



Условия использования мобильного приложения Eesti Energia

Действуют с 15.11.2017

1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

1.1 Мобильным приложением Eesti Energia могут пользоваться частные и бизнес-клиенты Eesti Energia AS и клиенты общей услуги Elektrilevi OÜ, а также их доверенные лица (далее – Пользователь), зарегистрировавшиеся в качестве пользователей э-обслуживания (www.energia.ee). Приложение принадлежит Eesti Energia AS.

1.2 Приложение может быть бесплатно загружено из App Store и Google Play.

1.3 При помощи приложения Пользователь может получать информацию о потреблении электроэнергии в связи со своими договорами и местами потребления по годам, месяцам, неделям, дням или часам, просматривать контактные данные Eesti Energia и ценовую информацию биржи электроэнергии Nord Pool Spot, управлять своими уведомлениями и полученными счетами.

1.4 Приложение функционирует при помощи интернет-соединения по сотовой сети и Wi-Fi. Стоимость услуги за передачу данных указана в договоре, заключенном между Пользователем и оператором мобильной связи.

1.5 Для пользования мобильным приложением Пользователь должен согласиться с условиями его использования.

1.6 Eesti Energia имеет право в любой момент внести изменения в приложение или поменять условия его использования. В случае изменения условий использования, чтобы воспользоваться приложением, Пользователь должен заново согласиться с новыми условиями.

2. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

2.1 Соглашаясь с условиями использования мобильного приложения, Пользователь дает Eesti Energia согласие на обработку своих персональных данных, содержащихся в договоре покупки электроэнергии и/или в сетевом договоре Elektrilevi для того, чтобы обеспечить функциональность приложения.

2.2 Обработка личных данных осуществляется в соответствии с принципами обработки данных клиентов Eesti Energia. Подробнее о принципах обработки данных клиентов можно узнать по адресу: https://www.energia.ee/-/doc/8457332/elekter/pdf/kliendiandmete_tootlemise_pohimotted_est.pdf.

2.3 Eesti Energia имеет право отправлять Пользователю предложения для заключения договора, проводить исследования степени удовлетворенности клиента и передавать другие сообщения, связанные с выполнением имеющегося договора.

2.4 Eesti Energia не передает третьим лицам данные, полученные через приложение.

3. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

3.1 Для использования приложения Пользователю следует идентифицировать себя через Mobiil-ID или при помощи личного кода и номера ссылки. Входя в приложение, Пользователь подтверждает свою личность. Бизнес-клиенты и их доверенные лица могут подтвердить личность только при помощи Mobiil-ID.

3.2 Приложение сохраняет данные, введенные для идентификации пользователя, в течение 190 дней. Данные,

введенные для идентификации, будут стерты, если выйти из приложения, используя предусмотренную для этого кнопку или автоматически спустя 190 дней.

3.3 Идентификация через Mobiil-ID позволяет Пользователю видеть в приложении все свои договоры частного клиента и места потребления. Идентификация при помощи персонального кода и номера ссылки позволяет Пользователю видеть договоры только тех мест потребления, номер ссылки в отношении которых был использован при идентификации.

4. ИНФОРМАЦИЯ О ПОТРЕБЛЕНИИ

4.1 В приложении можно отслеживать данные о потреблении электроэнергии, переданные сетевым предприятием в платформу обмена данными.

4.2 Сетевое предприятие передает информацию о количестве потребленной электроэнергии в платформу обмена данными согласно сетевому кодексу. Из-за возможных сбоев при передаче данных информация может быть временно неточной.

4.3 В информации о потреблении отображается только потребленная активная энергия, т. е. реактивная энергия и производство активной/реактивной энергии не отображаются.

4.4 Приложение показывает информацию о потреблении Пользователем электроэнергии по дням или часам, а также суммированное потребление за день или за час.

4.5 Отображение информации о потреблении электроэнергии зависит от электропакета, выбранного Пользователем. Больше информации об электропакетах можно найти на сайте продавца электроэнергии www.energia.ee/ru/elektripaketid.

4.6 Если отображенные в приложении данные о потреблении отличаются от данных, приведенных в счете, верным следует считать количество потребленной электроэнергии, указанное в счете.

4.7 Информация о биржевой цене на электроэнергию поступает с биржи Nord Pool Spot (NPS). Ко всем почасовым ценам NPS добавляется налог с оборота и клиентская маржа. Eesti Energia не несет ответственности за перебои или помехи, возникшие при передаче данных NPS, в результате которых отображенные данные могут быть неполными.