

Типовые условия услуг Enefit Connect OÜ

Действительны с 1 января 2021 г.

Типовые условия услуг Enefit Connect OÜ действуют для следующих услуг:

- Аудит электроустановки
- Осмотр электроустановки коммерческого клиента
- Аренда щита временного сетевого присоединения
- Щит во время строительства
- Аренда генератора
- Компенсатор реактивной энергии
- Услуга специалиста-кабельщика

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Типовые условия дополнительных услуг Enefit Connect OÜ (далее – типовые условия) регулируют оказание предприятием Enefit Connect OÜ (далее – Enefit Connect или сторона) дополнительных услуг (далее – услуга) стороне договора (далее – клиент или сторона).

1.2 Enefit Connect оказывает клиенту услуги по письменному или устному соглашению между сторонами.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Определения в типовых условиях используются в следующем значении:

2.1 услуга – услуга, которую Enefit Connect оказывает на основании прейскуранта;

2.2 прейскурант – установленный Enefit Connect перечень услуг и плат. Прейскурант приведен на веб-странице Enefit Connect www.energia.ee/enefitconnect (далее – веб-страница);

2.3 услуга, оказываемая без письменного договора – соглашение сторон об оказании услуги, о чем не оформляется подписываемый двумя сторонами договор;

2.4 услуга, оказываемая по письменному договору – соглашение сторон об оказании услуги, о чем оформляется подписываемый двумя сторонами договор;

2.5 выставяющее счет лицо – Enefit Connect или его партнер, указанный на веб-странице.

3. ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

3.1 Для заказа услуги клиент представляет Enefit Connect волеизъявление, и стороны заключают либо письменный, либо устный договор.

3.2 Enefit Connect оказывает услугу к оговоренному с клиентом сроку.

3.3 Для оказания услуги Enefit Connect может прибегать к помощи третьих лиц.

3.4 Изменения в предоставлении услуги согласовываются между сторонами.

3.5 Услуга, оказываемая по письменному договору, считается оказанной, когда Enefit Connect уведомило клиента о готовности услуги как минимум в письменной воспроизводимой форме. Услуга, оказываемая без письменного договора, считается оказанной, когда Enefit Connect уведомило клиента по телефону, в письменной воспроизводимой форме, письменно или если клиент подтвердил выполнение работ на месте.

4. ПЛАТЫ ЗА УСЛУГИ И ПОРЯДОК ИХ УПЛАТЫ

4.1 Клиент оплачивает услуги согласно прейскуранту, доступному на веб-странице.

4.2 Выставяющее счет лицо выставляет клиенту счет за оказание услуги. Срок оплаты счета составляет 14 дней со дня составления счета. Счет считается полученным клиентом, если он отправлен по контактному адресу клиента, указанному в договоре об оказании услуги, и с выставления счета прошло 5 дней.

4.3 Клиент оплачивает услугу к указанному на счете сроку оплаты, ссылаясь на имеющийся на счете номер ссылки.

4.4 Счет считается оплаченным в день, когда плата за услугу поступает выставившему счет лицу.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1 Стороны несут ответственность за ненадлежащее выполнение или невыполнение обязательств (далее – нарушение обязательств). Стороны не несут ответственности за нарушение обязательства, если нарушение обязательства простительно.

Типовые условия услуг Enefit Connect OÜ

Действительны с 1 января 2021 г.

5.2 Если Enefit Connect задерживает оказание услуги к оговоренному сроку, то клиент вправе востребовать неустойку в размере 0,06% от платы за услугу за каждый день задержки с оказанием услуги.

5.3 Если клиент просрочил уплату платы к оговоренному сроку, он уплачивает оказывающему услугу неустойку в размере 0,06% от неуплаченной части платы за каждый день просрочки с оплатой.

5.4 Сторона возмещает другой стороне прямой имущественный ущерб, возникший вследствие нарушения обязательств в ходе оказания услуги. Неимущественный ущерб и неполученный доход возмещению не подлежат.

5.5 Enefit Connect может гарантировать отвечающее требованиям выполнение взятых на себя обязательств, если оно получит необходимые для оказания услуги разрешения, согласования и/или необходимые для строительства договоры землепользования.

5.6 В случае возникшего в ходе оказания услуги нарушения обязательств сторона может по отдельности или вместе использовать все средства правовой защиты, проистекающие из закона или типовых условий. Ограничение ответственности не разрешается в установленных законом случаях или если ущерб причинен умышленно или вследствие грубой халатности.

6. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

6.1 Если клиент извещает об отказе от услуги, то клиент возмещает выставляющему счет лицу произведенные на оказание услуги затраты, но не более, чем плата за услугу.

6.2 Enefit Connect имеет право расторгнуть договор, если оказать услугу невозможно, оповестив об этом клиента письменно, или если клиент просрочил уплату договорной платы более чем на 30 дней, или существенно нарушил прочие установленные договором или правовыми актами обязанности и не устранил нарушение в течение предоставленного Enefit Connect дополнительного срока.

6.3 При расторжении договора после выполнения договора со стороны Enefit Connect плата за услугу клиенту не возвращается.

7. ОПОВЕЩЕНИЕ

7.1 Enefit Connect публикует информацию об услугах и платах за них на веб-странице и сообщает по инфотелефону Enefit Connect 777 1545.

7.2 Стороны в течение разумного срока оповещают друг друга обо всех обстоятельствах, препятствующих соответствующему требованиям выполнению обязательств, в т.ч. оказанию услуги.

7.3 Контактные адреса Enefit Connect приведены на веб-странице.

7.4 Об изменении контактных данных клиента, связанных с оказанием услуги, клиент оповещает Enefit Connect по контактному данным, приведенным на веб-странице.

8. РАЗРЕШЕНИЕ РАЗНОГЛАСИЙ

8.1 Клиент представляет Enefit Connect связанную с оказанием услуги жалобу, которую стороны по возможности разрешают соглашением сторон. Enefit Connect рассматривает представленную клиентом в письменной или письменно воспроизводимой форме жалобу в течение 15 дней с ее получения и оповещает клиента о возможном решении жалобы или о продлении срока решения жалобы.

8.2 Для разрешения проистекающих из оказания услуги споров, которые стороны не смогли уладить путем соглашения, покупатель-физическое лицо может на установленных Законом о защите прав потребителя основаниях и в порядке обратиться с жалобой в действующую при Департаменте защиты прав потребителя комиссию по рассмотрению жалоб потребителей.

8.3 Возникающие при оказании услуги споры, которые стороны не могут уладить по соглашению сторон, подлежат разрешению в суде по месту жительства или нахождения клиента на основании правовых актов Эстонской Республики. В случае если после заключения договора клиент переезжает на место жительства в зарубежное государство или переводит туда свое место деятельности или нахождения, или если место деятельности, проживания или нахождения во время подачи иска неизвестно, спор разрешается в суде Эстонской Республики на основании правовых актов Эстонской Республики. Вышеперечисленное не

Типовые условия услуг Enefit Connect OÜ

Действительны с 1 января 2021 г.

исключает права сторон представить заявление об ускоренном производстве по платежному поручению в соответствии с подсудностью, установленной для названного производства.

9. ОБРАБОТКА ЛИЧНЫХ ДАННЫХ

9.1 Enefit Connect обеспечивает защиту и обработку личных данных клиента - физического лица в порядке, установленном типовыми условиями, и в соответствии с правовыми актами и «Принципами обработки клиентских данных Enefit Connect», опубликованными на веб-странице.

9.2 Ответственным обработчиком личных данных клиента-физического лица является Enefit Connect OÜ (регистрационный код..... , местонахождение Veskiposti 2, Tallinn 10138). Имена и контактные данные уполномоченных обработчиков Enefit Connect доступны на веб-странице.

9.3 Личные данные клиента, в том числе личный код, сумму задолженности, начальную и конечную дату задолженности и прочие данные, необходимые для обработки задолженности, можно в случае нарушения договора публиковать в регистре задолженностей.

9.4 Enefit Connect хранит конфиденциальность полученной в ходе аудита электроустановки информации и не раскрывает ее третьим сторонам без разрешения клиента, кроме предусмотренных правовыми актами и других обоснованных случаев (в т.ч. предоставления информации Департаменту защиты прав потребителей и технического надзора или Эстонского центра аккредитации), а также, если клиент сам ранее ее разгласил.