

## Условия страхования

### Страхование электрических устройств

#### 1. Страховщик, страхователь и застрахованное лицо

- 1.1. Страховщиком является АО If P&C Insurance.
- 1.2. Страхователем является акционерное общество Eesti Energia, которое заинтересовано в страховании, заключило со страховщиком договор страхования и имеет обязательство платить страховщику страховые взносы. В обязанности страхователя входит ознакомление застрахованного с условиями страхования, а также с правами и обязанностями застрахованного в соответствии с договором страхования.
- 1.3. Застрахованный является физическим лицом, заключившим со страхователем договор купли-продажи электроэнергии и/или договор купли-продажи газа, а также члены его семьи и другие лица, имеющие законное право пользоваться жилой площадью, являющейся местом страхования, указанным в договоре купли-продажи электроэнергии и/или газа.
- 1.4. Застрахованный имеет право получать возмещение от страховщика. Застрахованный ходатайствует о страховом возмещении через страхователя.
- 1.5. Юридические лица не являются застрахованными.

#### 2. Срок действия страховой защиты

Сроком действия страховой защиты является сделанный для застрахованного доступным и определенный в страховом сертификате срок, в течение которого действует страховая защита, и на основании которого вычисляются страховые расходы.

#### 3. Место страхования

- 3.1. Страховая защита действует в отношении страховых случаев, произошедших в месте страхования. Местом страхования считается место жительства застрахованного в следующих жилых домах или расположенных в жилых домах квартирах, которые внесены в регистр строений и описаны в регистре строений как находящиеся в пользовании или частично находящиеся в пользовании строения, относительно пункта измерения места потребления которого заключен договор купли-продажи электроэнергии или газа:
  - 3.1.1. частный дом, парный дом, рядный дом, дача, садовый дом;
  - 3.1.2. квартира, а также расположенные в том же здании и находящиеся в единоличном распоряжении собственника квартиры подвальный бокс, кладовая и пр.;
- 3.2. Местом страхования не являются отдельно стоящие сараи, гаражи, бани, теплицы и прочие вспомогательные постройки.

#### 4. Объект страхования

- 4.1. Страховая защита действует в отношении объектов страхования. Объектами страхования являются расположенные в месте страхования электрические устройства, например, но не только: телевизор, компьютер, ноутбук, настольный телефон, стиральная машина, посудомоечная машина, плита, холодильник, оборудование пожарной и охранной сигнализации, устройства электроотопления и вентиляции, прочие отопительные устройства и т.д.
- 4.2. Объектом страхования не являются провода и кабели поврежденных электрических устройств; программное обеспечение, лицензии, инструкции по использованию; расположенные за пределами места страхования отдельно стоящие предметы (колодезные насосы, садовые светильники, ворота и пр.).
- 4.3. Объектом страхования не являются тепловые насосы и отопительные системы старше 10 лет, а также запасные части к ним. Возраст застрахованного предмета рассчитывается с даты его приобретения как совершенно нового.

Если дату приобретения определить невозможно, в расчет принимается дата выхода на рынок такой же конкретной модели.

## 5. Страховой случай

- 5.1. Защита электрических устройств «Standard»:
  - 5.1.1. Повреждение или уничтожение объекта страхования, вызванное ударом молнии или возникшим за пределами объекта страхования внезапным и неожиданным перенапряжением или низким напряжением, перегрузкой или коротким замыканием.
  - 5.1.2. Повреждение электрических систем (провода, розетки, предохранители, электрические щиты, распределительные коробки и пр.) места страхования, требующее ремонта или замены, а также расходы на выезд электрика с целью определения неполадок, возникших вследствие повреждения электрического устройства по причине указанного в пункте 5.1.1 случая.
- 5.2. Защита электрических устройств «Pluss»:
  - 5.2.1. Повреждение или уничтожение объекта страхования в связи с ударом молнии или возникшим за пределами объекта страхования внезапным и неожиданным перенапряжением или низким напряжением, перегрузкой или коротким замыканием.
  - 5.2.2. Повреждение электрических систем (провода, розетки, предохранители, электрические щиты, распределительные коробки и пр.) места страхования, требующее ремонта или замены, а также расходы на выезд электрика с целью определения неполадок, возникших вследствие повреждения электрического устройства по причине указанного в пункте 5.2.1 случая.
  - 5.2.3. Расходы на определение неполадок поврежденного электрического устройства, если повреждения электрического устройства не проистекают из перечисленных в пункте 5.2.1 причин, в том случае, если на момент страхового случая рыночная стоимость поврежденного электрического устройства превышает пятьдесят (50) евро.

## 6. Страховая сумма

- 6.1. Защита электрических устройств «Standard»:
  - 6.1.1. Максимальная выплачиваемая сумма при повреждении или уничтожении объекта страхования в связи с ударом молнии или возникшим за пределами объекта страхования внезапным и неожиданным перенапряжением или низким напряжением, перегрузкой или коротким замыканием составляет **1 000 евро** за каждый страховой случай;
  - 6.1.2. Максимальная выплачиваемая сумма при повреждении электрических систем (провода, розетки, предохранители, электрические щиты, распределительные коробки и пр.) места страхования, требующем ремонта или замены, а также расходы на выезд электрика с целью определения неполадок, возникших вследствие повреждения электрического устройства по причине случая, указанного в пункте 5.1.1, составляет не более **100 евро** за каждый страховой случай. Вышеуказанные расходы возмещаются только в том случае, если они были заказаны через портал самообслуживания Eesti Energia или по справочному телефону Eesti Energia. Заказанные иным способом услуги возмещению не подлежат.
- 6.2. Защита электрических устройств «Pluss»:
  - 6.2.1. Максимальная выплачиваемая сумма при повреждении или уничтожении объекта страхования в связи с ударом молнии или возникшим за пределами объекта страхования внезапным и неожиданным перенапряжением или низким напряжением, перегрузкой или коротким замыканием составляет **2 000 евро** за каждый страховой случай;
  - 6.2.2. Максимальная выплачиваемая сумма при повреждении электрических систем (провода, розетки, предохранители, электрические щиты, распределительные коробки и пр.) места страхования, требующем ремонта или замены, а также расходы на выезд электрика с целью определения неполадок, возникших вследствие повреждения электрического устройства по причине случая, указанного в пункте 6.2.1, составляет **200 евро** за каждый страховой случай. Вышеуказанные расходы возмещаются только в том случае, если они были заказаны через портал самообслуживания Eesti Energia или по справочному телефону Eesti Energia. Заказанные иным способом услуги возмещению не подлежат.

- 6.2.3. Максимальная выплачиваемая сумма при расходах на определение неполадок поврежденного электрического устройства, если повреждения электрического устройства не проистекают из перечисленных в пункте 6.2.1 причин в том случае, если на момент страхового случая рыночная стоимость поврежденного электрического устройства превышает пятьдесят (50) евро, составляет **200 евро** за каждый страховой случай.

## 7. Страховое возмещение

- 7.1. По условиям защиты электрических устройств «Standard» возмещаются:
- 7.1.1. Расходы на ремонт или замену объекта страхования – максимально до указанной в пункте 6.1.1 суммы.
  - 7.1.2. Расходы на ремонт или замену электрической системы, а также на оплату вызова электрика на место страхования – максимально до указанной в пункте 6.1.2 суммы.
- 7.2. По условиям защиты электрических устройств «Plus» возмещаются:
- 7.2.1. Расходы на ремонт или замену объекта страхования – максимально до указанной в пункте 6.2.1 суммы.
  - 7.2.2. Расходы на ремонт или замену электрической системы, а также на оплату вызова электрика на место страхования – максимально до указанной в пункте 6.2.2 суммы.
  - 7.2.3. Расходы на определение неполадок поврежденного электрического устройства – максимально до указанной в пункте 6.2.3 суммы.
- 7.3. Страховое возмещение в случае, если застрахованный предмет можно отремонтировать:
- 7.3.1. Для объектов страхования в возрасте до двух (2) лет страховым возмещением являются расходы на его ремонт, но не более чем стоимость объекта страхования на момент его приобретения в качестве совершенно нового.
  - 7.3.2. Для объектов страхования в возрасте более двух (2) лет страховым возмещением являются расходы на его ремонт, но не выше рыночной стоимости объекта страхования. Рыночная стоимость – это местная средняя продажная цена объекта страхования (рыночная цена) непосредственно до наступления страхового случая.
- 7.4. Страховое возмещение в случае, если застрахованный предмет невозможно отремонтировать:
- 7.4.1. Для объектов страхования в возрасте до двух (2) лет страховым возмещением является стоимость повторного приобретения равноценного нового устройства, но не более стоимости объекта страхования на момент его приобретения в качестве нового.
  - 7.4.2. Для объектов страхования в возрасте более двух (2) лет страховым возмещением является рыночная стоимость объекта страхования на момент наступления страхового случая.
- 7.5. Возраст застрахованного предмета рассчитывается с даты его приобретения в качестве совершенно нового. Если дату приобретения определить невозможно, в расчет принимается дата выхода на рынок такой же конкретной модели.

## 8. Собственная ответственность

- 8.1. Защита электрических устройств «Standard»:
- 8.1.1. При повреждении или уничтожении объекта страхования, вызванном ударом молнии или возникшим за пределами объекта страхования внезапным и неожиданным перенапряжением или низким напряжением, перегрузкой или коротким замыканием, собственная ответственность составляет **50 евро**.
  - 8.1.2. При повреждении электрических систем (провода, розетки, предохранители, электрические щиты, распределительные коробки и пр.) места страхования, требующем ремонта или замены, а также при расходах на выезд электрика с целью определения неполадок, возникших вследствие повреждения электрического устройства по причине указанного в пункте 5.1.1 случая, собственная ответственность составляет **0 евро**.
- 8.2. Защита электрических устройств «Plus»:
- 8.2.1. При повреждении или уничтожении объекта страхования, вызванном ударом молнии или возникшим за пределами объекта страхования внезапным и неожиданным перенапряжением или низким напряжением, перегрузкой или коротким замыканием, собственная ответственность составляет **50 евро**.

- 8.2.2. При повреждении электрических систем (проводов, розеток, предохранителей, электрических щитов, распределительных коробок и пр.) места страхования, требующем ремонта или замены, а также при расходах на выезд электрика с целью определения неполадок, возникших вследствие повреждения электрического устройства по причине указанного в пункте 5.2.1 случая, собственная ответственность составляет **0 евро**.
- 8.2.3. При расходах на определение неполадок поврежденного электрического устройства, а также в том случае, если повреждения электрического устройства не происходят из перечисленных в пункте 5.2.1 причин, однако только в том случае, если на момент страхового случая рыночная стоимость поврежденного электрического устройства превышает пятьдесят 50 евро, собственная ответственность составляет **0 евро**.

## 9. Исключения

- 9.1. Ущерб не возмещается, если причиной ущерба или уничтожения является:
- 9.1.1. умысел или грубая небрежность застрахованного, в том числе и членов его семьи и других лиц, обладающих законным правом пользоваться жилой площадью, являющейся местом страхования;
  - 9.1.2. неправильная установка, обращение или использование объекта страхования;
  - 9.1.3. собственный электрический или механический дефект объекта страхования (дефект материала, технологии, монтажа и пр.), за исключением случаев, когда он был обусловлен страховым случаем;
  - 9.1.4. амортизация (в т.ч. износ, накипь, коррозия и пр.);
  - 9.1.5. использование в месте страхования недостаточных или нестандартных предохранителей;
  - 9.1.6. внутреннее перенапряжение, низкое напряжение, перегрузка или короткое замыкание объекта страхования (возмещается ущерб, причиненный другим объектам страхования и вызванный внутренним коротким замыканием, перенапряжением или низким напряжением одного объекта страхования).

## 10. Общие исключения

- 10.1. Возмещение не выплачивается, если ущерб или уничтожение было прямо или косвенно обусловлено нижеследующими случаями:
- 10.1.1. терроризм;
  - 10.1.2. меры, препятствующие терроризму;
  - 10.1.3. землетрясение;
  - 10.1.4. действие ядерного оружия, ядерной энергии или радиоактивности;
  - 10.1.5. война или сходное с военным положение, мятеж, забастовка или локаут;
  - 10.1.6. принудительное отчуждение имущества;
  - 10.1.7. незаконное блокирование программного обеспечения или информационной системы, препятствование её работе, незаконное вмешательство в её работу или её незаконное использование в любом ином виде;
  - 10.1.8. если в связи со страховым случаем страхователь или застрахованное лицо несут ответственность за совершение деяния, которое имеет признаки умышленного преступления или сокрытия такого деяния;
  - 10.1.9. если страхователь или застрахованный представили страховщику неверную информацию или скрыли сведения, которые являются важными для страховщика при принятии решения о возмещении;
  - 10.1.10. пожар, протечки воды;
  - 10.1.11. если какое-либо иное лицо уже возместило ущерб или уничтожение.

## 11. Обязанности застрахованного, страхователя и страховщика при наступлении страхового случая:

- 11.1. Застрахованный требует возмещения ущерба через страхователя, представляя заявление об ущербе по адресу электронной почты: [teenindus@energia.ee](mailto:teenindus@energia.ee), которое содержит следующую информацию:
- 11.1.1. имя, личный код, номер телефона, адрес электронной почты лица, представившего требование о возмещении ущерба;
  - 11.1.2. дата и время, когда произошел страховой случай;

- 11.1.3. описание страхового случая;
- 11.1.4. описание ущерба;
- 11.1.5. адрес места, где произошел страховой случай;
- 11.1.6. дата приобретения поврежденного объекта страхования в качестве совершенно нового предмета;
- 11.1.7. стоимость приобретения поврежденного объекта страхования;
- 11.1.8. предполагаемый размер ущерба (расходы на ремонт или замену объекта страхования).
- 11.2. Обязанности страхователя после получения вышеупомянутого заявления об ущербе:
  - 11.2.1. регистрирует ущерб;
  - 11.2.2. проверяет действие страховой защиты во время наступления страхового случая;
  - 11.2.3. передает страховщику (или назначенному специалисту по рассмотрению ущерба) сообщение об ущербе и информацию о сроке действия страховой защиты застрахованного.
- 11.3. Страховщик (или назначенный специалист по рассмотрению ущерба) дает застрахованному следующие инструкции:
  - 11.3.1. доставить поврежденный объект страхования в ремонтное предприятие;
  - 11.3.2. предъявить подтверждение ремонтного предприятия, содержащее следующую информацию:
    - 11.3.2.1. мнение ремонтного предприятия о возможной причине ущерба: перенапряжение, низкое напряжение, удар молнии, внутренняя неисправность, механическое повреждение, иные причины;
    - 11.3.2.2. калькуляция ремонтных работ;
    - 11.3.2.3. если ремонт поврежденного устройства невозможен или экономически нецелесообразен, то сведения о предполагаемой рыночной стоимости поврежденного объекта страхования на момент наступления страхового случая;
    - 11.3.2.4. какова стоимость приобретения нового устройства, равноценного поврежденному объекту страхования (только в случае, если возраст поврежденного устройства составляет менее 2 лет);
    - 11.3.2.5. передать страховщику (или назначенному специалисту по рассмотрению ущерба) документ с приведенной в пунктах 11.3.2.1–11.3.2.4 информацией, а также фотографии поврежденного объекта страхования, направив ему письмо по электронной почте.
- 11.4. Страховщик (или назначенный специалист по рассмотрению ущерба) производит действия, необходимые для принятия решения о возмещении ущерба, при необходимости запрашивает у застрахованного дополнительные сведения и извещает страхователя о своем согласии на возмещение ущерба.
- 11.5. Страховщик возмещает ущерб застрахованному.

## 12. Обработка и защита данных

If P&C Insurance AS обрабатывает личные данные в предусмотренном правовыми актами порядке. Принципы, применяемые страховщиком при обработке личных данных, опубликованы на его домашней странице: <https://www.if.ee/isikuandmed>.