



# Eesti Energia kindlustuse tingimused

Kehtivad alates 23.05.2018

EESTI ENERGIA KINDLUSTUS on kindlustustööde, mis on välja töötatud Eesti Energia AS ja If P&C Insurance AS koostöös Eesti Energia eraklientidele. Kindlustus kaitseb kindlustatud isiku elukohas asuvaid elektriseadmeid pikselöögi, ülepinge, alapinge, ülekoormuse või lühise tekitatud kahju korral. Samuti sisaldab kaitse elektririkke kindlustust, kui elektripaigaldised (juhtmed, pistikud, kaitsmed, elektrikiilbid, harukarbid jms) saavad kindlustusjuhtumi korral kahjustada.

## KINDLUSTATUD ISIK JA KINDLUSTUSANDJA

1. Kindlustatud isik on Eesti Energia AS-iga kindlustuskaitset sisaldava kehtiva elektrimüügilepingu sõlminud füüsiline isik ning tema pereliikmed.
2. Pereliikmeteks loetakse abikaasat, elukaaslast ning alla 18-aastaseid lapsi.
3. Kindlustatud isikuteks ei ole isikud, kelle elektrimüügilepinguga ei kaasne kindlustuskaitset.
4. Kindlustatud isikuteks ei ole juriidilised isikud.
5. Kindlustusandja on If P&C Insurance AS.

## KINDLUSTUSKOHT

6. Kindlustuskaitse kehtib kindlustuskohas toimunud kindlustusjuhtumitele.
7. Kindlustuskohaks loetakse järgmist kindlustatud isiku elukohta, mille tarbimiskoha mõõtepunkti osas on sõlmitud elektrimüügi leping:
  - 7.1. maja, paarismaja, suvemaja;
  - 7.2. korter ja samas hoones asuv korteriomaniiku ainukasutuses olev keldriboks, hoiuruum jms;
8. Eraldiseisvad kuurid, garaažid, saunad, kasvuhooned ja muud abihooned ei ole kindlustuskohad.

## ELEKTRISEADMETE KINDLUSTUS

### KINDLUSTUSOBJEKT

9. Kindlustuskaitse kehtib kindlustusobjektide suhtes.
10. Kindlustusobjektideks on kindlustuskohas asuvad elektriseadmed, näiteks, kuid mitte ainult: televiisor, arvuti, sülearvuti, lauatelefon, pesumasin, nõudepesumasin, pliit, külmkapp, tule- ja turvaalarmi seadmed, elektrikutte- ja ventilatsiooniseadmed, muud kütteseadmed jne.
  - 10.1. Hoone külge kinnitatud hoone tehnosüsteemi välised osad on samuti kindlustusobjektiks.
11. Kindlustusobjektiks ei ole:
  - 11.1. juhtmed ja kaablid;
  - 11.2. tarkvara, litsentsid, andmebaasid;
  - 11.3. kindlustuskohast väljaspool eraldi asuvad esemed (kaevupumbad, aialambid, väravad jne).

### KINDLUSTUSJUHTUM

12. Kindlustusjuhtum on kindlustusobjekti hävinemine või kahjustumine, mis toimus järgmiste asjaolude tõttu:
  - 12.1. pikselöök;
  - 12.2. kindlustusobjektivälise äkilise ja ootamatu ülepinge või alapinge, ülekoormus või lühis;
  - 12.3. kindlustusobjektisene äkiline ja ootamatu ülepinge, alapinge, ülekoormus või lühis, mis tekitab kahju teisele kindlustusobjektile. Rikkega kindlustusobjekti kahju kindlustusandja ei hüvita.
  - 12.4. võrguoperaatori planeeritud tööd, mis põhjustasid ülepinge või alapinge, ülekoormuse või lühise.

## KINDLUSTUSHÜVITIS

### Kindlustusobjekti vanuse arvutamine

13. Kindlustusobjekti vanust arvestatakse päevast, mil see uhiuena osteti.

### Kuni 5-aastased kindlustusobjektid

14. Kindlustusjuhtumi korral hüvitab kindlustusandja kuni 5-aastase kindlustusobjekti parandamiseks vajaminevad kulud kuni kindlustusobjekti taassoetamise maksumuseni, kuid mitte rohkem kui kindlustussumma.
15. Kui parandamine ei ole võimalik, hüvitab kindlustusandja kuni 5-aastase kindlustusobjekti taassoetamise maksumuse, kuid mitte rohkem kui kindlustussumma.
16. Taassoetamise maksumus on uhiuue sama tüüpi ja marki, samasuguste omadustega asja soetusmaksumus vahetult enne kindlustusjuhtumit. Kui sellist asja ei ole saada, määratakse taassoetamise maksumus võimalikult sarnase teist marki uhiuue asja põhjal.

### Üle 5-aastased kindlustusobjektid

17. Kindlustusjuhtumi korral hüvitab kindlustusandja üle 5-aastase kindlustusobjekti parandamiseks vajaminevad kulud kuni kindlustusobjekti turuväärtuseni, kuid mitte rohkem kui kindlustussumma.
18. Kui parandamine ei ole võimalik, hüvitab kindlustusandja üle 5-aastase kindlustusobjekti turuväärtuse, kuid mitte rohkem kui kindlustussumma.
19. Turuväärtus on kindlustusobjekti kohalik keskmine müügihind (turuhind) vahetult enne kindlustusjuhtumi toimumist.
20. **Üle 10 aasta vanuste soojuspumpade ja küttesüsteemide kahju kindlustusandja ei hüvita.**

### Kindlustussumma ja omavastutus

21. Kindlustussumma (hüvitise piirmäär) on 1500 eurot iga kindlustusjuhtumi kohta.
22. Omavastutus summas 50 eurot arvatakse kindlustushüvitisest maha.
23. Kindlustusandja hüvitab kindlustussumma piires ka ekspertiisikulud, samuti hävinud või kahjustunud kindlustusobjekti transportimiseks vajalikud kulud.

## ELEKTRIRIKKE KINDLUSTUS

24. Elektririkke kindlustus kehtib ainult nende punktis 25 nimetatud teenuste osas, mis on tellitud **Eesti Energia iseteeninduse kaudu** või **Eesti Energia infotelefoni** kaudu. Muul viisil tellitud abi hüvitamisele ei kuulu.

## KINDLUSTUSJUHTUM

25. Kindlustusjuhtum on:
  - 25.1. elektri mõõtepunkti „kliendi pool“ toimunud elektripaigaldise (juhtmed, pistikud, kaitsmed, elektrikiilbid, harukarbid jms) kahjustumine, mis vajab parandamist või asendamist; Sel puhul hüvitab kindlustusandja elektripaigaldise parandamise või asendamise kulu ja elektriku väljasõidukulu, kuid mitte rohkem kui 100 eurot.
  - 25.2. kindlustuskohas asuva elektriseadme kahjustumine punktis 12 nimetatud kindlustusjuhtumi tõttu. Sel puhul hüvitab kindlustusandja ainult vea tuvastamise ja elektriku väljasõidukulu, kuid mitte rohkem kui 100 eurot.
26. Kindlustusandja ei hüvita:
  - 26.1. elektripaigaldise parendusi ja laiendusi või uue elektripaigaldise rajamist, samuti elektriseadmete remonti;

26.2. kulu, kui kindlustatu ei ole võtnud tarvitusele abinõusid korduva kahju vältimiseks.

## KINDLUSTUSHÜVITIS

27. Kindlustussumma (hüvitise piirmäär) on 100 eurot kindlustusjuhtumi kohta.
28. Kindlustusandja hüvitab kindlustusjuhtumi korral punktis 25 nimetatud teenuse maksumuse kindlustussumma ulatuses. Kui kulu ületab 100 eurot, tasub kindlustusvõtja selle osa ise teenuse osutajale. Omavastutust elektririkke kindlustuse osutamisel ei ole.

## VÄLISTUSED

29. Järgnevaid välistusi kasutatakse kõigi kindlustusjuhtumite korral.

### Juhtum ei ole kindlustusjuhtum

30. Kindlustusandja ei hüvita kahju või hävimist, mis on põhjustatud juhtumist, mida ei loeta kindlustusjuhtumiks.

### Tahtlikult põhjustatud kahju

31. Kindlustusandja ei hüvita kahju või hävinemist, mis on põhjustanud tahtlikult.

### Ebaõige käsitlemine või kasutamine

32. Kindlustusandja ei hüvita kahju või hävinemist, mille on põhjustanud kindlustusobjekti ebaõige paigaldamine, käsitlemine või kasutamine.

### Defektid, amortisatsioon

33. Kindlustusandja ei hüvita amortisatsioonist (sh kulumine, katlakivi, korrosioon jne) tulenevat kahju või hävinemist.
34. Kindlustusandja ei hüvita kahju või hävinemist, mis tuleneb hävinud või kahjustunud kindlustusobjekti enda elektrilistest või mehhaanilistest defektidest (defektn materjal, tehnoloogia, montaaž jne). Seda välistust ei kohaldata, kui defekti põhjustas kindlustusjuhtum.
35. Kindlustusandja ei hüvita sellise kindlustusobjekti kahju või hävinemist, mis vahetult enne kindlustusjuhtumit ei olnud töökorras (juba kahjustunud seadet ei olnud veel parandatud vahetult enne kindlustusjuhtumit jne).

### Puudulikud kaitsmed

36. Kindlustusandja ei hüvita kahju või hävinemist, mille põhjustas või mille esinemisele aitas kaasa puudulike või ebastandardsete kaitsmete kasutamine.

### Üldised välistused

37. Kindlustusandja ei hüvita kahju või hävinemist ühelgi alljärgnevatest juhtudest:
  - 37.1. kui kindlustusjuhtumi põhjustas tuumarelv, tuumaenergia või radioaktiivsus;
  - 37.2. kui kindlustusjuhtumi põhjustas sõda või sõjalaadne olukord, mäss või massirahutus;
  - 37.3. kui kindlustusjuhtumi põhjustas streik või töösulg;
  - 37.4. kui kahju põhjustas vara sundvõõrandamine;
  - 37.5. kui kindlustusvõtja või kindlustatud isik oli seoses kindlustusjuhtumiga vastutav sellise teo toimepanemise eest, millel on tahtliku kuriteo või sellise teo varjamise tunnused;
  - 37.6. kui kindlustusvõtja või kindlustatud isik esitas kindlustusandjale kahjukäsitluse jooksul ebaõiget teavet;
  - 37.7. kui mõni teine isik on kahju või hävinemise hüvitanud.

### Terrorism

38. Terrorism on mistahes tegu, mis hõlmab vägivalda ning mis vastab alljärgnevatele tunnustele:
  - 38.1. tegu, mille on toime pannud isik või isikute grupp, kes tegutseb iseseisvalt või seoses mõne organisatsiooniga ja
  - 38.2. tegu on kantud poliitilistest, usulistest või ideoloogilistest eesmärkidest, sh eesmärgist mõjutada valitsust või põhjustada poliitilistel, usulistel või ideoloogilistel eesmärkidel üldist hirmu.
39. Kindlustusandja ei hüvita terrorismist põhjustatud kahjusid. Kindlustusandja ei hüvita kahjusid, mille on põhjustanud terrorismi takistamise meetmed.

## Küberrünnak

40. Kindlustusandja ei hüvita kahju, mis on tekkinud otseselt või kaudselt tarkvara või infosüsteemi ebaseadusliku blokeerimise, selle töö takistamise, selle töösse ebaseadusliku sekkumise või selle mistahes muul viisil ebaseadusliku kasutamise tõttu.

## Rahvusvahelistest sanktsioonidest tulenevad piirangud

41. Kõik riskid, mille kindlustamine on vastuolus või mis muutuvad vastuolus olevaks piirangute, keeldude või sanktsioonidega, mis kehtestati ÜRO, Euroopa Liidu, Suurbritannia ja Põhja-Iirimaa Ühendatud Kuningriigi või Ameerika Ühendriikide poolt, on kindlustuskaitsest välistatud alates päevast, mil eelnimetatud piiranguid, keelde või sanktsioone kohaldatakse vastava kindlustuslepingu suhtes.

## TEGEVUS KINDLUSTUSJUHTUMI KORRAL

42. Kindlustusjuhtumi korral võtab kindlustatud isik esimesel võimalusel, kui see osutub võimalikuks, ühendust Eesti Energia AS-iga ja võtab tarvitusele kõik mõistlikud meetmed, et kahju vähendada ja võimaldada kindlustusandjal kindlustusjuhtumi toimumise koha ülevaatast.
43. Kindlustatud isik esitab [www.energia.ee](http://www.energia.ee) kahjuteate koos nõutud dokumentidega.
44. Kindlustusvõtjal on õigus esitada kindlustusandja peale kaebus Finantsinspeksioonile aadressil Sakala 4, 15030 Tallinn. Lepinguga seotud vaidlused lahendatakse eeskätt läbirääkimiste teel. Vaidluse kohtueelseks lahendamiseks võib pöörduda avaldusega kindlustuslepitusorgani poole (telefon 667 1800; e-post [lepitus@eksl.ee](mailto:lepitus@eksl.ee); postiaadress Mustamäe tee 46, Tallinn 10612), kus lepitusmenetlus on tasuta. Lepitusorgani menetlusreeglitega saab tutvuda [www.eksl.ee](http://www.eksl.ee). Kindlustuslepingust tulenev nõue tuleb esitada esmalt kindlustusandjale (e-büroo kaudu või tavaposti teel Lõdtsa 8a 11415 Tallinn või [info@if.ee](mailto:info@if.ee)). Kui kokkuleppele ei jõuta, lahendatakse vaidlus kohtus vastavalt Eesti tsiviilkohtumenetluse seadustikule. Lepingule kohaldatakse Eesti õigust.

## ISIKUANDMETE TÖÖTLEMISE PÕHIMÕTTED

45. Kindlustusandja isikuandmete töötlemise põhimõtetega saab tutvuda veebilehel [www.if.ee](http://www.if.ee)