



# Приложение 1 Общие условия подрядного договора на установку теплового насоса.

Действуют с 01.04.2021 г.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. В настоящих общих положениях изложены условия подряда по установке теплового насоса и условия продажи теплового насоса (далее также именуемого Договором), заключенные между Заказчиком и Подрядчиком, и являются неотъемлемой частью Договора.
- 1.2. Заказчик и Подрядчик именуется в дальнейшем совместно Сторонами и по отдельности – Стороной.
- 1.3. В случае противоречий между условиями, изложенными в предложении по продаже, и условиями, изложенными в данных общих положениях, Стороны в первую очередь исходят из условий предложения по продаже, а затем общих положений.

## 2. ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ

- 2.1. Подрядчик обязуется выполнить согласованные в Договоре работы (также именуемые Работа или Работы).
- 2.2. Выполненная Работа, а также оборудование, указанное в договорном предложении по продаже, считаются переданными Заказчику в момент подписания обеими Сторонами акта приема-передачи.
- 2.3. Акт приема-передачи должен быть составлен и предоставлен на подпись Заказчику Подрядчиком.
- 2.4. Если Заказчик обнаруживает в Работе недостатки, то Заказчик имеет право предоставить претензию Подрядчику до подписания акта приема-передачи. Подрядчик обязуется устранить указанные в претензии недостатки в разумные сроки. После устранения недостатков Подрядчик должен повторно предоставить акт приема-передачи Заказчику на подпись.
- 2.5. Если Заказчик не подписал акт приема-передачи в течение трех (3) рабочих дней после предоставления Подрядчиком акта приема-передачи и Заказчик не предъявил Подрядчику никаких претензий в отношении недостатков Работы, Работы считаются переданными Заказчику.
- 2.6. Если выполнение Работ задерживается из-за препятствия, создаваемого Заказчиком (среди прочего, в ситуации, когда Заказчик нарушает обязательство, указанное в Договоре), график выполнения работ считается продленным на время, затраченное Заказчиком на устранение нарушений и/или препятствий.

## 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 3.1. Подрядчик имеет право:
  - 3.1.1. получать от Заказчика информацию, необходимую для выполнения Работы;
  - 3.1.2. использовать субподрядчиков при выполнении Работы;
  - 3.1.3. возводить вспомогательные сооружения, необходимые для выполнения Работы (в т.ч. опоры, ограждения, навесы);
  - 3.1.4. размещать рекламные сообщения о выполнении Работ при условии предварительного согласования с Заказчиком размещения рекламных объявлений;

- 3.1.5. публиковать информацию о выполненных Работы (включая описание Работ, имя Заказчика, адрес для выполнения Работ) в своих маркетинговых каналах (в т.ч. сайт, публикации), при условии, что Заказчик является юридическим лицом и что Заказчик не проинформировал Подрядчика о своем нежелании;

- 3.1.6. требовать устранения зависящего от Заказчика препятствия при выполнении Работы;

- 3.1.7. приостанавливать работу на опасном участке работы или запретить использование опасного рабочего инструмента, если жизнь или здоровье работника, имущество или окружающая среда находятся под прямой угрозой и если опасность не может быть устранена другим способом;

3.2. Подрядчик обязуется:

- 3.2.1. выполнять Работу в соответствии с условиями Договора;

- 3.2.2. учитывать указания Заказчика касательно выполнения Работ;

- 3.2.3. передать выполненную Работу Заказчику;

- 3.2.4. при выполнении Работы соблюдать правила охраны труда, техники безопасности, пожарной безопасности и охраны окружающей среды;

- 3.2.5. немедленно уведомить Заказчика об обстоятельствах, которые могут поставить под угрозу надлежащее выполнение Работы;

- 3.2.6. немедленно уведомить Заказчика о приостановлении выполнения Работы;

- 3.2.7. в кратчайшие сроки устранить источники опасности и препятствия, указанные в п. 3.1.7 и зависящие от Подрядчика, и продолжить Работу после устранения источников опасности и препятствий;

- 3.2.8. обеспечивать соблюдение правил организации труда в сфере выполнения Работы;

- 3.2.9. обеспечивать поддержание в рабочем состоянии площади проведения Работы;

- 3.2.10. хранить всю техническую документацию, относящуюся к Работе, или их копии, по крайней мере, до конца гарантийного срока Работы, если законом не установлен более длительный срок хранения;

- 3.2.11. после завершения Работы снести и/или демонтировать вспомогательные сооружения, возведенные Подрядчиком для выполнения Работы;

- 3.2.12. отвечать на все связанные с выполнением Договора письменные запросы Заказчика в течение 7 (семи) рабочих дней.

3.3. Заказчик имеет право:

- 3.3.1. в любое время проверять ход и качество Работы и при обнаружении дефектов давать Подрядчику предписания по их устранению;



# Приложение 1 Общие условия подрядного договора на установку теплового насоса.

Действуют с 01.04.2021 г.

- 3.3.2. требовать от Подрядчика приостановления выполнения Работы в случае возникновения аварийной опасности, нарушения предусмотренных строительным законодательством требований, невыполнения условий разрешения на строительство или письменного согласия или строительства не в соответствии со строительным проектом;
- 3.3.3. временно приостановить выполнение работ в случае возникновения основания согласно пункту 3.1.7, до устранения источника опасности/препятствия.
- 3.4. Заказчик обязан:
- 3.4.1. получить все необходимые разрешения и согласования (включая уведомление о строительстве / разрешение на строительство, согласие квартирного товарищества и т. д.), необходимые для установки теплового насоса, до начала Работ;
- 3.4.2. предоставить Подрядчику всю информацию, необходимую для выполнения Работ;
- 3.4.3. давать Подрядчику все необходимые полномочия, согласования, согласия на выполнение Работ (в т.ч. на подачу Заявок);
- 3.4.4. способствовать выполнению обязательств Подрядчиком, если содействие Заказчика является предварительным условием для выполнения обязательства;
- 3.4.5. обеспечить доступ Подрядчику (в т.ч. сотрудников, представителей и субподрядчиков Подрядчика) к месту выполнения Работ;
- 3.4.6. принять выполненные Работы (в т.ч. техническую документацию) и устройство или устройства, указанные в основном тексте Договора;
- 3.4.7. отвечать на все связанные с выполнением Договора письменные запросы Подрядчика в течение 7 (семи) рабочих дней.
- 5.2. Подрядчик имеет право расторгнуть Договор в чрезвычайном порядке, если Подрядчик не может выполнить Работу. Подрядчик не может выполнять Работы в том числе в случаях, если Заказчик существенно нарушает обязательства, вытекающие из Договора, включая обязательство по оплате работ или устройства, указанных в основном тексте Работ (или его части).
- 5.3. Заказчик-физическое лицо имеет право отказаться от договора подряда без объяснения причин в течение 14 дней с момента заключения договора. Если Заказчик отказывается от договора подряда, то Подрядчик имеет право потребовать от Заказчика компенсацию понесенных расходов.
- 5.4. Заказчик-физическое лицо имеет право отказаться от договора о продаже теплового насоса без объяснения причин в течение 14 дней с момента подписания Акта приема-передачи Работы обеими Сторонами.
- 5.5. При расторжении Договора в случае, предусмотренном в пунктах 5.3 и 5.4, Заказчик направляет соответствующее заявление контактному лицу Подрядчика по электронной почте.
- 5.6. При отступлении от Договора в случае, предусмотренном п. 5.4:
- 5.6.1. Подрядчик должен вернуть Заказчику стоимость теплового насоса, указанную в Приложении 1 к Договору (за исключением стоимости установки и других работ), в течение 14 дней с момента получения Подрядчиком заявления об отзыве и возврата со стороны Заказчика оборудования Подрядчику;
- 5.6.2. Подрядчик обязуется проинструктировать Заказчика о том, как вернуть тепловой насос Подрядчику. Отступление от Договора происходит за счет Заказчика, и Заказчик обязан возместить Подрядчику обычные затраты на возврат товаров с учетом императивных ограничений, вытекающих из законодательства.
- 5.7. В случае, предусмотренном в п. 5.4, Подрядчик имеет право отказать в отступлении или произвести зачет для компенсации уменьшения стоимости оборудования за счет уплаченной Заказчиком суммы, если оборудование (и/или упаковка оборудования), возвращенное Заказчиком, пришло в негодность или повреждено и такое повреждение вызвано обстоятельствами, исходящими от Заказчика. Заказчик несет ответственность за снижение стоимости оборудования из-за использования оборудования иным способом, чем это необходимо для проверки состава, характеристик и работы оборудования. Для выяснения состава, характеристик и работы устройства Заказчик обязуется обращаться с устройством и проверять его только таким образом, каким ему было бы разрешено сделать это в магазине. Заказчик также несет ответственность за снижение стоимости оборудования из-за установки оборудования. После начала установки оборудования стоимость оборудования автоматически снижается до 70% от стоимости оборудования. По мере того, как оборудование используется в дальнейшем, его стоимость уменьшается в зависимости от времени пользования.
- 4. ОПЛАТА РАБОТЫ**
- 4.1. Заказчик обязуется оплатить Работу и устройство или устройства, указанные в предложении по продаже данного Договора, в соответствии с порядком, оговоренным в предложении по продаже.
- 4.2. Стоимость Работы включает в себя все расходы, необходимые для выполнения Работы, если не указано иначе в отдельном пункте Договора.
- 4.3. Подрядчик имеет право отказать в выполнении Работ и передаче устройства или устройств, указанных в предложении по продаже, если Заказчик задерживает оплату счетов.
- 5. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА И ЕГО ИЗМЕНЕНИЕ**
- 5.1. Договор вступает в силу с момента подписания обеими Сторонами, если Стороны не договорились об ином. Договор действует до момента надлежащего исполнения обязательств, вытекающих из Договора.



# Приложение 1 Общие условия подрядного договора на установку теплового насоса.

Действуют с 01.04.2021 г.

5.8. Подрядчик вправе в одностороннем порядке изменять настоящие общие условия Договора. Если общие условия изменяются на менее благоприятные для Заказчика, то Заказчик имеет право расторгнуть Договор, уведомив Подрядчика в течение пяти рабочих дней после получения уведомления об изменениях в общих условиях.

## 6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

6.1. Конфиденциальная информация (далее Конфиденциальная информация) – любая информация вне зависимости от формы и контекста, полученная Стороной, в том числе при заключении и исполнении Договора или средство, с помощью которого была получена информация.

6.2. Конфиденциальной не является информация, которая:

6.2.1. вне зависимости от действия или бездействия получающей ее Стороны известна или станет известна общественности без нарушения Договора.

6.2.2. имела у получающей ее Стороны (или представителя Стороны) или ставшая законным образом ей известной из источника, у которого не было обязательства по сохранению конфиденциальности указанной информации перед другой Стороной;

6.3. Стороны обязуются:

6.3.1. обеспечивать конфиденциальность Конфиденциальной информации в течение срока действия Договора и бессрочно после прекращения действия Соглашения на любом основании;

6.3.2. использовать Конфиденциальную информацию только в целях выполнения Договора;

6.4. Стороны вправе раскрыть Конфиденциальную информацию своим представителям в целях выполнения Договора при условии, что:

6.4.1. представителю раскрывается Конфиденциальная информация только в том объеме, который необходим для выполнения Договора;

6.4.2. Сторона заключила с представителем соглашение о конфиденциальности;

6.4.3. представитель был проинформирован о характере Конфиденциальной информации.

6.5. Стороны гарантируют, что представители Сторон соблюдают обязательство Стороны о конфиденциальности, вытекающее из этого Договора.

6.6. Представителем Стороны является:

6.6.1. работник, член руководящего органа, подрядчик Стороны;

6.6.2. входящее в один со Стороной концерн предприятие и работник, член руководящего органа, подрядчик такого предприятия;

6.6.3. другое физическое или юридическое лицо, действующее по распоряжению Стороны или входящего в один со Стороной концерн предприятия.

6.7. Стороны вправе раскрыть Конфиденциальную информацию в случаях, предусмотренных законодательством. Если Сторона обязана раскрыть Конфиденциальную информацию другой Стороны на основании правового акта, то она должна приложить разумные усилия для того, чтобы сообщить другой Стороне о таком раскрытии не менее чем за 10 (десять) рабочих дней, ограничить объем раскрываемой

Конфиденциальной информации, насколько это возможно, и раскрывать Конфиденциальную информацию только в подлежащем раскрытию на основании правового акта объеме.

6.8. Сторона вправе раскрыть факт заключения Договора.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Стороны несут ответственность перед другой Стороной за ущерб, причиненный неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из Договора. В случае нарушения Договора Стороны имеют право использовать все средства правовой защиты, вытекающие из закона и Договора вместе, при условии, что одновременное применение средств правовой защиты не противоречит закону.

7.2. Стороны несут ответственность за действия и бездействие субподрядчиков, привлеченных к исполнению Договора, а также за свои действия и бездействие.

7.3. Сторона возмещает другой стороне прямой материальный ущерб, вызванный нарушением указанных в Договоре обязательств. Упущенная выгода и моральный ущерб не возмещаются.

7.4. Подрядчик не несет ответственности за превышение сроков, согласованных в основном тексте Договора, если срок превышен:

7.4.1. из-за действия или бездействия Заказчика, включая распоряжения Заказчика;

7.4.2. из-за задержки не по вине Подрядчика в подаче ходатайства на получение разрешений/согласований, необходимых для объекта Работ или выполнения Работ.

7.5. Подрядчик не несет ответственности за несоответствие Работы условиям Договора, которое обусловлено распоряжениями Заказчика или недостатком материалов, предоставленных Заказчиком для выполнения Работ.

7.6. Если Подрядчик опаздывает с выполнением Работ (включая их завершение), Заказчик имеет право потребовать от Подрядчика штраф в размере 0,04% от стоимости Работ за каждый день просрочки, за исключением случаев, когда нарушение является простительным.

7.7. Нарушение вытекающих из Договора обязательств является простительным, если причиной нарушения стал форс-мажор. Форс-мажором является обстоятельство, на которое Сторона не могла повлиять, и, исходя из принципа разумности, от неё нельзя было ожидать, что она во время заключения Договора учла или избежала бы это обстоятельство или преодолела бы препятствующее обстоятельство или его последствия.

7.8. Сторона, исполнению договорных обязательств которой помешал форс-мажор, обязана незамедлительно письменно известить об этом другую Сторону.

7.9. Если Заказчик задерживает оплату счета, Подрядчик имеет право потребовать:



# Приложение 1 Общие условия подрядного договора на установку теплового насоса.

Действуют с 01.04.2021 г.

- 7.9.1. от Заказчика-юридического лица пеню в размере 0,2% от причитающейся суммы за каждый день просрочки до момента полной оплаты причитающейся суммы;
- 7.9.2. от Заказчика-физического лица пеню в размере 0,066% от причитающейся суммы за каждый день просрочки до момента полной оплаты причитающейся суммы;

Начисление пени начинается со следующего за днем платежа дня и прекращается в день поступления суммы задолженности (включительно).

- 7.10. Подрядчик обязуется устранить любое несоответствие Работы условиям Договора в кратчайшие сроки после получения соответствующего запроса от Заказчика.
- 7.11. В случае, если счет не будет оплачен в течение срока оплаты, Подрядчик имеет право отправить Заказчику напоминание по установленной в его прейскуранте цене.

## 8. ГАРАНТИЯ

- 8.1. Подрядчик предоставляет гарантию на выполненную Работу по договору подряда на 2 (два) года с момента передачи Работ. При предоставлении гарантии по договору подряда Стороны исходят из статьи 650 Обязательственно-правового закона.
- 8.2. На устанавливаемое по Договору оборудование распространяется гарантия производителя. Условия гарантии производителя доступны на сайте Подрядчика [https://www.energia.ee/-/doc/8644186/energia-tooted/soojuspump/Soojuspumba\\_garantiitingimused.pdf](https://www.energia.ee/-/doc/8644186/energia-tooted/soojuspump/Soojuspumba_garantiitingimused.pdf).
- 8.3. В течение гарантийного периода Подрядчик устраняет все несоответствия условиям Договора за свой счет. Подрядчик устраняет несоответствия условиям Договора в разумные сроки.
- 8.4. В течение гарантийного периода Подрядчик освобождается от устранения несоответствий условиям Договора, если указанное несоответствие является следствием ненадлежащего использования или технического обслуживания (в т.ч. отсутствия технического обслуживания) Заказчиком.

## 9. ПЕРЕДАЧА СООБЩЕНИЙ

- 9.1. Контактные лица Сторон вправе решать вопросы, связанные с исполнением Договора. Контактные лица не имеют права расторгать Соглашение или изменять его условия.
- 9.2. В случае изменения контактных лиц или их данных Стороны не оформляют изменение Договора, а уведомляют друг друга об изменении таких данных по электронной почте.
- 9.3. Уведомления, подтверждения, претензии и прочая коммуникация представленные на основании Договора (далее Уведомление), должны быть подготовлены, по крайней мере, в форме, допускающей письменное воспроизведение, если иное не предусмотрено отдельным пунктом Договора.
- 9.4. Уведомление, поданное в соответствии с Договором, считается поданным надлежащим образом, если оно было

составлено на эстонском или русском языке и отправлено по электронной почте. В этом случае уведомление считается полученным другой Стороной после отправки электронного письма в тот же день, если это произошло с 9:00 по 17:00, или в противном случае в 9:00 следующего рабочего дня, если с сервера не поступило уведомление о том, что письмо не было доставлено.

## 10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 10.1. Стороны подтверждают, что, заключив Договор, они не нарушили какие-либо положения закона, устава или других правовых актов, применимых к ним, или какие-либо обязательства, взятые ими на себя в предыдущих соглашениях и договоренностях, и обладают необходимыми полномочиями, разрешениями и компетенцией для заключения Договора на указанных в нем условиях и порядке.
- 10.2. Термины и определения, представленные в Договоре в единственном числе, также означают множественное число, и наоборот, если в тексте или значении Договора не предусмотрено иное.
- 10.3. В случае если какое-либо положение Договора в силу противоречия правовым актам Эстонской Республики оказывается полностью или частично ничтожным, это не влияет на действительность остальных положений или их частей. Стороны приложат максимальные усилия, чтобы заменить ничтожное положение действующим положением, которое бы соответствовало содержанию и смыслу Договора.
- 10.4. Что касается требований, не предусмотренных в Договоре, Работа, как правило, должна соответствовать требованиям для аналогичной деятельности и/или позволять Заказчику достичь цели Договора и иметь разумное, но не ниже среднего качество с учетом обстоятельств.
- 10.5. Стороны соглашаются, что до момента оплаты полной стоимости Работ право собственности на оборудование, устанавливаемое в соответствии с Договором, остается за Подрядчиком. Право собственности на оборудование, устанавливаемое на основании Договора, переходит к Заказчику после полной оплаты стоимости Работ.
- 10.6. В случае если одной из Сторон требуется понести расходы в связи с взысканием задолженности с другой Стороны (в т.ч. расходы на цессию), другая Сторона обязуется возместить все сопутствующие взысканию задолженности расходы. Из внесенных в покрытие задолженности сумм первой считается погашенной задолженность по пене, далее – расходы в связи с взысканием задолженности (в т.ч. на юридическую помощь) и последней – основная задолженность.
- 10.7. Подрядчик обрабатывает персональные данные Заказчика в соответствии с Принципами обработки клиентских данных, которые доступны на сайте Подрядчика <https://www.energia.ee/et/avaleht>.
- 10.8. Все вытекающие из Договора разногласия Стороны пытаются разрешать путем переговоров.
- 10.9. Заказчик, являющийся физическим лицом, для решения исходящих из Договора споров, которые стороны не смогли

# Приложение 1 Общие условия подрядного договора на установку теплового насоса.

Действуют с 01.04.2021 г.

решить путем переговоров, может обратиться на основании положений Закона о защите прав потребителей с жалобой в комиссию жалоб потребителей при Департаменте защиты прав потребителя и технического надзора.

- 10.10. Связанные с Договором споры, которые Сторонам не удастся решить по договоренности сторон, подлежат решению в суде по месту жительства или по месту пребывания Заказчика на основании правовых актов Эстонской Республики. В том случае, если после заключения Договора Заказчик переедет жить за границу или перенесет туда свое место работы или жительства, или если место работы, жительства или пребывания Заказчика при подаче иска неизвестно, то спор решается в суде Эстонской Республики на основании правовых актов Эстонской Республики. Упомянутые выше договоренности не исключают права Сторон подать заявление о платежном поручении в порядке ускоренного производства в суд соответствующей данному производству юрисдикции.