

Информация для клиента о страховании электрического оборудования

1. Общая информация

- 1.1 Страховщиком, предоставляющим Страхование электрического оборудования, является If P&C Insurance AS, регистрационный номер: 10100168, адрес: Лыйтса, 8, 11415 Таллинн.
- 1.2 Застрахованным лицом является клиент, имеющий заключенный с акционерным обществом Eesti Energia (далее именуемым Eesti Energia) действующий договор купли-продажи электроэнергии и/или газа и страховой интерес для страхования объекта страхования.
- 1.3 Страховая защита вступает в силу в соответствии с Условиями страхования электрического оборудования. Данные условия можно найти здесь: www.energia.ee/ru/kindlustustingimused.
- 1.4 При вступлении страховой защиты в силу застрахованное лицо подтверждает, что условия страхования были ему предоставлены, он с ними ознакомился, понял их и соглашается с их положениями.
- 1.5 Застрахованное лицо соглашается с тем, что при вступлении страховой защиты в силу застрахованному лицу в электронном виде выдается страховой сертификат, который не требуется подписывать.
- 1.6 Применяемые принципы обработки личных данных доступны на сайте страховщика: www.if.ee/ru.

2. Страхование страхового риска третьего лица

- 2.1 Застрахованное лицо осведомлено и соглашается с тем, что Eesti Energia в качестве страхователя страхует страховой риск застрахованного лица как третьего лица в соответствии с положениями статей 463–465 обязательственно-правового закона.
 - 2.1.1 Если застрахован страховой риск, связанный с третьим лицом, то третье лицо имеет право потребовать от страховщика выполнение и все связанные с этим права. Третье лицо не вправе распоряжаться этими правами без согласия страхователя.
 - 2.1.2 Страхователь вправе от своего имени распоряжаться правами, предоставленными третьему лицу согласно договору страхования, в частности взыскать требование застрахованного лица к страховщику, отказаться от требования или осуществить с ним сделки.
 - 2.1.3 Страховщик должен выполнить свое обязательство перед страхователем только в том случае, если последний докажет, что третье лицо дало согласие на заключение договора страхования.
 - 2.1.4 Страхователь имеет преимущественное право удовлетворить свое направленное против третьего лица и связанное с предметом страхования требование за счет направленного против страховщика требования выполнения договора страхования до третьего лица и его кредиторов.
 - 2.1.5 Если осведомленность и поведение страхователя имеют правовое значение согласно обязательственно-правовому закону, то при страховании страхового риска, связанного с третьим лицом, осведомленность и поведение третьего лица считаются равными осведомленности и поведению страхователя.
 - 2.1.6 Осведомленность третьего лица о каком-либо обстоятельстве не считается равной осведомленности страхователя, если договор был заключен без ведома третьего лица или против его воли.

3. Расходы на страхование и их покрытие

- 3.1 Расходы на страхование представляют собой фиксированный платеж, который одинаков для всех застрахованных лиц и вытекает из установленного в условиях страхования единого максимального размера возмещения.
- 3.2 Расходы на страхования состоит из страховой премии, уплачиваемой страхователем страховщику, расходов страхователя за предоставление услуги и административных расходов.
- 3.3 Размер расходов на страхование зафиксирован в страховом сертификате. Застрахованное лицо не несет прочих расходов в связи со вступлением страховой защиты в силу.

- 3.4 Расходы на страхование за предыдущий месяц оплачиваются на основании выставяемого Eesti Energia общего счета вместе с потребленной за расчетный период электроэнергией или газом. Обращаем внимание на то, что в случае если сумма счета составляет менее 3 (трех) евро, Eesti Energia не выставяет счет и использованные за расчетный период услуги оплачиваются вместе с услугами, использованными за последующие расчетные периоды.

4. Пояснения касательно страховой защиты в рамках Страхования электрического оборудования

- 4.1 В случае пакета Страхования электрического оборудования Pluss на договоренную максимальную сумму возмещения застрахованы ущербы, наносимые располагающемуся в месте страхования электрическому оборудованию в результате удара молнии, внешнего внезапного и неожиданного повышенного или пониженного напряжения, перегрузки или короткого замыкания объекта страхования, повреждения, находящихся в месте страхования электрических установок, а также расходы на установление неисправности поврежденного электрического устройства даже в том случае, если повреждения электрического устройства обусловлены не ударом молнии, внешним внезапным и неожиданным повышенным или пониженным напряжением, перегрузкой или коротким замыканием объекта страхования, но только если рыночная стоимость поврежденного электрического устройства на момент наступления страхового случая превышает 50 евро.
- 4.2 Застраховано находящееся в месте страхования электрическое оборудование, например: телевизор, ноутбук, настольный телефон, стиральная машина, посудомоечная машина, плита, холодильник, устройства пожарной и охранной сигнализаций, электрическое отопительное и вентиляционное оборудование, прочее отопительное оборудование и т. д.
- 4.3 Страховая защита распространяется на страховые случаи, произошедшие в месте страхования. Местом страхования считается место жительства застрахованного лица в жилищах или находящихся в жилых домах квартирах, а также подвальный бокс, хранилище и т. п., находящиеся в том же здании, что и квартира, и в исключительном пользовании собственника квартиры, которые внесены в регистр строений и описаны в регистре строений как используемые или частично используемые строения, по части пункта замера места потребления которых заключен договор купли-продажи электроэнергии или газа.
- 4.4 В рамках Страхования электрического оборудования не застрахованы:
- 4.4.1 программное обеспечение, лицензии, инструкции по эксплуатации;
 - 4.4.2 электрическое оборудование, находящееся за пределами места страхования (оборудование, находящееся во дворе, в сараях, гаражах, банях, теплицах и прочих подсобных зданиях);
 - 4.4.3 тепловые насосы, отопительные системы и их части возрастом более 10 лет.
- 4.5 В рамках данного страхования не возмещается ущерб, обусловленный:
- 4.5.1 умыслом или грубой халатностью застрахованного лица или члена его семьи;
 - 4.5.2 неправильной установкой или использованием электрического оборудования;
 - 4.5.3 электрическим или механическим дефектом самого электрического оборудования (если только он не обусловлен наступлением страхового случая);
 - 4.5.4 амортизацией;
 - 4.5.5 неудовлетворительными или нестандартными предохранителями;
 - 4.5.6 каким-либо другим исключением, указанным в условиях страхования.

5. Право отступления

- 5.1 Застрахованное лицо имеет право без указания причины отступить от договора, обеспечивающего страховую защиту, в течение 14 (четырнадцати) дней с момента вступления страховой защиты в силу. Сообщение об отступлении следует передать в письменной воспроизводимой форме по адресу teenindus@energia.ee. Сообщение об отступлении может передать только застрахованное лицо. Застрахованное лицо не несет дополнительных расходов в связи с отступлением.

6. Срок действия страховой защиты

- 6.1 Страховая защита действует бессрочно.
- 6.2 Eesti Energia имеет право вносить изменения в условия страхования, в том числе поменять страховщика, сообщив об этом застрахованному лицу в письменной воспроизводимой форме за 30 (тридцать) календарных дней до вступления новых условий страхования в силу.
- 6.3 Если застрахованное лицо не отказывается от страховой защиты в течение 30 (тридцать) дней с момента доставки сообщения о начале действия новых условий страхования, считается, что застрахованное лицо своим молчанием изъявило желание согласиться с измененными условиями страхования.

7. Расторжение договора

- 7.1 Застрахованное лицо может в любой момент расторгнуть договор, обеспечивающий страховую защиту, отправив заявление с соответствующим содержанием по адресу электронной почты teenindus@energia.ee. Страховая защита прекращает действовать первого числа месяца, следующего за тем месяцем, в течение которого было отправлено соответствующее извещение. При расторжении договора, обеспечивающего страховую защиту, Eesti Energia не требует возмещения расходов на делопроизводство и оплаты неустоек.
- 7.2 Если заключенный с Eesti Energia AS договор купли-продажи электроэнергии и/или газа в месте страхования прекращает действовать или расторгается, страховая защита автоматически прекращает действовать в тот же день.
- 7.3 Страхователь имеет право перестать предоставлять страховую защиту, сообщив об этом застрахованному лицу за 30 (тридцать) дней до начала нового периода страхования.

8. Сообщение о наступлении страхового случая

- 8.1 О наступлении страхового случая Eesti Energia следует известить незамедлительно. Контактные данные и описание информации, которая обязательно должна быть представлена в сообщении об ущербе, содержатся в страховом сертификате и в условиях страхования.

9. Применяемое право

- 9.1 Эстонское право.

10. Оспаривание и подача жалобы Финансовой инспекции или органу, разрешающему жалобы потребителей

- 10.1 Если застрахованное лицо хочет обратиться с жалобой к Eesti Energia, то соответствующее сообщение следует отправить по адресу электронной почты teenindus@energia.ee.
- 10.2 Если застрахованное лицо хочет обратиться с жалобой к страховщику, то сообщение следует отправить по адресу электронной почты info@if.ee.
- 10.3 Для разрешения возникшего спора со страховщиком застрахованное лицо имеет право обратиться в страховой примирительный орган, действующий при Союзе страховых обществ Эстонии. До примирительного производства следует предъявить страховщику требование в спорном вопросе и предоставить страховщику возможность ответить на требование. Дополнительная информация содержится на сайте Союза страховых обществ Эстонии по адресу www.eksl.ee.
- 10.4 Споры, вытекающие из договоров страхования, в том числе споры, в отношении которых не достигнуто согласие в страховом примирительном органе, разрешаются в Харьюском уездном суде.
- 10.5 Застрахованное лицо вправе подать жалобу на действия страховщика Финансовой инспекции (Сакала, 4, Таллинн).
- 10.6 Застрахованное лицо имеет право обратиться с жалобой также в комиссию по потребительским спорам, действующую при Департаменте защиты прав потребителей и технического надзора. Контактные данные: Эндла, 10А, 10142 Таллинн, тел.: 6201707. Дополнительная информация и процедурные правила: <https://komisjon.ee/et/avalduse-esitamine>.