Типовые условия Общей Enefit AS продавца назначенного Elektrilevi OÜ

Действуют с 01.01.2022 г.

1. ПРОДАЖА ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ

1.1 Настоящие Типовые условия Общей услуги (далее Типовые условия) регулируют продажу электроэнергии в порядке Общей услуги подключенным к электрической сети Elektrilevi OÜ (далее Сетевое предприятие) малым потребителям (далее Покупатель или Сторона) со стороны предприятия Enefit AS (далее Продавец или Сторона), назначенного со стороны Сетевого предприятия поставщиком Общей услуги.

1.2 Малый потребитель – это бытовой потребитель, квартирное товарищество, сообщество собственников квартир и коммерческий потребитель, чья электрическая установка подключена к сети через главный предохранитель низкого напряжения до 63 ампер.

1.3 В рамках Общей услуги электроэнергию может покупать Покупатель, пункт измерения места потребления которого имеет действующий сетевой договор, но который не заключил договор об электроэнергии с каким-либо продавцом электроэнергии.

1.4 Продажа электроэнергии в порядке Общей услуги начинается со дня, следующего за датой прекращения действия заключенного Покупателем договора об электроэнергии и заканчивается в день, предшествующий дате начала поставки электроэнергии на основании заключенного Покупателем договора об электроэнергии.

1.5 Продавец продает Покупателю электроэнергию только в том случае, если Сетевое предприятие и электрическая сеть Сетевого предприятия позволяют передавать электроэнергию, Сетевое предприятие передает электроэнергию в точку подключения Покупателя и если у Покупателя имеется действующее подключение к сети, соответствующее законодательным актам и сетевому договору.

1.6 Типовые условия применяются ко всем сетевым договорам, действующим с 01.01.2013 и позже.

2. ЦЕНА НА ЭЛЕКТРОЭНЕРГИЮ

2.1 Продавец продает, а Покупатель покупает электроэнергию по цене, установленной в соответствии с принципами, установленными Законом о рынке электроэнергии. Цена на электроэнергию основана на киловатт-часах, к цене добавляется налог с оборота.

2.2 Продавец продает электроэнергию, оценивая киловатт-часы по базовой цене.

2.3 Продавец рассчитывает цену за календарный месяц электроэнергии, проданной в рамках общей услуги, на основе средневзвешенной цены почасовых объемов электроэнергии, проданных в рамках универсальной услуги в этом месяце, и почасовых цен на электроэнергию, опубликованных на бирже электроэнергии. Продавец добавляет к цене на электроэнергию, продаваемую в рамках общей услуги, обоснованные затраты, связанные с предоставлением общей услуги, и разумную коммерческую прибыль.

2.4 Продавец публикует цену на электроэнергию, продаваемую в порядке общей услуги, вместе с данными, являющимися ее обоснованием, и ходом расчетов, включая затраты Продавца и маржинальный показатель, на своем веб-сайте www.energia.ee до девятого числа следующего месяца.

3. УЧЕТ ОБЪЕМОВ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ И ВЫСТАВЛЕНИЕ СЧЕТОВ

3.1 Продавец рассчитывает плату за общую услугу на основании объемов потребления электроэнергии, измеренных Сетевым предприятием. Если у Сетевого предприятия отсутствуют данные об использовании электроэнергии Покупателем в предыдущем календарном месяце, Сетевое предприятие составляет прогноз объема электроэнергии, необходимого для оказания общей услуги, на основании графика потребления. Если после выяснения точных данных прогнозируемый объем отличается от измеренного, Продавец выполняет перерасчет в счете за следующий расчетный период.

3.2 Расчетным периодом, то есть периодом, в течение которого Продавец выставляет Покупателю счет за потребленную электроэнергию, является календарный месяц. Продавец выставляет Покупателю счет не позднее 12 числа месяца, следующего за расчетным периодом. Если плата за расчетный период меньше минимальной суммы счета, указанной на веб-сайте Продавца, Продавец имеет право не выставлять счет и добавить указанную сумму к счету, который будет выставлен следующим. Однако по соответствующему запросу Покупателя Продавец все же выставит счет.

3.3 Продавец выставляет Покупателю счет в соответствии с договоренностью – на бумажном носителе или в электронной форме.

3.4 Если Покупатель по прошествии разумного количества времени, необходимого для отправки счета, не получил его от Продавца, он должен немедленно уведомить Продавца об этом.

3.5 Если Продавец не получил от Покупателя уведомление до 20 числа текущего месяца о том, что последний не получил счет за предыдущий расчетный период, предполагается, что Покупатель получил счет вовремя и не имеет претензий в отношении данных, указанных в счете.

4. ОПЛАТА

4.1 Покупатель должен оплатить Продавцу потребление электроэнергии и другие платы, вытекающие из Типовых условий, в указанный на счете срок, указав приведенный на счете номер ссылки. Срок оплаты обычно составляет 14 дней с момента составления счета.

4.2 Плата считается уплаченной в день ее поступления на расчетный счет Продавца или в кассу партнера Продавца. Соответствующие партнеры Продавца указаны на веб-сайте Продавца.

4.3 Из поступившей суммы сначала считаются покрытыми понесенные затраты (например, судебные издержки), пени, интрессы и затем основное обязательство. Основное обязательство, которое стало подлежать истребованию раньше, погашается перед основным обязательством, которое стало подлежать истребованию позже.

4.4 Если Покупатель не согласен с выставленным Продавцом счетом или согласен с ним лишь частично, он уведомляет об этом Продавца в соответствии с порядком, изложенным в пункте 8.1 типовых условий, сразу после получения счета, одновременно с этим обосновывая свое несогласие. В случае частичного согласия Покупатель оплачивает счет частично. Продавец проверяет заявление Покупателя и уведомляет Покупателя о результатах проверки в течение 10 дней с момента получения уведомления. Продавец может назначить более позднюю дату оплаты счета. Если заявка Покупателя является необоснованной, Покупатель оплачивает плату вместе с пени.

4.5 Покупатель имеет право делать авансовые платежи. Интрессы по авансовым платежам не взимаются и не выплачиваются. После прекращения использования общей услуги при отсутствии задолженности перед Продавцом или в любое другое время по желанию Покупателя и при отсутствии задолженности перед Продавцом Продавец должен вернуть предоплаченные Покупателем суммы в течение 2 рабочих дней начиная с подачи заявления со стороны Покупателя. Если необходимо зафиксировать показания системы измерения в месте потребления Покупателя, предоплаченные суммы возвращаются в течение 30 дней с подачи заявления со стороны Покупателя. Этот срок не применяется, если показания не могут быть получены по причинам, не зависящим от Продавца или Сетевого предприятия. В случаях, не указанных в этом пункте, предоплата оставляется для покрытия возникших и/или будущих обязательств.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

5.1 Стороны отвечают за выполнение установленных Типовыми условиями обязательств ненадлежащим образом или за их невыполнение (нарушение обязательств), в том числе и за действия лиц, которых они используют при реализации своих прав и при выполнении обязательств, либо кому они позволяют это делать.

5.2 Сторона не несет ответственности за нарушение обязательства, если она нарушила его вследствие обстоятельств непреодолимой силы. Обстоятельством непреодолимой силы является обстоятельство, на которое Сторона не могла повлиять, и, исходя из принципа разумности, от неё нельзя было ожидать, что она во время использования или оказания общей услуги учла или избежала бы этого обстоятельства или преодолела бы препятствующее обстоятельство или его последствия.

5.3 Сторона возмещает другой Стороне прямой материальный ущерб, вызванный нарушением обязательств. Недополученная прибыль и неимущественный ущерб компенсации не подлежат.

5.4 Продавец не несет ответственности за качество электроэнергии и перебои в подаче электроэнергии в электрооборудовании как Покупателя, так и Сетевого предприятия, в результате которых снабжение Покупателя электроэнергией будет нарушено или прервано.

5.5 Если Покупатель не оплачивает счет к дате оплаты, то до полного поступления всех плат Продавец имеет право требовать у Покупателя из числа юридических лиц пени в размере 0,20% от неоплаченной основной задолженности в день, а у Покупателя из числа физических лиц – 0,066% в день. Начисление пени начинается со следующего за днем платежа дня и прекращается в день поступления платежей (включительно).

5.6 Если Покупатель не оплатил Продавцу электроэнергию, проданную в рамках общей услуги, Продавец уведомляет об этом Сетевое предприятие, которое имеет право отключить сетевое подключение в месте потребления Покупателя в порядке, установленном законодательством. Если сетевое соединение отключено, Продавец не оказывает Покупателю общую услугу.

5.7 Покупатель несет всю ответственность за ущерб, причиненный Продавцу и/или третьим лицам в результате неисполнения обязательств, указанных в пункте 8.3.

5.8 Если Покупатель не выполнил обязательства, то Продавец имеет право отказаться от требования и/или передать его третьему лицу для истребования. Покупатель обязан возместить Продавцу и/или третьему лицу расходы, связанные с истребованием требования.

6. ЗАЛОГ И ПРЕДОПЛАТА

6.1 Продавец имеет право потребовать от Покупателя предоплату и/или залоговую плату, если:

6.1.1 За последние 12 месяцев Покупатель более 3 раз опоздал с оплатой более чем на 10 дней;

6.2 У Продавца есть обоснованные сомнения в платежеспособности Покупателя.

6.3 Размер залоговой платы не может превышать плату за 2 расчетных периода, которая определяется на основании потребления за последние 12 месяцев или, при отсутствии этих данных о потреблении, на основании потребления в аналогичном месте потребления за последние 12 месяцев.

6.4 Размер предоплаты не может превышать плату за 2 расчетных периода, которая определяется на основании потребления за последние 12 месяцев или, при отсутствии этих данных о потреблении, на основании потребления в аналогичном месте потребления за последние 12 месяцев.

6.5 С указанной в пункте 6.1. предоплаты не начисляются и не уплачиваются проценты, с залогового платежа проценты начисляются в размере и в порядке, предусмотренных в договоре о залоговом платеже. Продавец имеет право удерживать залоговый платеж максимально до окончания использования общей услуги, но, если Покупатель выполняет свои обязательства надлежащим образом, Продавец возвращает залоговый платеж не позднее, чем по прошествии 12 месяцев после поступления залогового платежа. Если при прекращении использования общей услуги у Покупателя останутся невыполненные финансовые обязательства перед Продавцом, Продавец покрывает указанные обязательства за счет залогового платежа в размере залогового платежа, не покрытые за счет залогового платежа обязательства Покупатель покрывает дополнительно. Если при прекращении использования общей услуги Покупатель не имеет перед Продавцом обязательств, то Продавец возвращает Покупателю залоговый платеж вместе с начисленными процентами в течение 30 дней с момента прекращения использования общей услуги.

Типовые условия Общей Enefit AS продавца назначенного Elektrilevi OÜ

Действуют с 01.01.2022 г.

6.6 Подробные условия, касающиеся предоплаты и залога, при необходимости устанавливаются в соглашении о предоплате и/или залоговом платеже, которое при необходимости заключается между Покупателем и Продавцом.

7. ИЗМЕНЕНИЕ ТИПОВЫХ УСЛОВИЙ

7.1 Продавец имеет право в одностороннем порядке изменить типовые условия или установить новые типовые условия в установленном законом порядке, если это вызвано:

7.1.1 изменениями в существующем законодательстве или практике, техническим или существенным развитием соответствующей области, товаров или услуг;

7.1.2 созданием дополнительных или лучших возможностей для использования Покупателями общей услуги;

7.1.3 необходимостью уточнить обстоятельства, связанные с оказанием или использованием общей услуги.

7.2 Продавец публикует соответствующее уведомление об изменении Типовых условий или о вступлении в силу новых типовых условий на своем веб-сайте, также Продавец публикует новый полный текст Типовых условий на своем веб-сайте.

7.3 Продавец уведомляет Покупателя вместе с выставляемым ему счетом, по крайней мере, за 30 дней до вступления в силу планируемых изменений типовых условий.

8. УВЕДОМЛЕНИЯ

8.1 Уведомления, согласования, утверждения и другие волеизъявления считаются представленными и переданными, если волеизъявление было передано другой стороне устно, в письменной, письменно воспроизводимой или электронной форме по контактным данным, сообщенным другой стороне с целью оказания общей услуги, если в Типовых условиях не приведена конкретная согласованная и разрешенная форма для передачи волеизъявления. Устное волеизъявление считается переданным, если оно было сохранено Продавцом.

8.2 Об изменении своих контактных данных Продавец сообщает Покупателю на веб-сайте и как минимум в одной общегосударственной ежедневной газете.

8.3 Об изменении своих контактных данных Покупатель немедленно сообщает Продавцу, по крайней мере, в письменно воспроизводимой форме или позвонив по соответствующему номеру телефона, указанному Продавцом на его веб-сайте.

9. ПРЕКРАЩЕНИЕ ОКАЗАНИЯ ОБЩЕЙ УСЛУГИ

9.1 Оказание общей услуги прекращается:

9.1.1 если начинается поставка электроэнергии Покупателю в соответствии с договором об электроэнергии, заключенным с продавцом электроэнергии;

9.1.2 при прекращении деятельности Покупателя, являющегося юридическим лицом;

9.1.3 при прекращении сетевого договора.

9.2 В случае смерти Покупателя, являющегося физическим лицом, продажа электроэнергии в порядке общей услуги не прекращается, а переходит к правопреемнику Покупателя. Узнав о смерти Покупателя и при условии, что правопреемник Покупателя не желает приобретать электроэнергию в рамках общей услуги, Продавец прекращает оказание общей услуги.

10. ОБРАБОТКА ЛИЧНЫХ ДАННЫХ

10.1 Продавец обеспечивает защиту личных данных Покупателя, являющегося физическим лицом и их обработку в указанном в типовых условиях порядке, в соответствии с правовыми актами, а также с «Принципами обработки данных клиента», которые опубликованы на интернет-странице Продавца.

10.2 Ответственным обработчиком личных данных Покупателя, являющегося физическим лицом, является Enefit AS (регистрационный код 10421629, местонахождение Лелле, 22, Таллинн 11318) и уполномоченные Продавцом обработчики. Названия уполномоченных обрабатывающих данные организаций, а также их контактные данные доступны на домашней странице Продавца.

11. РЕШЕНИЕ РАЗНОГЛАСИЙ

11.1 Разногласия и споры, исходящие из оказания общей услуги, стороны решают прежде всего путем переговоров.

11.2 В связи с деятельностью или бездействием стороны, противоречащим Закону о рынке электроэнергии или утвержденным на его основании правовым актам, другая сторона может представить письменную жалобу в Департамент конкуренции и/или Департамент защиты прав потребителей.

11.3 Покупатель, являющийся физическим лицом, для решения исходящих из споров, исходящих из оказания общей услуги, которые стороны не смогли решить путем переговоров, может обратиться на основании положений Закона о защите прав потребителей с жалобой в комиссию претензий потребителей при Департаменте защиты прав потребителя.

11.4 Связанные с оказанием общей услуги споры, которые сторонам не удается решить по договоренности сторон, подлежат решению в суде по месту жительства или по месту пребывания ответчика на основании правовых актов Эстонской Республики. В том случае, если после использования общей услуги Покупатель переедет жить за границу или перенесет туда свое место работы или жительства, или если место работы, жительства или пребывания Покупателя при подаче иска неизвестно, то спор решается в суде Эстонской Республики на основании правовых актов Эстонской Республики. Упомянутые выше договоренности не исключают права сторон подать заявление о платежном поручении в порядке ускоренного производства в суд соответствующей данному производству юрисдикции.

12. КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ ПРОДАВЦА

Коммерческое название продавца: Enefit AS
Регистрационный код: 16130213
Адрес: Лелле, 22, 11318, Таллинн
Инфотелефон: 777 4040
Электронная почта: teenindus@enefit.ee
Домашняя страница: www.enefit.ee