

## Elektriseadmete ja tulekahju kindlustuse teave kliendile

### 1. Üldine teave

- 1.1 Elektriseadmete kindlustuse kindlustusandja on If P&C Insurance AS, registrikood 10100168, aadress Lõõtsa 8, 11415 Tallinn. Tulekahju kindlustuse kindlustusandja on AAS BTA Baltic Insurance Company Eesti filiaal, registrikood 11223507, aadress Lõõtsa 2b, 11415Tallinn.
- 1.2 Kindlustatuks on Eesti Energia Aktiseltsiga (edaspidi Eesti Energia) kehtivat elektri- ja või gaasimüügilepingut omav klient, kellel on kindlustushuvi kindlustusobjekti kindlustamiseks.
- 1.3 Kindlustuskaitse jõustatakse vastavalt Elektriseadmete kindlustuse tingimustele ja Tulekahju kindlustuse tingimustele. Tingimused on leitavad [www.energia.ee/kindlustustingimused](http://www.energia.ee/kindlustustingimused).
- 1.4 Kindlustuskaitse jõustumisega kinnitab kindlustatu, et talle on kindlustustingimused kättesaadavaks tehtud, ta on nendega tutvunud, nendest aru saanud ning nõustub nendes sätestatuga.
- 1.5 Kindlustatu nõustub, et kindlustuskaitse jõustumisel väljastatakse kindlustatule elektrooniliselt kindlustus-sertifikaat, mis ei kuulu allkirjastamisele.
- 1.6 Isikuandmete töötlemise põhimõtted on kättesaadavad kindlustusandjate kodulehel:
  - 1.6.1 Elektriseadmete kindlustus [www.if.ee](http://www.if.ee).
  - 1.6.2 Tulekahju kindlustus [www.bta.ee](http://www.bta.ee).

### 2. Kolmanda isiku kindlustusrisiki kindlustamine

- 2.1 Kindlustatu on teadlik ja nõustub, et Eesti Energia kindlustab kindlustusvõtjana kindlustatu, kui kolmanda isiku kindlustusrisiki vastavalt võlaõigusseaduse §-des 463 - 465 sätestatule.
  - 2.1.1 Kui kindlustatud on kolmanda isikuga seotud kindlustusrisiki, on kolmandal isikul õigus nõuda kindlustusandjalt täitmist ja kõiki sellega seotud õigusi. Kolmas isik ei või neid õigusi käsutada ilma kindlustusvõtja nõusolekuta.
  - 2.1.2 Kindlustusvõtja võib kolmandale isikule kindlustuslepingust tulenevaid õigusi oma nimel käsutada, muu hulgas kindlustatud isiku nõude kindlustusandja vastu sisse nõuda, nõudest loobuda või sellega tehinguid teha.
  - 2.1.3 Kindlustusandja peab oma kohustuse kindlustusvõtjale täitma üksnes juhul, kui viimane tõendab, et kolmas isik andis kindlustuslepingu sõlmimiseks nõusoleku.
  - 2.1.4 Kindlustusvõtjal on eelisõigus rahuldada oma kolmanda isiku vastu suunatud ja kindlustatud esemega seotud nõue kindlustusandja vastu suunatud kindlustuslepingu täitmise nõude arvel enne kolmandat isikut ja tema võlausaldajaid.
  - 2.1.5 Kui kindlustusvõtja teadmine ja käitumine omavad võlaõigusseaduse kohaselt õiguslikku tähendust, loetakse kolmanda isikuga seotud kindlustusrisiki kindlustamisel kolmanda isiku teadmine ja käitumine võrdseks kindlustusvõtja teadmise ja käitumisega.
  - 2.1.6 Kolmanda isiku teadmist mingist asjaolust ei loeta kindlustusvõtja teadmisega võrdseks, kui leping sõlmiti kolmanda isiku teadmata või tema tahte vastaselt.

### 3. Kindlustuskulu ja selle tasumine

- 3.1 Kindlustuskulu puhul on tegemist fikseeritud maksega, mis on kõigile kindlustatutele ühesugune ja tuleneb kindlustustingimustega kokkulepitud ühtsest maksimaalsest hüvitispiirist.
- 3.2 Kindlustuskulu koosneb kindlustusvõtja poolt kindlustusandjale tasutavast kindlustusmaksest, kindlustusvõtja kuludest teenuse kättesaadavaks tegemisel ning administreerimisel
- 3.3 Kindlustuskulu suurus on fikseeritud kindlustussertifikaadil. Kindlustuskaitse jõustumisega ei kaasne kindlustatule muid kulusid.

- 3.4 Kindlustuskulu eelneva kuu eest tasutakse Eesti Energia poolt väljastatava ühtse arve alusel koos arveperioodil tarbitud elektrienergia või gaasiga. Juhime tähelepanu, et juhul, kui arve suurus on alla 3 (kolme)euro, siis Eesti Energia arvet ei väljasta ning sellel arveperioodil tarbitud teenuste eest toimub tasumine koos järgnevatel arveperioodidel tarbitud teenustega.

#### 4. Elektriseadmete kindlustuse kindlustuskaitse selgitused

- 4.1 Elektriseadmete kindlustuse „Plus“ paketi puhul on kokkulepitud hüvitispiiri ulatuses kindlustatud pikselöögi, kindlustusobjekti välise äkilise ja ootamatu ülepinge või alapinge, ülekoormuse või lühise tõttu tagajärjel toimuvad kahjud kindlustuskohas paiknevatele elektriseadmetele, samuti kindlustuskohas asuvate elektripaigaldiste kahjustumine, lisaks ka kahjustunud elektriseadme vea tuvastamise kulud ka siis, kui elektriseadme kahjustused ei tulene pikselöögist, kindlustusobjekti välisest äkilisest ja ootamatust ülepingest või alapingest, ülekoormusest või lühisest, kuid ainult juhul, kui kahjustatud elektriseadme kindlustusjuhtumi aegne turuväärtus ületab 50 eurot.
- 4.2 Kindlustatud on kindlustuskohas asuvad elektriseadmed, näiteks: televiisor, sülearvuti, lauatelefon, pesumasin, nõudepesumasin, pliit, külmkapp, tule- ja turvaalarmi seadmed, elektrikütte- ja ventilatsiooniseadmed, muud kütteseadmed jne.
- 4.3 Kindlustuskaitse kehtib kindlustuskohas toimunud kindlustusjuhtumitele. Kindlustuskohaks loetakse kindlustatu elukohta elamutes või elamutes asuvates korterites, samuti korteriga samas hoones asuv ja korteriomaniku ainukasutuses olev keldriboks, hoiuruum jms, mis on ehitisregistrisse kantud ja ehitisregistris kirjeldatud, kui kasutuses või osaliselt kasutuses olev ehitis, mille tarbimiskoha mõõtepunkti osas on sõlmitud elektri- või gaasimüügi leping.
- 4.4 Elektriseadmete kindlustusega ei ole kindlustatud:
- 4.4.1 tarkvara, litsentsid, kasutusjuhendid;
  - 4.4.2 kindlustuskohast väljaspool asuvad elektriseadmed (õues, kuurides, garaažides, saunades, kasvuhoonetes ja muudes abihoonetes asuvad seadmed);
  - 4.4.3 üle 10 aasta vanused soojuspumbad, küttesüsteemid ja nende osad.
- 4.5 Kindlustus ei hüvita kahju, mille põhjustas:
- 4.5.1 kindlustatu või tema pereliikme tahtlus või raske hooletus;
  - 4.5.2 elektriseadmete ebaõige paigaldamine või kasutamine;
  - 4.5.3 elektriseadme enda elektriline või mehhaaniline defekt (va kui see põhjustas kindlustusjuhtumi);
  - 4.5.4 amortisatsioon;
  - 4.5.5 puudulikud või ebastandardised kaitsmed;
  - 4.5.6 mõni muu kindlustustingimustes toodud välistus.

#### 5. Tulekahju kindlustuse kindlustuskaitse selgitused

- 5.1 Tegemist on minimaalse ulatusega kindlustuskaitsega, mille kaitse ei ole võrreldav tavapärase kodukindlustuse kindlustuskaitsega. Kindlustusjuhtumiks on ainult kindlustuskohas aset leidnud tulekahju. Tulekahju tagajärjel eluhoonele või eluhoones asuvale korterile tekkivad kahjud hüvitatakse kokkulepitud hüvitispiiri ulatuses, maksimaalselt kuni 10 000 (kümme tuhat) eurot. Kindlustusjuhtumi puhul makstakse hüvitis kindlustusobjekti eeldatavate taastamiskulude ulatuses, kuid mitte rohkem kui hüvitispiir.
- 5.2 Kindlustusobjektiks on kindlustatule kuuluv ja kindlustuskohas asuv elamu (eramu, paarismaja, ridaelamu, suvila) või elamus asuv korter kindlustustingimustes toodud ulatuses.
- 5.3 Kindlustuskaitse kehtib ainult kindlustuskohas toimunud kindlustusjuhtumitele. Kindlustuskohaks loetakse kindlustatu elukohta elamutes või elamutes asuvates korterites, mis on ehitisregistrisse kantud ja ehitisregistris kirjeldatud, kui kasutuses või osaliselt kasutuses olev ehitis, mille tarbimiskoha mõõtepunkti osas on sõlmitud elektri- või gaasimüügi leping.
- 5.4 Tulekahju kindlustusega ei ole kindlustatud:

- 5.4.1 hooned, mis ei ole eluhooned, nagu eraldiseisvad kuurid, garaažid, saunad, kasvuhooned ja muud abihooned;
  - 5.4.2 kindlustuskohas asuv vallasvara, sealhulgas mööbel (välja arvatud püsivalt kinnitatud köögi- ja vannitoamööbel), kodumasinad, riided, lauanõud jne;
  - 5.4.3 päikesepaneelid, mis ei ole püsivalt kinnitatud kindlustusobjektiga, samuti sinna juurde kuuluvad seadmed.
- 5.5 Kindlustus ei hüvita kahju, mille põhjustas:
- 5.5.1 kindlustatu ja tema pereliikmete või teiste isikute, kellel on seaduslik õigus kasutada kindlustuskohas asuvaid ruume, tahtlus või raske hooletus;
  - 5.5.2 terrorism;
  - 5.5.3 maavärin;
  - 5.5.4 tuumarelv, tuumaenergia või radioaktiivsus;
  - 5.5.5 sõda või sõjataoline olukord, mäss; streik või töösulg;
  - 5.5.6 olukord, kui kindlustusvõtja või kindlustatud isik oli seoses kindlustusjuhtumiga vastutav sellise teo toimepanemise eest, millel on tahtliku kuriteo või sellise teo varjamise tunnused;
  - 5.5.7 olukord, kui kindlustusvõtja või kindlustatu on andnud kindlustusandjale ebaõiget teavet või varjanud teavet, mis on kindlustusandja jaoks kahju hüvitamise otsuse tegemisel oluline.

## 6. Taganemisõigus

- 6.1 Kindlustatul on õigus põhjust nimetamata taganeda kindlustuskaitsest neljateistkümne (14) päeva jooksul alates kindlustuskaitse jõustumisest. Taganemise teade tuleb esitada kirjalikult taasesitamist võimaldavas vormis aadressile [teenindus@energia.ee](mailto:teenindus@energia.ee). Taganemise teade saab esitada ainult kindlustatu. Taganemisega ei kaasne kindlustatule lisakulusid.

## 7. Kindlustuskaitse tähtaeg

- 7.1 Kindlustuskaitse on tähtajatu.
- 7.2 Eesti Energial on õigus muuta kindlustustingimusi, kaasa arvatud kindlustusandjat, teavitades sellest kindlustatud isikut ette kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis kolmkümmend (30) kalendripäeva enne uute kindlustustingimuste jõustumist
- 7.3 Kui kindlustatu kindlustuskaitset kolmekümne (30) päeva jooksul alates uute kindlustustingimuste kehtima hakkamise kohta teate edastamisest üles ei ütle, loetakse, et kindlustatu on vaikimisega avaldanud taht nõustuda muudetud kindlustustingimustega.

## 8. Lepingu lõpetamine

- 8.1 Kindlustatud isikul on võimalik kindlustuskaitse lõpetada igal ajal saates vastavasisulise avalduse e-posti aadressile [teenindus@energia.ee](mailto:teenindus@energia.ee). Kindlustuskaitse lõppeb teavitamisele järgneva kuu 1. kuupäevast. Kindlustuskaitse lõpetamisel ei kohalda Eesti Energia asjaajamiskulusid ega leppetrahve.
- 8.2 Kui kindlustuskohal lõppeb või lõpetatakse Eesti Energia AS-iga sõlmitud elektri- ja/või gaasimüügileping, lõppeb kindlustuskaitse automaatselt samal päeval.
- 8.3 Kindlustusvõtjal on õigus kindlustuskaitse pakkumine lõpetada, teavitades sellest kindlustatud isikut kolmkümmend (30) päeva enne uue kindlustusperioodi algust.

## 9. Kindlustusjuhtumist teatamine

- 9.1 Kindlustusjuhtumist tuleb Eesti Energijat viivitamatult teavitada. Kontaktandmed ning kahjuteates esitatava kohustusliku info kirjeldus on esitatud kindlustusertifikaadil ja kindlustustingimustes.

## 10. Kohaldatav õigus

10.1 Eesti õigus.

## 11. Vaidlustamine ja kaebuse esitamine Finantsinspeksioonile või tarbija kaebusi lahendavale organile

- 11.1 Kui kindlustatu soovib pöörduda kaebusega Eesti Energia poole, siis tuleb teade saata [teenindus@energia.ee](mailto:teenindus@energia.ee).
- 11.2 Kui kindlustatu soovib pöörduda kaebusega kindlustusandja poole, siis tuleb teade saata Elektriseadmete kindlustuse puhul [info@if.ee](mailto:info@if.ee) ja Tulekahjukindlustuse puhul [bta@bta.ee](mailto:bta@bta.ee).
- 11.3 Kindlustatul on õigus pöörduda kindlustusandjaga tekkinud vaidluse lahendamiseks kindlustuse lepitusorgani poole, mis tegutseb Eesti Kindlustusseltside Liidu juures. Enne lepitusmenetlust tuleb vaidlusküsimuses esitada nõue kindlustusandjale ja anda kindlustusandjale võimalus nõudele vastata. Lisateave on Eesti Kindlustusseltside Liidu kodulehel [www.eksl.ee](http://www.eksl.ee).
- 11.4 Kindlustuslepingutest tulenevad vaidlused, sh vaidlused, mille suhtes ei ole saavutatud kokkulepet kindlustuse lepitusorganis, lahendatakse Harju Maakohtus.
- 11.5 Kindlustatu võib kindlustusandja tegevuse peale esitada kaebuse Finantsinspeksiooni (Sakala 4, Tallinn).
- 11.6 Kindlustatul on õigus pöörduda kaebusega ka Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti juures tegutseva tarbijavaidluste komisjoni poole. Kontaktandmed: Endla 10A, Tallinn 10142, tel 6201707. Lisateave ja menetlusreeglid <https://komisjon.ee/et/avalduse-esitamine>.