

## Sertifitseerimisasutuse ATESTEERIMISKESKUS erapooletuspoliitika

Erapooletuse tagamine on üks vältimatutest ja kohustuslikest tingimustest, mis tagab sertifitseerimise protsessi ja selle tulemuste usaldusväärsuse.

Atesteerimiskeskus kui sertifitseerimisasutus on sertifitseeritavatest organisatsioonidest sõltumatu organ, mis välistab mis tahes administratiivse, ärilise, finantsilise või muud liiki surve avaldamise võimaluse sertifitseerimise tulemuste mõjutamise eesmärgil.

Organ kaasab näidiste katsetamisse sertifitseerimise eesmärgil vaid standardi EVS-EN ISO/IEC 17025 alusel akrediteeritud katseasutusi.

Sertifitseerimisel kasutatavad mõõteseadmed ja kontrollinstrument läbivad süstemaatilise kontrolli.

Analüüs ja otsuste vastuvõtmine toimub vaid katsete, vaatluste ja mõõtmiste tulemuste alusel vastavalt kehtivatele normdokumentidele.

Sertifitseerimise skeemiga hõlmatud personal deklareerib, et ei avalda kolmandatele isikutele sertifitseerimise protsessi käigus saadud andmeid ning kohustub täitma erapooletuse ja sõltumatuse nõuet kõigi klientide suhtes.

Sertifitseerimisasutus nõuab oma töötajatelt, et nad teataksid viivitamatult võimalikest huvide konfliktidest ja erapooletuse nõude võimalikust rikkumisest ning tagab, et sellistes olukordades võetakse vajalikud parandusmeetmed.

Kõik eespool loetletud tegevused ja tingimused tagavad kõrge objektiivsuse taseme sertifitseerimistegevuse läbiviimisel ning vähendavad tunduvalt erapooletuse nõude rikkumise ohtu.

Asutuse juhtkond kinnitab, et mõistab täielikult erapooletuse tähtsust sertifitseerimistegevuse läbiviimisel, on teadlik kõikidest riskidest ning võtab kasutusele vajalikud meetmed nende kõrvaldamiseks või minimeerimiseks.

Sertifitseerimisasutus teeb kindlaks ja analüüsib sertifitseerimise käigus tekkida võivaid potentsiaalseid huvide konflikte, kaasa arvatud asutuse suhetest teiste organitega, sh sertifitseerimise tellijaga, tulenevaid konflikte.

Sertifitseerimisasutuse juhtkond kohustub teavitama kõiki töötajaid meetmetest, mida nad peavad võtma, kui avastavad mis tahes ohu erapooletuse põhimõtte järgimisele.

Sertifitseerimisasutus ei vii sertifitseerimist läbi, kui vastastikused suhted kujunevad lubamatuks ohuks erapooletuse tagamisele.

Sertifitseerimisasutus ei avalda ega võimalda kasutada reklaam- ja muudes materjalides sellist infot, mille kohaselt on sertifitseerimine lihtsam, kiirem ja odavam juhul, kui kaastakse teatud konsultatsiooniorganisatsioon.

Sertifitseerimisasutus ei kaasa sertifitseerimistegevusse alltöövõtjatena organisatsioone, mis osutavad sertifitseerimise alaseid konsultatsiooniteenuseid.