

Enefit Connect OÜ teenuste tüüptingimused

Kehtivad alates 1. jaanuar 2021

Enefit Connect OÜ teenuste tüüptingimused kehtivad järgmistele teenustele:

- Elektripaigaldise audit
- Ärikliendi elektripaigaldise ülevaatus
- Ajutise võrguühenduse kilbi rent
- Ehitusaegne kilp
- Generaatori rent
- Reaktiivenergia kompensaator
- Kaablistspetsialisti teenus

1. ÜLDSÄTTED

1.1 Enefit Connect OÜ teenuste tüüptingimused (edaspidi: tüüptingimused) reguleerivad Enefit Connect OÜ (edaspidi: Enefit Connect või pool) poolt teenuste (edaspidi: teenus) osutamist lepingupoolele (edaspidi: klient või pool).

1.2 Enefit Connect osutab kliendile teenuseid poolte vahelisel kirjalikul või suulisel kokkuleppel.

2. MÕISTED

Tüüptingimustes kasutatakse mõisteid alljärgnevas tähenduses:

2.1 teenus – teenus, mida Enefit Connect osutab hinnakirja alusel;

2.2 hinnakiri – Enefit Connect poolt kehtestatud teenuste ja tasude loetelu. Hinnakiri on toodud Enefit Connect veebilehel www.energia.ee/enefitconnect (edaspidi: veebileht);

2.3 kirjaliku lepinguta osutatav teenus – poolte kokkulepe teenuse osutamiseks, mille kohta ei vormistata kahepoolselt allkirjastatud lepingut;

2.4 kirjaliku lepinguga osutatav teenus – poolte kokkulepe teenuse osutamiseks, mille kohta vormistatakse kahepoolselt allkirjastatud leping;

2.5 arve esitaja – Enefit Connect või tema partner, kes on nimetatud veebilehel.

3. TEENUSTE OSUTAMINE

3.1 Klient esitab teenuse tellimiseks Enefit Connectile tahteavalduse ja pooled sõlmivad kas kirjaliku või suulise lepingu.

3.2 Enefit Connect osutab teenuse kliendiga kokkulepitud tähtpäevaks.

3.3 Enefit Connect võib teenuste osutamiseks kasutada kolmandate isikute abi.

3.4 Teenuse osutamise muudatused lepitakse poolte vahel kokku.

3.5 Kirjaliku lepinguga osutatav teenus loetakse osutatuks, kui Enefit Connect on teenuse valmimisest klienti vähemalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis teavitanud. Kirjaliku lepinguta osutatav teenus loetakse osutatuks, kui Enefit Connect on klienti teavitanud telefoni teel, kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis, kirjalikult või kui klient on kinnitanud töö valmimist kohapeal.

4. TEENUSTE TASUD JA NENDE MAKSMISE KORD

4.1 Klient maksab teenuse eest vastavalt hinnakirjale, mis on kättesaadav veebilehel.

4.2 Arve esitaja esitab teenuse osutamise kohta kliendile arve. Arve maksetähtaeg on 14 päeva arve väljastamisest. Arve loetakse kliendi poolt kättesaaduks, kui see on saadetud teenuse osutamise lepingus kokkulepitud kliendi kontaktaadressile ja arve väljastamisest on möödunud 5 päeva.

4.3 Klient maksab teenuse eest arvel märgitud maksetähtpäevaks, viidates arvel olevale viitenumbrile.

4.4 Arve loetakse makstuks päevast, kui teenuse tasu laekub arve esitajale.

5. VASTUTUS

5.1 Pooled vastutavad kohustuste mittekohase täitmise või täitmata jätmise (edaspidi: kohustuse rikkumine) eest. Pooled ei vastuta kohustuse rikkumise eest, kui kohustuse rikkumine on vabandatav.

5.2 Kui Enefit Connect hilineb teenuse osutamisega kokkulepitud tähtpäevaks, on kliendil õigus nõuda leppetrahvi 0,06% teenuse tasust iga kohustuse täitmisega hilinetud päeva eest.

5.3 Kui klient hilineb kokkulepitud tähtpäevaks tasu maksmisega, maksab ta teenuse osutajale viivist 0,06% teenuse tasu maksmata osast iga maksmata osa tasumisega viivitatud päeva eest.

Enefit Connect OÜ teenuste tüüptingimused

Kehtivad alates 1. jaanuar 2021

5.4 Pool hüvitab teisele poolele teenuse osutamise käigus tekkinud kohustuste rikkumisega põhjustatud otsese varalise kahju. Mittevaraline kahju ja saamata jäänud tulu hüvitamisele ei kuulu.

5.5 Enefit Connect saab tagada endale võetud kohustuste nõuetekohase täitmise juhul, kui ta saab teenuse osutamiseks vajalikud load, kooskõlastused ja/või ehitamiseks vajalikud maakasutuslepingud.

5.6 Pool võib teenuse osutamise käigus tekkinud kohustuste rikkumise korral kasutada eraldi või koos kõiki seadusest või tüüptingimustest tulenevaid õiguskaitselahendusi. Vastutuse piiramine ei ole lubatud seaduses sätestatud juhtudel või kui kahju tekitatakse tahtlikult või raske hooletuse tõttu.

6. LEPINGU LÕPETAMINE

6.1 Kui klient teatab teenusest loobumisest, siis tasub klient arve esitajale teenuse osutamiseks tehtud kulud, kuid mitte rohkem kui teenuse tasu.

6.2 Enefit Connectil on õigus leping lõpetada, kui ei ole võimalik teenust osutada, teatades sellest kliendile kirjalikult või kui klient on lepingujärgse tasu maksmisega viivitanud rohkem kui 30 päeva või on rikkunud oluliselt muid lepingus või õigusaktides sätestatud kohustusi ja ei ole rikkumist kõrvaldanud Enefit Connect poolt antud täiendava tähtaja jooksul.

6.3 Lepingu lõpetamisel peale Enefit Connect poolset lepingu täitmist kliendile teenustasu ei tagastata.

7. TEAVITAMINE

7.1 Enefit Connect avaldab info teenuste ja nende tasude kohta veebilehel, Enefit Connect klienditelefoni 777 1545 vahendusel.

7.2 Pooled teavitavad üksteist mõistliku aja jooksul kõigist asjaoludest, mis takistavad kohustuste nõuetekohast täitmist s.h teenuse osutamist.

7.3 Enefit Connect kontaktaadressid on toodud veebilehel.

7.4 Teenuse osutamisega seotud kliendi kontaktandmete muutumisest teavitab klient Enefit Connect veebilehel toodud kontaktandmete kaudu.

8. ERIMEELSUSTE LAHENDAMINE

8.1 Klient esitab Enefit Connectile teenuse osutamisega seotud kaebuse, mida pooled lahendavad võimalusel poolte kokkuleppel. Enefit Connect vaatab kliendi kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis esitatud kaebuse läbi selle saamisest alates 15 päeva jooksul ning teavitab klienti kaebuse võimalikust lahendusest või kaebuse lahendamise tähtaja pikendamisest.

8.2 Füüsilisest isikust ostja võib teenuse osutamisest tulenevate vaidluste lahendamiseks, mida pooled ei ole suutnud lahendada kokkuleppe teel, pöörduda kaebusega tarbijakaitseseaduses sätestatud alusel ja korras Tarbijakaitsesameti juures tegutseva tarbijavaidluste komisjoni poole.

8.3 Teenuse osutamisest tulenevad vaidlused, mida pooled ei suuda lahendada poolte kokkuleppel, kuuluvad lahendamisele kliendi elu- või asukoha järgses kohtus Eesti Vabariigi õigusaktide alusel. Juhul kui klient asub pärast lepingu sõlmimist elama välisriiki või viib sinna üle oma tegevuskoha või asukoha või kui ostja tegevus-, elu- või asukoht ei ole hagi esitamisel teada, lahendatakse vaidlus Eesti Vabariigi kohtus Eesti Vabariigi õigusaktide alusel. Eelnimetatu ei välista poolte õigust esitada avaldus maksekäsu kiirmenetluses vastavalt nimetatud menetluse kohta sätestatud kohtualluvusele.

9. ISIKUANDMETE TÖÖTLEMINE

9.1 Enefit Connect tagab füüsilisest isikust kliendi isikuandmete kaitsmise ja töötlemise tüüptingimustes sätestatud korras, vastavuses õigusaktidega ning "Enefit Connect OÜ kliendiandmete töötlemise põhimõtetega", mis on avaldatud veebilehel.

9.2 Füüsilisest isikust kliendi isikuandmete vastutav töötleja on Enefit Connect OÜ (registrikood....., asukoht Veskiposti 2, Tallinn 10138). Enefit Connect volitatud töötlejate nimed ja nende kontaktandmed on kättesaadavad veebilehel.

9.3 Kliendi isikuandmeid, sh isikukoodi, võlasummat, võla algus- ja lõpp kuupäeva ning muid andmeid, mis on vajalikud võlgnevuse töötlemiseks, võib lepingu rikkumise korral avaldada maksehäireregistris.

9.4 Enefit Connect hoiab elektripaigaldise auditi käigus saadud informatsiooni konfidentsiaalsena ning ei avalikusta seda kolmandatele osapooltele ilma kliendi loata, välja

Enefit Connect OÜ teenuste tüüptingimused

Kehtivad alates 1. jaanuar 2021

arvatud õigusaktides ettenähtud ja muudel põhjendatud juhtudel (sh. teabe esitamine Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ametile ning Eesti Akrediteerimiskeskusele) ning olukorras, kus klient on ise info varasemalt avalikustanud.