

## Koduelektrijaam Off-Grid tootegarantii tingimused

Antud garantiitingimused on tõlgitud vastavalt tootja garantiitingimustele augustis 2021.

Täpsemad tootegarantii tingimused on sätestatud vastava tootja kodulehel või seadme kasutusjuhendis.

Müüja vabaneb garantiiperioodil Lepingu tingimuste mittevastavuse kõrvaldamisest, kui nimetatud mittevastavus **tuleneb** seadmete mitte sihtotstarbe kohasest kasutamisest või hooldamisest (sh hooldamata jätmisest) Kliendi poolt.

Seadmete ostul koos paigaldustöödega parandab või asendab pakkuja oma valikul defektse toote.

Ainult seadmete ostu korral (v.a paigaldus) ei hõlma garantii paigaldamise, transportimise ja uuesti paigaldamise teostamist ega hüvitamist. Seadmete vastuvõtmisel peab klient veenduma, et olemas on kõik vajalikud komponendid ja need on kahjustusteta.

### Süsteemi seadmete garantii kehtib üksnes juhul, kui Klient on Seadme rikke korral toimunud järgmiselt:

- Lülitanud Seadme välja ning eemaldanud süsteemist elektritarbijad;
- Pöördunud Müüja poole ning esitanud kirjaliku pretensiooni ja vea kirjelduse garantiiperioodil.

### Seadme garantii ei kehti juhul, kui:

- Paigaldamine ja/või kasutamine ei vasta tootja tehnilistele parameetritele;
- Seade sai kahjustada paigaldamisel, süsteemi demonteerimisel või transpordil sh. mehaaniline löök või deformatsioon (ei kehti teenuse ostmisel koos paigaldusega);
- Seade on saanud sisemisi või väliseid füüsilisi kahjustusi või seadet on muudetud ilma Müüja eelneva kooskõlastuseta;
- Seadme osadel või detailidel on seerianumbrid, kontrollkleebised või markeerivad kleebised rikutud, vahetatud või eemaldatud;
- Kasutamine sobimatus keskkonnas (liigne tolm, söövitav aur, suur niiskus, kõrge temperatuur, madal temperatuur, putukad...);
- Ekstreemsed kasutustingimused (sh. äike, tulekahjud, üleujutused, rahe ja teised ilmanähtused), mis võivad seadmeid lõhkuda;
- Välgu ja/või liigpingete korral väljaspool süsteemi lubatud talitlusolusid;
- Kokkupuude vedelikuga või oksüdeerumine kondenseerumise teel, korrosioon;
- Kasutatud on koos mitesobituvaid seadmeid (nt. vale pingeklass);
- Aku vale polaarsus;
- Ebapiisav klemmide ühendus;
- Ühendusklemmid ja kruvid on kahjustatud või muud kahjustused, mis on tingitud ülekuumenemisest ebapiisava pingutamise tõttu;
- Seade sai kahjustada vandalismi tõttu;
- Seade on vananenud normaalse kulumise/vananemise tõttu;
- Rikutud on teisi alljärgnevaid punkte:

### Päikesepaneelid:

Meie pakutud paneelidele, kehtib võimsuse garantii 10 aastat.

Garantii ei kehti tõrgete korral, mis on põhjustatud:

- kokkupuutest kemikaalide või soolase keskkonnaga;
- paigaldusest varjulisse asukohta;

### Inverterid:

#### Alpha Outback ja Energy

Garantii SPC seeria inverteritele kehtib 2 aastat.

- Kasutamine õues või otsene kokkupuude väliskeskkonnaga

Garantii Flex seeria inverteritele kehtib 5 aastat.

- Kasutamine õues või otsene kokkupuude väliskeskkonnaga

#### Victron Energy

Seadmete garantii kehtib 5 aastat.

- Kasutamine õues või otsene kokkupuude väliskeskkonnaga

### Generaatorid:

Garantii ei kehti tõrgete korral, mis on põhjustatud:

- vale kütuse kasutamisest;
- valede hooldusmaterjalide (õlid, filtrid vedelikud, rihmad) kasutamisest;
- ebamõistlikust kasutamisest (nt. vale koormus);
- hoolduse teostamata jätmisest vastavalt generaatori hooldusjuhendile;
- Kasutamine õues või otsene kokkupuude väliskeskkonnaga

### Pliiakud:

Garantii Alpha Outback North Star Blue+ akudele kehtib 1 aasta. Soovituslik ümbritsev keskkonna temperatuur on 20° C. Kõrgemal temperatuuril akude eluiga väheneb. Akude mahutavus väheneb tema eluea jooksul (normaalne kulumine).

Garantii ei kehti ühegi toote või tooteosa kohta, mida on muudetud või kahjustatud järgmiselt:

- Kasutamine õues või otsene kokkupuude väliskeskkonnaga
- Juhul kui akusid kasutatakse temperatuuril alla 0° C või üle 40° C
- Rutiinne või igapäevane tühjendus üle 50% aku mahutavusest
- Juhul kui akud on hoiustatud tühjana (nt talveperioodiks)
- Juhiste vastane laadimine, tühjendamine või kasutuselevõtmine
- Elektrisüsteemi muu osa rikkest põhjustatud kahjustus;

### Liitium-ioon akud:

Alpha Outback and Energy Home Energy Storage Lithium Battery mahutavuse garantii kehtib 10 aastat.

Mahtuvuse garantii ei kehti ühegi toote või tooteosa kohta, mida on muudetud või kahjustatud järgmiselt:

- Kasutamine õues või otsene kokkupuude väliskeskkonnaga
- Akude kasutamine väljaspool temperatuuril 20°C +/-5 °C
- Rutiinne või igapäevane tühjendamine üle 80% kogu mahutavusest
- Juhul kui akud on hoiustatud tühjana (nt talveperioodiks)
- Aku tootja juhistele mitte vastav laadimine, tühjendamine või kasutuselevõtmine
- Õnnetus, väärkohtlemine või hooletusse jätmine
- Elektrisüsteemi muude osade rikkest põhjustatud juhuslikud või jäävad kahjustused;