

Kindlustustingimused

Tulekahju kindlustus

1. Kindlustusandja, kindlustusvõtja ja kindlustatu

- 1.1. Kindlustusandja on BTA Baltic Insurance Company Eesti filiaal.
- 1.2. Kindlustusvõtja on Eesti Energia Aktsiaselts, kes omab kindlustushuvi ning on sõlminud kindlustusandjaga kindlustuslepingu ning omab kohustust tasuda kindlustusandjale kindlustusmakseid. Kindlustusvõtja kohustuseks on tutvustada kindlustatule kindlustustingimusi ning kindlustatu kindlustuslepingu järgseid õigusi ja kohustusi.
- 1.3. Kindlustatu on füüsiline isik, kes on sõlminud kindlustusvõtjaga elektri- ja/või gaasimüügi lepingu, samuti tema pereliikmed ja teised isikud, kellel on seaduslik õigus kasutada kindlustuskohaks olevat elamisepinda, mis on nimetatud elektri- ja/või gaasimüügilepingus.
- 1.4. Kindlustatul on õigus saada hüvitist kindlustusandjalt. Kindlustatu taotleb kindlustushüvitist läbi kindlustusvõtja.
- 1.5. Kindlustatuteks ei ole juriidilised isikud.

2. Kindlustuskaitse kehtivuse periood

Kindlustuskaitse kehtivuse periood on kindlustatule kättesaadavaks tehtud kindlustussertifikaadis määratletud tähtaeg, mille jooksul kehtib kindlustuskaitse ja mille alusel arvutatakse kindlustuskulu.

3. Kindlustuskoht

- 3.1. Kindlustuskaitse kehtib kindlustuskohas toimunud kindlustusjuhtumitele. Kindlustuskohaks loetakse kindlustatu elukohta järgmistes elamutes või elamutes asuvates korterites, mis on ehitisregistrisse kantud ja ehitisregistris kirjeldatud kui kasutuses või osaliselt kasutuses olev ehitis, mille tarbimiskoha mõõtepunkti osas on sõlmitud elektri- või gaasimüügi leping:
 - 3.1.1. eramu, paarismaja, ridaelamu, suvila, aiamaaja;
 - 3.1.2. korter.
- 3.2. Kindlustuskohaks ei ole eraldiseisvad kuurid, garaažid, saunad, kasvuhooned ja muud abihooned, ehk hooned, mis ei ole eluhooned.

4. Kindlustusobjekt

- 4.1. Kindlustuskaitse kehtib kindlustusobjektide suhtes. Kindlustusobjektiks on kindlustatule kuuluv kindlustuskohas asuv eluhoone või korter kindlustuskohas asuvas eluhoones.
 - 4.1.1. Hoone on maaga püsivalt ühendatud, seinte, katuse ja siseruumidega ehitis ning kõik selle olulised osad.
 - 4.1.1.1. Koos hoonega kuuluvad hüvitissumma ulatuses hüvitamisele hoonete järgmiste osade kahjustumisega kindlustusjuhtumi tagajärjel kindlustatule tekkiv varaline kahju:
 - 4.1.1.1.1. hoone põhikonstruktsioonid (vundament, sise- ja välisseinad, vahelaed, põrandad, trepid, katus), ukсед, aknad, sadeveetorud, konstruktsioonidega püsivalt ühendatud küttekolded, kaminad ja korstnad ning välisviimistlus;
 - 4.1.1.1.2. hoone siseviimistlus (seinte, põrandate ja lagede viimistlusmaterjalid), sanitaartechnika, vannid, dušikabiinid, püsivalt kinnitatud vannitoa ja köögimööbel (v.a köögitechnika ning laudad ja toolid), sisseehitatud valgustid, lükkand- ja liigendused;
 - 4.1.1.1.3. hoones püsivalt asuvad kütte-, jahutus-, vee-, gaasivarustuse-, kanalisatsiooni- ning ventilatsioonisüsteemid, samuti nende juurde kuuluvad juhtmed, torud, kanalid ning mahutid;
 - 4.1.1.1.4. hoones püsivalt asuvad side-, valve- ja helisüsteemid ja elektrivarustuse süsteem; hoone väliskülgedele või katusele paigaldatud raadio- ja teleantennid, valgustid ning kliimaseadmete osad;
 - 4.1.1.1.5. hoonevälised, kuid hoone osaga püsivalt ühendatud kütte-, jahutus-, vee-, gaasivarustuse-, kanalisatsiooni- ning ventilatsioonisüsteemid, kliima-, side- ja

turvasüsteemid ning elektrivarustuse süsteem kuni krundi piirini või ühenduskohani üldkasutatava torustiku või elektriliiniga.

- 4.1.2. Korter on piiritletud, eraldi kasutatav eluruum ja selle osad, mida on võimalik muuta kaasomandit või teise korteriomaniku õigusi kahjustamata või hoone välist kuju muutmata.
 - 4.1.2.1. Koos korteriga kuuluvad hüvitislimiidi ulatuses hüvitamisele korteri järgmiste osade kahjustumisega kindlustusjuhtumi tagajärjel kindlustatule tekkiv varaline kahju:
 - 4.1.2.1.1. korteri siseviimistlus (seinte, põrandate ja lagede viimistlusmaterjalid), sanitaartechnika, vannid, dušikabiinid, püsivalt kinnitatud vannitoa- ja köögimööbel (v.a köögitechnika ning laudad ja toolid), püsivalt kinnitatud lükand- ja liigendused;
 - 4.1.2.1.2. korteri ukсед, aknad ning rõdu, lodža või terrassi viimistlus;
 - 4.1.2.1.3. korterisiseseid hoone konstruktsioonid, mille eemaldamine ei ohusta hoone püsivust (mittekandvad vaheseinad);
 - 4.1.2.1.4. korteris asuva küttesüsteemi, veetorustiku, kanalisatsiooni-, ventilatsiooni- ja elektrisüsteemi see osa, mis kuulub korteriomaniku ainukasutusse;
 - 4.1.2.1.5. korteris püsivalt asuvad side-, valve-, helisüsteemid;
 - 4.1.2.1.6. korteris asuvad hoone konstruktsioonidega püsivalt ühendatud küttekolded, kaminad;
 - 4.1.2.1.7. hoone välisküljele paigaldatud korteri kliimaseadmete osad.
- 4.2. Kindlustusobjektiks ei ole hooned, mis ei ole eluhooned, nagu eraldiseisvad kuurid, garaažid, saunad, kasvuhooned ja muud abihooned.
- 4.3. Kindlustusobjektiks ei ole kindlustuskohas asuv vallasvara, sealhulgas mööbel (välja arvatud püsivalt kinnitatud köögi- ja vannitoamööbel), kodumasinad, riided, lauanõud jne.
- 4.4. Kindlustusobjektiks ei ole päikesepaneelid, mis ei ole püsivalt kinnitatud kindlustusobjektiga, samuti sinna juurde kuuluvad seadmed.

5. Kindlustusjuhtum

- 5.1. Kindlustusperioodil kindlustuskohas aset leidnud ootamatu ja ettenägematu tulekahju, millest teavitati Päästeametit ja/või Häirekeskust ning mis põhjustas varalise kahju.
 - 5.1.1. Tulekahjuks loetakse lahtist tuld, mis on süttinud väljaspool selleks ettenähtud kollet või on sealt väljunud ja suudab omal jõul levida. Hüvitamisele kuulub tulekahju tagajärjel tulest, suitsust, tahmast ja tulekustutustööde tagajärjel tekkinud kahju.

6. Hüvitislimiit

- 6.1. Kindlustussumma on 10 000€. Kindlustusandja hüvitab kindlustatule kindlustusjuhtumist põhjustatud kahjud vastavalt punktile 7, kuid mitte rohkem kui kindlustussumma ulatuses.

7. Hüvitamise reeglid

- 7.1. Kui kindlustusobjekti suhtes ei ole sõlmitud kodukindlustuslepingut, makstakse rahaline hüvitis vastavalt kindlustusjuhtumi tagajärjel tekkinud kahju eeldatavale taastamisväärtusele, kuid mitte rohkem kui hüvitislimiidi ulatuses.
 - 7.1.1. Taastamisväärtus on korteri siseviimistluse või hoone taastamise maksumus kindlustuskohas kindlustusjuhtumi eelseesse seisukorda viimiseks arvestades eelkõige hoone või korteri suurust ja viimistlustaset enne kindlustusjuhtumit.
- 7.2. Kui kindlustusobjekti suhtes on sõlmitud kodukindlustusleping, makstakse rahaline hüvitis vastavalt lisakuludele, mis ei kuulu hüvitamisele kodukindlustuslepingu alusel, vastavalt kindlustusjuhtumi tagajärjel tekkinud kahju eeldatavale taastamisväärtusele, kuid mitte rohkem kui hüvitislimiidi ulatuses. Sellised lisakulud võivad olla:
 - 7.2.1. kodukindlustuslepingu omavastutuse osa;
 - 7.2.2. kui kodukindlustuse kindlustusandja vähendab tema poolt väljamakstavat hüvitist näiteks ohutusnõuete rikkumise, kindlustatud eseme amortisatsiooni, alakindlustuse jms tõttu, hüvitab Tulekahju kindlustus selle osa kahjust;
 - 7.2.3. koristuskulud, mis ületavad kodukindlustuse vastava hüvitispiiri;

- 7.2.4. kui kindlustatul ja/või tema pereliikmetel peaks kindlustusjuhtumi tõttu tekkima tervisekahjustus, hüvitatakse mõistlikud ravikulud osas, mida riiklik haigekassa ei hüvita;
 - 7.2.5. kindlustatu ja/või tema pereliikmete sissetuleku kaotus kindlustusjuhtumi tagajärjel tekkinud tervisekahjustuse tõttu:
 - 7.2.5.1. sissetuleku arvutamisel võetakse aluseks kindlustatud isiku keskmine sissetulek kuue kuu jooksul enne kindlustusjuhtumi toimumist ja hüvitist makstakse maksimaalselt 60 päeva eest, kui kindlustatu on tervisekahjustuse tõttu töövõimetu.
 - 7.2.6. kindlustatu vastu esitatud kolmandate isikute nõuded, mis tulenevad kindlustatu seadusejärgsest vastutusest seoses kindlustusjuhtumi toimumisega;
 - 7.2.7. kindlustusjuhtumi põhjuse või kahju ulatuse kindlakstegemiseks vajalikud ekspertiisitasud;
 - 7.2.8. kui kindlustusobjekt muutub pärast kindlustusjuhtumit elamiskõlbmatuks ja ajutise elukoha üürikulusid kodukindlustuse alusel hüvitamisele ei kuulu, hüvitatakse need kulud maksimaalselt 500 euro ulatuses kuus, kuid mitte rohkem kui 4 kuu ulatuses;
 - 7.2.9. muud kindlustusjuhtumi tõttu tekkinud mõistlikud kulud, mis on enne kulutuste tegemist kindlustusandjaga kooskõlastatud.
- 7.3. Esmane hüvitis peale kindlustusjuhtumit:
- 7.3.1. esmane hüvitis summas 2000 eurot makstakse kindlustatule välja kolme tööpäeva jooksul peale seda, kui kindlustatu on punktis 11.2 sätestatud kohustused ammendavalt täitnud ja kindlustusvõtja on edastanud kindlustusandjale kahjuavalduse ja informatsiooni vastavalt punktile 11.3.3;
 - 7.3.2. esmane hüvitis makstakse ainult siis, kui kindlustusobjekti eeldatav kahju ületab 2000 eurot;
 - 7.3.3. esmane hüvitis arvestatakse lõpliku hüvitissumma hulka.

8. Omavastutused

Omavastutust ei rakendu.

9. Välistused, mille esinemisel kahju ei hüvitata

- 9.1. kindlustatu või tema pereliikmete või teiste isikute, kellel on seaduslik õigus kasutada kindlustuskohas asuvaid ruume, tahtlus või raske hooletus.

10. Üldised välistused, mille esinemisel kahju ei hüvitata

- 10.1. Hüvitist ei maksta, kui kindlustusjuhtumi põhjustas otseselt või kaudselt:
 - 10.1.1. terrorism;
 - 10.1.2. maavärin;
 - 10.1.3. tuumarelv, tuumaenergia või radioaktiivsus;
 - 10.1.4. sõda või sõjatooline olukord, mäss; streik või töösulg;
 - 10.1.5. kui kindlustusvõtja või kindlustatud isik oli seoses kindlustusjuhtumiga vastutav sellise teo toimepanemise eest, millel on tahtliku kuriteo või sellise teo varjamise tunnused;
 - 10.1.6. kui kindlustusvõtja või kindlustatu on andnud kindlustusandjale ebaõiget teavet või varjanud teavet, mis on Kindlustusandja jaoks kahju hüvitamise otsuse tegemisel oluline.

11. Kindlustatu, kindlustusvõtja ja kindlustusandja kohustused kindlustusjuhtumi toimumisel

- 11.1. Kindlustatu kohustused kindlustusjuhtumi toimumisel:
 - 11.1.1. Võtma tarvitusele abinõud kahju edasiseks piiramiseks ja võimalike lisakahjude vältimiseks.
 - 11.1.2. Tegutsema vastavalt õigusaktides sätestatud korrale ja olenevalt juhtumi iseloomust teatama sellest viivitamata politseile, päästeasutusele või muule vastavaid päästetöid või juhtumi asjaolude uurimist teostavale pädevale asutusele.
 - 11.1.3. Võtma tarvitusele abinõud juhtumi asjaolude selgitamiseks, muuhulgas aitama välja selgitada kahju võimaliku põhjuse, kahju tekitaja ja tunnistajate andmed.
 - 11.1.4. Jätma sündmuskoht võimaluse piires puutumata ja teavitama juhtumi toimumisest esimesel võimalusel kindlustusvõtjat, kes edastab informatsiooni kindlustusandjale. Vajadusel kooskõlastada kindlustusandjaga

- esindaja saabumise aeg kahjustatud kindlustatud eseme ülevaatamiseks, kahju hindamiseks ning kindlustusjuhtumi toimumise asjaolude täpsustamiseks.
- 11.1.5. Esitama kindlustusandja nõudmisel esimesel võimalusel kahjustatud kindlustatud eseme kindlustusjuhtumi järgses seisundis kindlustusandale ülevaatamiseks või/ja võimaldama kindlustusandjal kindlustatud ese üle vaadata, sealjuures ei tohi kindlustusandja eelneva nõusolekuta teha mingeid muudatusi kahjustatud kindlustatud eseme juures
 - 11.1.6. Säilitama kahjustatud kindlustatud eseme kõlblikud osad ja andma need kindlustusandja palvel kontrollimiseks kindlustusandja valdusesse.
 - 11.1.7. Teavitama viivitamata kindlustusandjat, kui kahju on (osaliselt) hüvitanud kolmas isik, saates vastava teate e-kirjaga aadressile kahjud@bta.ee.
- 11.2. Kindlustatu nõuab kahju hüvitamist kindlustusvõtja kaudu, esitades viivitamatult peale kindlustusjuhtumi toimumist kahjuavalduse teenindus@energia.ee, mis sisaldab järgmist teavet:
- 11.2.1. kahjuavalduse esitaja nimi, isikukood, telefoni nr, e-kirja aadress;
 - 11.2.2. kindlustusjuhtumi toimumise kuupäev ja kellaaeg;
 - 11.2.3. kindlustusjuhtumi toimumise aadress;
 - 11.2.4. kindlustusjuhtumi kirjeldus (kaasa arvatud andmed võimalike tunnistajate, osapoolte ja kahtlusaluste kohta);
 - 11.2.5. kahjude kirjeldus (mis ulatuses sai kindlustusobjekt kannatada);
 - 11.2.6. kahju eeldatav suurus (eeldatavate taastamiskulude maksumus);
 - 11.2.7. fotod kõikidest kahjustustest, mis võimaldaksid hinnata kahjude ulatust;
 - 11.2.8. kinnitus kindlustusobjekti suhtes sõlmitud eraldiseisva kodukindlustuse olemasolu/mitteolemasolu kohta.
- 11.3. Kindlustusvõtja kohustused peale eelnimetatud kahjuavalduse saamist:
- 11.3.1. salvestab ja registreerib saabunud kahjuavalduse;
 - 11.3.2. kontrollib kindlustuskaitse kehtivust kindlustusjuhtumi toimumise hetkel;
 - 11.3.3. edastab kahjuavalduse ning informatsiooni kindlustuskaitse kehtivuse kohta kindlustusandjale (või määratud kahjukäsitlejale).
- 11.4. Kindlustusandja (või määratud kahjukäsitleja) kohustused peale eelnimetatud kahjuavalduse saamist:
- 11.4.1. hindab kahjude esialgset suurust;
 - 11.4.2. teostab esmase hüvitise väljamaksmise summas 2000 eurot, ainult juhul, kui kahju eeldatav suurus ületab 2000 eurot;
 - 11.4.3. saadab järelepärimise Päästeametisse kindlustusjuhtumi toimumise registreerimise kohta ning küsib esmast hinnangut tulekahju tekkepõhjuste kohta;
 - 11.4.4. tuvastab kahju lõpliku suuruse;
 - 11.4.5. teostab vajalikud toimingud lõpliku kahju hüvitamise otsuse tegemiseks, vajadusel küsib kindlustatult lisainformatsiooni, teeb hüvitamise otsuse ning teavitab sellest kindlustusvõtjat;
 - 11.4.6. Kindlustusandja hüvitab kahju kindlustatule.

12. Kahjude hüvitamine

- 12.1. Kahju hüvitamine toimub pärast kahjukäsitleluse läbiviimist, mis hõlmab kahju põhjuse, suuruse ja muude oluliste asjaolude väljaselgitamist.
- 12.2. Kindlustusandja kindlustuslepingu täitmise kohustus muutub sissenõutavaks kindlustusjuhtumi toimumise ja kindlustusandja täitmise ulatuse kindlaksmääramiseks vajalike toimingute lõpetamisega.
- 12.3. Kindlustusandja on kohustatud lõpetama kahjumenetluse ja tegema kahju hüvitamise kohta otsuse hiljemalt 15 (viieteist) kalendripäeva jooksul pärast kõigi kindlustusandja poolt nõutud dokumentide kättesaamist ning kahju suuruse asjaolude kindlakstegemist. Vajalikuks dokumendiks võib olla ka kahjujuhtumiga seoses algatatud tsiviil-, väärteo- või kriminaalmenetluses tehtav otsus, millel on oluline tähtsus kindlustusandja täitmise kohustusele.
- 12.4. Kui kindlustusandja ei ole täitmise ulatuse kindlaksmääramiseks vajalikke toiminguid lõpetanud ühe kuu jooksul pärast kindlustusjuhtumist teatamist, võib kindlustatu kindlustusjuhtumi kindlakstegemise korral nõuda kindlustusandjalt täitmise kohustuse arvelt raha maksmist ulatuses, mida kindlustusandja vastavalt asjaoludele peaks minimaalselt maksma.
- 12.5. Tähtaja kulgemine peatub ajaks, mil toimingute lõpetamine on takistatud kindlustatust tuleneva asjaolu tõttu.

- 12.6. Kindlustushüvitise arvestamisel võetakse aluseks kindlustusjuhtumi tagajärjel kahjustatud või hävinud kindlustatud eseme tõendatud taastamisväärtus.
- 12.7. Kui kindlustusandja hüvitab kahju rahalise hüvitisena, ei ole kindlustusandjal enne hüvitise väljamaksmise kohustust, kui kindlustushüvitise saamiseks õigustatud isik on kirjalikult teatanud oma arvelduskonto numbri.
- 12.8. Kindlustushüvitise vähendamisel või väljamaksmisest keeldumisel lähtub kindlustusandja kindlustatu rikkumise ulatusest ja vabandatavusest, selle mõjust kahjujuhtumi toimumisele ja kahju suuruse kindlakstegemisele.
- 12.9. Kahju hüvitamisel on kindlustusandjal õigus nõuda kahjustatud või hävinenud eseme üleandmist kindlustusandjale. Kuni eseme või nõudeõiguse üleandmiseni, võib kindlustusandja vähendada kindlustushüvitist vastava eseme või õiguse väärtuse võrra.
- 12.10. Kui kindlustuslepingu poolte vahel toimub vaidlus kindlustushüvitise suuruse üle, maksab kindlustusandja välja kindlustushüvitise suuruses, mis on tõendatud ja mille osas ei toimu vaidlust.
- 12.11. Kui kindlustuslepingu rikkumine, mis on aluseks kindlustushüvitise vähendamisele või maksmisest keeldumisele, tuleb ilmsiks pärast kindlustushüvitise tasumist, on kindlustusandjal õigus nõuda väljamakstud kindlustushüvitise osalist või täielikku tagastamist.
- 12.12. Kindlustusandjal on õigus keelduda hüvitise maksmisest juhul, kui kindlustusjuhtumi osas on edastatud valeinformatsiooni, mis mõjutab kindlustusjuhtumi asjaolusid ning kahju suurust.
- 12.13. Kui kindlustusandja viivitab kindlustushüvitise maksmisega, on kindlustatul õigus nõuda kindlustusandjalt viivist seadusjärgses määras tasumata summast iga viivitatud päeva eest, kuid viivise kogusumma ei tohi ületada 10% (kümme protsenti) kindlustushüvitisest.

13. Andmete töötlemine ja kaitse

BTA Baltic Insurance Company Eesti filiaal töötleb isikuandmeid õigusaktidega ettenähtud korras. Isikuandmete töötlemise põhimõtted on avaldatud kindlustusandja veebilehel www.bta.ee.