

Условия страхования

Страхование на случай пожара

1. Страховщик, страхователь и застрахованное лицо

- 1.1. Страховщиком является эстонский филиал компании BTA Baltic Insurance Company.
- 1.2. Страхователем является акционерное общество Eesti Energia, которое имеет страховой интерес, заключило со страховщиком договор страхования и обязано платить страховщику страховые платежи. Страхователь обязан ознакомить застрахованное лицо с условиями страхования, а также с правами и обязанностями застрахованного лица, изложенными в договоре страхования.
- 1.3. Застрахованным лицом является физическое лицо, которое заключило со страхователем договор купли-продажи электричества и/или газа, а также члены его семьи и другие лица, которые имеют законное право пользоваться являющейся местом страхования жилой площадью, указанной в договоре купли-продажи электричества и/или газа.
- 1.4. Застрахованное лицо имеет право на получение возмещения от страховщика. Застрахованное лицо подает ходатайство о выплате возмещения через страхователя.
- 1.5. Юридические лица не являются застрахованными лицами.

2. Период действия страховой защиты

Период действия страховой защиты — это указанный в предоставленном застрахованному лицу страховом сертификате срок, в течение которого действует страховая защита и на основании которого рассчитываются страховые расходы.

3. Место страхования

- 3.1. Страховая защита распространяется на страховые случаи, произошедшие в месте страхования. Местом страхования считается место жительства застрахованного лица в следующих жилищах или находящихся в жилых домах квартирах, которые внесены в регистр строений и описаны в регистре строений как строения, которые используются или частично используются и по части пункта замера места потребления которых заключен договор купли-продажи электричества и/или газа:
 - 3.1.1. частный дом, парный дом, рядный дом, дача, садовый домик;
 - 3.1.2. квартира.
- 3.2. Местом страхования не являются отдельно стоящие сараи, гаражи, бани, теплицы и прочие подсобные здания, то есть здания, не являющиеся жилыми.

4. Объект страхования

- 4.1. Страховая защита действует в отношении объектов страхования. Объектом страхования является принадлежащее застрахованному лицу находящееся в месте страхования жилое здание или квартира в жилом здании, находящемся в месте страхования.
 - 4.1.1. Здание — это стационарно связанное с землей строение со стенами, крышей и внутренними помещениями, а также все его существенные части.
 - 4.1.1.1. Вместе со зданием возмещению в объеме суммы возмещения подлежит имущественный ущерб, нанесенный застрахованному лицу вследствие наступления страхового случая с повреждением следующих частей здания:
 - 4.1.1.1.1. основные конструкции здания (фундамент, внутренние и наружные стены, перекрытия, полы, лестницы, крыша), двери, окна, ливневые трубы, прочно соединенные с конструкциями очаги, камины и дымовые трубы, а также наружная отделка;

- 4.1.1.1.2. внутренняя отделка здания (материалы, которыми отделаны стены, полы и потолки), сантехника, ванны, душевые кабины, стационарно закрепленная мебель для ванной и кухни (за исключением кухонной техники, а также столов и стульев), встроены светильники, раздвижные и складные двери;
 - 4.1.1.1.3. находящиеся в здании стационарные системы отопления, охлаждения, водо- и газоснабжения, канализации и вентиляции, а также относящиеся к ним провода, трубы, каналы и емкости;
 - 4.1.1.1.4. находящиеся в здании стационарные коммуникационные, охранные и звуковые системы и система электроснабжения; радио- и телевизионные антенны, осветительные приборы и компоненты кондиционеров, установленные на наружных стенах или крыше здания;
 - 4.1.1.1.5. расположенные вне здания, но прочно соединенные со зданием или частью здания системы отопления, охлаждения, водо- и газоснабжения, канализации и вентиляции, системы кондиционирования, связи и безопасности, а также система электроснабжения до границы земельного участка или до места присоединения к трубопроводу общего пользования либо линии электропередачи.
- 4.1.2. Квартира — это ограниченное, отдельно используемое жилое помещение и его части, которые можно изменить, не нарушая долевой собственности или прав другого собственника квартиры либо не изменяя внешнюю форму здания.
- 4.1.2.1. Вместе с квартирой возмещению в объеме лимита возмещения подлежит имущественный ущерб, нанесенный застрахованному лицу вследствие наступления страхового случая с повреждением следующих частей квартиры:
 - 4.1.2.1.1. внутренняя отделка квартиры (материалы, которыми отделаны стены, полы и потолки), сантехника, ванны, душевые кабины, стационарно закрепленная мебель для ванной и кухни (за исключением кухонной техники, а также столов и стульев), стационарно закрепленные раздвижные и складные двери;
 - 4.1.2.1.2. двери и окна квартиры, а также отделка балкона, лоджии или террасы;
 - 4.1.2.1.3. внутриквартирные конструкции здания, удаление которых не создает угрозы для устойчивости здания (ненесущие перегородки);
 - 4.1.2.1.4. та часть находящейся в квартире отопительной системы, водопровода, системы канализации, вентиляции и электроснабжения, которая находится в исключительном пользовании собственника квартиры;
 - 4.1.2.1.5. находящиеся в квартире стационарные коммуникационные, охранные и звуковые системы;
 - 4.1.2.1.6. находящиеся в квартире и прочно соединенные с конструкциями здания очаги, камины;
 - 4.1.2.1.7. установленные на наружной стороне здания компоненты кондиционеров квартиры.
- 4.2. Объектом страхования не являются здания, не являющиеся жилыми зданиями, такие как отдельно стоящие сараи, гаражи, бани, теплицы и прочие подсобные здания.
- 4.3. Объектом страхования не является находящееся в месте страхования движимое имущество, в том числе мебель (не считая стационарно закрепленной мебели для кухни и ванной), бытовая техника, одежда, столовая посуда и т. д.
- 4.4. Объектом страхования не являются солнечные панели, не закрепленные стационарно на объекте страхования, а также прилагаемые к ним устройства.

5. Страховой случай

- 5.1. Произошедший в месте страхования в течение периода страхования неожиданный и непредвиденный пожар, о котором было сообщено Спасательному департаменту и/или Центру тревоги и который обусловил имущественный ущерб.

- 5.1.1. Пожаром считается открытый огонь, который загорелся за пределами предусмотренного для него очага или вышел за его пределы и способен самостоятельно распространяться. Возмещению подлежит ущерб, возникший из-за обусловленных пожаром огня, дыма, сажи и пожаротушительных работ.

6. Лимит возмещения

- 6.1. Страховая сумма составляет 10 000 евро. Страховщик возмещает застрахованному лицу обусловленные страховым случаем ущербы в соответствии с пунктом 7, но при этом сумма возмещения не должна превышать страховую сумму.

7. Правила возмещения

- 7.1. Если в отношении объекта страхования не заключен договор страхования жилья, то денежное возмещение выплачивается в соответствии с предполагаемой стоимостью восстановления, необходимого после возникновения ущерба вследствие наступления страхового случая, но при этом сумма возмещения не должна превышать лимит возмещения.
- 7.1.1. Стоимость восстановления — это стоимость восстановления внутренней отделки квартиры или здания в месте страхования до такого состояния, в котором они находились до наступления страхового случая, с учетом, прежде всего, размера и уровня отделки здания или квартиры до наступления страхового случая.
- 7.2. Если в отношении объекта страхования заключен договор страхования жилья, то денежное возмещение выплачивается исходя из дополнительных расходов, не подлежащих возмещению на основании договора страхования жилья, в соответствии с предполагаемой стоимостью восстановления, необходимого после возникновения ущерба вследствие наступления страхового случая, но при этом сумма возмещения не должна превышать лимит возмещения. Этими дополнительными расходами могут быть:
- 7.2.1. та часть собственной ответственности, которая указана в договоре страхования жилья;
- 7.2.2. если страховщик, с которым заключен договор страхования жилья, уменьшает выплачиваемое им возмещение, например, вследствие нарушения требований безопасности, амортизации предмета страхования, неполного страхования и т. п., то эту часть ущерба покрывает страхование на случай пожара;
- 7.2.3. расходы на уборку, превышающие соответствующий максимальный размер возмещения, предусмотренный в случае страхования жилья;
- 7.2.4. если вследствие наступления страхового случая наносится вред здоровью застрахованного лица и/или членов его семьи, то разумные медицинские расходы возмещаются в той части, которую не возмещает государственная Больничная касса;
- 7.2.5. потеря дохода застрахованным лицом и/или членами его семьи из-за вреда здоровью, обусловленного наступлением страхового случая:
- 7.2.5.1. при расчете дохода за основу берется средний доход застрахованного лица за период шесть месяцев перед наступлением страхового случая, и возмещение выплачивается за период максимум 60 дней, если из-за вреда здоровью застрахованное лицо становится нетрудоспособным;
- 7.2.6. предъявленные застрахованному лицу требования третьих лиц, вытекающие из законной ответственности застрахованного лица, связанной с наступлением страхового случая;
- 7.2.7. платы за проведение экспертиз, необходимых для установления причины наступления страхового случая или размера ущерба;
- 7.2.8. если после наступления страхового случая объект страхования становится непригодным для проживания и расходы на аренду временного места жительства не подлежат возмещению на основании страхования жилья, то эти расходы возмещаются в размере максимум 500 евро в месяц на протяжении максимум четырех месяцев;
- 7.2.9. прочие разумные расходы, возникшие вследствие наступления страхового случая, которые согласованы со страховщиком до несения соответствующих затрат.
- 7.3. Первичное возмещение после наступления страхового случая:
- 7.3.1. первичное возмещение в сумме 2000 евро выплачивается застрахованному лицу в течение трех рабочих дней после того, как застрахованное лицо полностью выполнит установленные в пункте 11.2 обязанности,

- а страхователь передаст страховщику заявление об ущербе и информацию в соответствии с пунктом 11.3.3;
- 7.3.2. первичное возмещение выплачивается только в том случае, если предполагаемый ущерб, нанесенный объекту страхования, превышает 2000 евро;
- 7.3.3. первичное возмещение идет в учет итоговой суммы возмещения.

8. Собственная ответственность

Собственная ответственность не применяется.

9. Исключения, в случае которых ущерб не возмещается

9.1. Умысел или грубая халатность застрахованного лица, членов его семьи или других лиц, имеющих законное право пользоваться находящимися в месте страхования помещениями.

10. Общие исключения, в случае которых ущерб не возмещается

10.1. Возмещение не выплачивается, если страховым случаем прямо или косвенно был обусловлен:

- 10.1.1. терроризмом;
- 10.1.2. землетрясением;
- 10.1.3. ядерным оружием, ядерной энергией или радиоактивностью;
- 10.1.4. войной или аналогичным войне положением, бунтом; забастовкой или локаутом;
- 10.1.5. если страхователь или застрахованное лицо в связи с наступлением страхового случая были ответственны за совершение такого действия, которое имеет признаки умышленного преступления или сокрытия такого действия;
- 10.1.6. если страхователь или застрахованное лицо представили страховщику ложную информацию или скрыли ту информацию, которая важна для страховщика при принятии решения о возмещении ущерба.

11. Обязанности застрахованного лица, страхователя и страховщика при наступлении страхового случая

11.1. При наступлении страхового случая застрахованный обязан:

- 11.1.1. принять меры по ограничению дальнейшего нанесения ущерба и во избежание возникновения возможных дополнительных ущербов;
- 11.1.2. действовать в соответствии с порядком, установленным в правовых актах, и в зависимости от характера случая незамедлительно сообщить о нем полиции, спасательному учреждению или иному компетентному учреждению, осуществляющему соответствующие спасательные работы и проводящему расследование обстоятельств случая;
- 11.1.3. принять меры по выяснению обстоятельств случая, в частности, помочь выяснить возможную причину возникновения ущерба, данные виновника возникновения ущерба и свидетелей;
- 11.1.4. по возможности оставить место происшествия нетронутым и незамедлительно известить страхователя, который передаст информацию страховщику. По необходимости договориться о времени прибытия представителя страховщика для осмотра застрахованной вещи, оценки ущерба и уточнения обстоятельств наступления страхового случая
- 11.1.5. при первой возможности предъявить поврежденную застрахованную вещь/объект страховщику для осмотра в таком состоянии, в каком она была после наступления страхового случая, или/и позволить страховщику осмотреть застрахованную вещь, при этом без предварительного согласия страховщика нельзя вносить какие-либо изменения в отношении застрахованной вещи;
- 11.1.6. сохранить пригодные части поврежденной застрахованной вещи и по просьбе страховщика передать их страховщику для проведения проверки
- 11.1.7. незамедлительно известить страховщика, если ущерб (частично) возместило третье лицо, отправив соответствующее уведомление по электронной почте kahjud@bta.ee.

- 11.2. Застрахованное лицо должно требовать выплаты возмещения через страхователя, для чего необходимо немедленно после наступления страхового случая отправить по адресу электронной почты teenindus@energia.ee заявление об ущербе, содержащее следующую информацию:
 - 11.2.1. имя и фамилия, личный код, номер телефона, адрес электронной почты подателя заявления об ущербе;
 - 11.2.2. дата и время наступления страхового случая;
 - 11.2.3. адрес, места где произошел страховой случай;
 - 11.2.4. описание страхового случая (включая информацию о возможных свидетелях, сторонах и подозреваемых);
 - 11.2.5. описание ущерба (насколько пострадал объект страхования);
 - 11.2.6. предполагаемый размер ущерба (сумма предполагаемых расходов на восстановление);
 - 11.2.7. фотографии всех повреждений, позволяющие оценить размер ущерба;
 - 11.2.8. подтверждение наличия/отсутствия отдельного договора страхования жилья, заключенного в отношении объекта страхования.
- 11.3. Обязанности страхователя после получения вышеуказанного заявления об ущербе:
 - 11.3.1. сохраняет и регистрирует поступившее заявление об ущербе;
 - 11.3.2. проверяет действие страховой защиты на момент наступления страхового случая;
 - 11.3.3. передает заявление об ущербе и информацию о действии страховой защиты страховщику (или назначенному лицу, занимающемуся рассмотрением ущерба).
- 11.4. Обязанности страховщика (или назначенного лица, занимающегося рассмотрением ущерба) после получения вышеуказанного заявления об ущербе:
 - 11.4.1. оценивает первоначальный размер ущерба;
 - 11.4.2. осуществляет выплату первичного возмещения в сумме 2000 евро — только в том случае, если предполагаемый размер ущерба превышает 2000 евро;
 - 11.4.3. отправляет в Спасательный департамент запрос касательно регистрации наступления страхового случая и просит дать первичную оценку касательно причин пожара;
 - 11.4.4. устанавливает итоговый размер ущерба;
 - 11.4.5. осуществляет необходимые действия для принятия окончательного решения о возмещении ущерба, при необходимости запрашивает у застрахованного лица дополнительную информацию, принимает решение о возмещении и сообщает о нем страхователю;
 - 11.4.6. страховщик возмещает ущерб застрахованному лицу.

12. Возмещение ущерба

- 12.1. Ущерб возмещается после проведения рассмотрения ущерба, которое включает в себя выяснение причины возникновения ущерба, размера ущерба и прочих существенных обстоятельств
- 12.2. Обязательство выполнения договора страхования страховщиком становится взыскиваемым при наступлении страхового случая и после завершения процедур, необходимых для определения размера обязательства выполнения страховщиком
- 12.3. Страховщик обязан завершить рассмотрение ущерба и принять решение относительно возмещения ущерба не позднее чем в течение 15 (пятнадцати) календарных дней после получения всех затребованных Страховщиком документов и установления размера и обстоятельств ущерба. Необходимым документом может быть также решение, которое принимается в рамках гражданского производства, производства по делу о проступке или уголовного производства, возбужденного в связи со страховым случаем, и имеет существенное значение в отношении обязательства выполнения Страховщиком
- 12.4. Если Страховщик не завершил процедуры, необходимые для определения размера обязательства выполнения, в течение одного месяца после извещения о страховом случае, то застрахованный вправе в случае установления страхового случая потребовать от Страховщика выплату денежных средств за счет обязательства выполнения в размере минимальной суммы, которую Страховщик должен заплатить в соответствии с обстоятельствами
- 12.5. Течение срока приостанавливается на то время, пока завершению процедур препятствует обстоятельство, обусловленное поведением застрахованного

- 12.6. При расчете страхового возмещения за основу берется доказанная стоимость восстановления застрахованной вещи, которая была повреждена, испорчена в результате страхового случая, непосредственно до наступления страхового случая
- 12.7. Если Страховщик возмещает ущерб в виде денежного возмещения, то обязательство выплаты возмещения возникает у Страховщика не ранее, чем лицо, имеющее право на получение страхового возмещения, в письменной форме сообщит номер своего расчетного счета
- 12.8. При уменьшении страхового возмещения или отказе от его выплаты Страховщик исходит из объема и извинительности нарушения со стороны страхователя, влияния этого нарушения на наступление страхового случая и установление размера ущерба
- 12.9. При возмещении ущерба Страховщик имеет право потребовать передачу Страховщику поврежденной или испорченной вещи. До передачи вещи или права требования Страховщику вправе уменьшить страховое возмещение на стоимость соответствующей вещи или соответствующего права
- 12.10. Если между сторонами договора страхования возникает спор относительно размера страхового возмещения, то Страховщик выплачивает страховое возмещение в таком размере, который доказан и по части которого спор не ведется
- 12.11. Если нарушение договора страхования, которое является основанием для уменьшения страхового возмещения или отказа от его выплаты, обнаруживается после выплаты страхового возмещения, то Страховщик имеет право потребовать частичный или полный возврат выплаченного страхового возмещения
- 12.12. Страховщик имеет право отказать от выплаты возмещения в том случае, если по части страхового случая предоставлена ложная информация, которая влияет на обстоятельства страхового случая и размер ущерба
- 12.13. Если Страховщик просрочивает выплату страхового возмещения, то застрахованный имеет право потребовать от Страховщика пени в установленном законом размере от неуплаченной суммы за каждый день просрочки, однако общая сумма пени не должна превышать 10 % (десяти процентов) от невыплаченного страхового возмещения

13. Обработка и защита данных

Эстонский филиал компании BTA Baltic Insurance Company обрабатывает личные данные в порядке, предусмотренном правовыми актами. Принципы обработки личных данных опубликованы на сайте страховщика по адресу www.bta.ee.