

Kindlustustingimused

Elektriseadmete kindlustus

1. Kindlustusandja, kindlustusvõtja ja kindlustatud isik

- 1.1. Kindlustusandja on If P&C Insurance AS.
- 1.2. Kindlustusvõtja on Eesti Energia Aktsiaselts, kes omab kindlustushuvi ning on sõlminud kindlustusandjaga kindlustuslepingu ning omab kohustust tasuda kindlustusandjale kindlustusmakseid. Kindlustusvõtja kohustuseks on tutvustada kindlustatule kindlustustingimusi ning kindlustatu kindlustuslepingu järgseid õigusi ja kohustusi.
- 1.3. Kindlustatu on füüsiline isik, kes on sõlminud kindlustusvõtjaga elektri- ja/või gaasimüügi lepingu, samuti tema pereliikmed ja teised isikud, kellel on seaduslik õigus kasutada kindlustuskohaks olevat elamispiinda, mis on nimetatud elektri- ja/või gaasimüügilepingus.
- 1.4. Kindlustatul on õigus saada hüvitist kindlustusandjalt. Kindlustatu taotleb kindlustushüvitist läbi kindlustusvõtja.
- 1.5. Kindlustatuteks ei ole juriidilised isikud.

2. Kindlustuskaitse kehtivuse periood

Kindlustuskaitse kehtivuse periood on kindlustatule kättesaadavaks tehtud kindlustussertifikaadis määratletud tähtaeg, mille jooksul kehtib kindlustuskaitse ja mille alusel arvutatakse kindlustuskulu.

3. Kindlustuskoht

- 3.1. Kindlustuskaitse kehtib kindlustuskohas toimunud kindlustusjuhtumitele. Kindlustuskohaks loetakse kindlustatu elukohta järgmistes elamutes või elamutes asuvates korterites, mis on ehitisregistrisse kantud ja ehitisregistris kirjeldatud, kui kasutuses või osaliselt kasutuses olev ehitis, mille tarbimiskoha mõõtepunkti osas on sõlmitud elektri- või gaasimüügi leping:
 - 3.1.1. eramu, paarismaja, ridaelamu, suvila, aiamaja;
 - 3.1.2. korter ja samas hoones asuv korteriomaniku ainukasutuses olev keldriboks, hoiuruum jms.
- 3.2. Kindlustuskohaks ei ole eraldiseisvad kuurid, garaažid, saunad, kasvuhooned ja muud abihooned.

4. Kindlustusobjekt

- 4.1. Kindlustuskaitse kehtib kindlustusobjektide suhtes. Kindlustusobjektideks on kindlustuskohas asuvad elektriseadmed, näiteks, kuid mitte ainult: televiisor, arvuti, sülearvuti, lauatelefon, pesumasin, nõudepesumasin, pliit, külmkapp, tule- ja turvaalarmi seadmed, elektrikütte- ja ventilatsiooniseadmed, muud kütteseadmed jne.
- 4.2. Kindlustusobjektiks ei ole kahjustunud elektriseadmete juhtmed ja kaablid; tarkvara, litsentsid, kasutusjuhendid; kindlustuskohast väljaspool eraldi asuvad esemed (kaevupumbad, aialambid, väravad jne).
- 4.3. Kindlustusobjektiks ei ole üle 10 aasta vanused soojuspumbad ning küttesüsteemid ja nende osad. Kindlustatud eseme vanust arvestatakse kuupäevast, mil see uhiuena omandati. Kui omandamiskuupäeva pole võimalik kindlaks teha, võetakse arvesse sama konkreetse mudeli turuletuleku kuupäeva.

5. Kindlustusjuhtum

- 5.1. Elektriseadmete „Standard“ kaitse:
 - 5.1.1. Kindlustusobjekti hävinemine või kahjustumine seoses pikselöögi, kindlustusobjekti välise äkilise ja ootamatu ülepinge või alapinge, ülekoormuse või lühise tõttu.
 - 5.1.2. Kindlustuskoha elektripaigaldise (juhtmed, pistikud, kaitsmed, elektrikilbid, harukarbid jms) kahjustumine, mis vajab parandamist või asendamist, samuti elektriseadme kahjustumisest punktis 5.1.1 toodud juhtumi tõttu tekkinud vea tuvastamise ja elektriku väljasõidukulud.

5.2. Elektriseadmete „Pluss“ kaitse:

- 5.2.1. Kindlustusobjekti hävinemine või kahjustumine seoses pikselöögi, kindlustusobjekti välise äkilise ja ootamatu ülepinge või alapinge, ülekoormuse või lühise tõttu.
- 5.2.2. Kindlustuskoha elektripaigaldise (juhtmed, pistikud, kaitsmed, elektrikilbid, harukarbid jms) kahjustumine, mis vajab parandamist või asendamist, samuti elektriseadme kahjustumisest punktis 5.2.1 toodud juhtumi tõttu tekkinud vea tuvastamise ja elektriiku väljasõidukulud.
- 5.2.3. Kahjustunud elektriseadme vea tuvastamise kulud, kui elektriseadme kahjutused ei tulene punktis 5.2.1 toodud põhjustest, juhul, kui kahjustatud elektriseadme kindlustusjuhtumi aegne turuväärtus ületab viitekümmend (50) eurot.

6. Kindlustussumma

6.1. Elektriseadmete „Standard“ kaitse:

- 6.1.1. Maksimaalne väljamaksusumma kindlustusobjekti hävinemise või kahjustumisega seoses pikselöögi, kindlustusobjekti välise äkilise ja ootamatu ülepinge või alapinge, ülekoormuse või lühise tõttu on **1000€** iga kindlustusjuhtumi kohta.
- 6.1.2. Maksimaalne väljamaksusumma kindlustuskoha elektripaigaldise (juhtmed, pistikud, kaitsmed, elektrikilbid, harukarbid jms) kahjustumise, mis vajavad parandamist või asendamist, samuti elektriseadme kahjustumisest punktis 5.1.1 toodud juhtumi tõttu tekkinud vea tuvastamise ja elektriiku väljasõidu puhul on maksimaalne **100€** iga kindlustusjuhtumi kohta. Eeltoodud kulutused hüvitatakse ainult siis, kui need on tellitud Eesti Energia iseteeninduse kaudu või Eesti Energia infotelefoni kaudu. Muul viisil tellitud teenused hüvitamisele ei kuulu.

6.2. Elektriseadmete „Pluss“ kaitse:

- 6.2.1. Maksimaalne väljamaksusumma kindlustusobjekti hävinemise või kahjustumisega seoses pikselöögi, kindlustusobjekti välise äkilise ja ootamatu ülepinge või alapinge, ülekoormuse või lühise tõttu on **2000€** iga kindlustusjuhtumi kohta.
- 6.2.2. Maksimaalne väljamaksusumma kindlustuskoha elektripaigaldise (juhtmed, pistikud, kaitsmed, elektrikilbid, harukarbid jms) kahjustumise, mis vajab parandamist või asendamist, samuti elektriseadme kahjustumisest punktis 6.2.1 toodud juhtumi tõttu tekkinud vea tuvastamise ja elektriiku väljasõidu puhul on **200€** iga kindlustusjuhtumi kohta. Eeltoodud kulutused hüvitatakse ainult siis, kui need on tellitud Eesti Energia iseteeninduse kaudu või Eesti Energia infotelefoni kaudu. Muul viisil tellitud teenused hüvitamisele ei kuulu.
- 6.2.3. Maksimaalne väljamaksusumma kahjustunud elektriseadme vea tuvastamise kulude, kui elektriseadme kahjutused ei tulene punktis 6.2.1 toodud põhjustest, juhul, kui kahjustatud elektriseadme kindlustusjuhtumi aegne turuväärtus ületab 50€ on **200€** iga kindlustusjuhtumi kohta.

7. Kindlustushüvitis

7.1. Elektriseadmete „Standard“ kaitse korral hüvitatakse:

- 7.1.1. Kindlustusobjekti parandamise või asendamise kulud, maksimaalselt kuni punktis 6.1.1 märgitud summani.
- 7.1.2. Elektripaigaldise remondi või väljavahetamise kulud ja elektriiku kindlustuskohta väljakutse tasu, maksimaalselt kuni punktis 6.1.2 märgitud summani.

7.2. Elektriseadmete „Pluss“ kaitse korral hüvitatakse:

- 7.2.1. Kindlustusobjekti parandamise või asendamise kulud, maksimaalselt kuni punktis 6.2.1 märgitud summani.
- 7.2.2. Elektripaigaldise remondi või väljavahetamise kulud ja elektriiku kindlustuskohta väljakutse tasu, maksimaalselt kuni punktis 6.2.2 märgitud summani.
- 7.2.3. Kahjustunud elektriseadme vea tuvastamise kulud, maksimaalselt kuni punktis 6.2.3 märgitud summani.

7.3. Kindlustushüvitis juhul, kui kindlustatud eset saab parandada:

- 7.3.1. Kuni kahe (2) aasta vanuste kindlustusobjektide puhul on kindlustushüvitiseks selle remondikulud, kuid mitte rohkem kui kindlustusobjekti maksumus selle uuena soetamise hetkel.
- 7.3.2. Üle kahe (2) aasta vanuste kindlustusobjektide puhul on kindlustushüvitiseks selle remondikulud, kuid mitte rohkem kui kindlustusobjekti turuväärtus. Turuväärtus on kindlustusobjekti kohalik keskmine müügihind (turuhind) vahetult enne kindlustusjuhtumi toimumist.
- 7.4. Kindlustushüvitis juhul, kui kindlustatud eset ei saa remontida:
 - 7.4.1. Kuni kahe (2) aasta vanuste kindlustusobjektide puhul on kindlustushüvitiseks samaväärse uue seadme taassoetamise maksumus, kuid mitte rohkem kui kindlustusobjekti maksumus selle uuena ostmise hetkel.
 - 7.4.2. Üle kahe (2) aasta vanuste kindlustusobjektide puhul on kindlustushüvitiseks kindlustusobjekti turuväärtus kindlustusjuhtumi toimumise hetkel
- 7.5. Kindlustatud eseme vanust arvestatakse kuupäevast, mil see omandati uhiuena. Kui omandamiskuupäeva pole võimalik kindlaks teha, võetakse arvesse sama konkreetse mudeli turule tuleku kuupäeva.

8. Omavastutused

- 8.1. Elektriseadmete „Standard“ kaitse:
 - 8.1.1. Kindlustusobjekti hävinemine või kahjustumine seoses pikselöögi, kindlustusobjekti välise äkilise ja ootamatu ülepinge või alapinge, ülekoormuse või lühise tõttu on omavastutus **50€**.
 - 8.1.2. Kindlustuskoha elektripaigaldise (juhtmed, pistikud, kaitsmed, elektrikilbid, harukarbid jms) kahjustumine, mis vajab parandamist või asendamist, samuti elektriseadme kahjustumisest punktis 5.1.1 toodud juhtumi tõttu tekkinud vea tuvastamise ja elektriku väljasõidukulud on omavastutus **0€**.
- 8.2. Elektriseadmete „Pluss“ kaitse:
 - 8.2.1. Kindlustusobjekti hävinemine või kahjustumine seoses pikselöögi, kindlustusobjekti välise äkilise ja ootamatu ülepinge või alapinge, ülekoormuse või lühise tõttu on omavastutus **50€**.
 - 8.2.2. Kindlustuskoha elektripaigaldise (juhtmed, pistikud, kaitsmed, elektrikilbid, harukarbid jms) kahjustumine, mis vajab parandamist või asendamist, samuti elektriseadme kahjustumisest punktis 5.2.1 toodud juhtumi tõttu tekkinud vea tuvastamise ja elektriku väljasõidukulud on omavastutus **0€**.
 - 8.2.3. Kahjustunud elektriseadme vea tuvastamise kulud ka siis, kui elektriseadme kahjutused ei tulene p. 5.2.1 toodud põhjustest, kuid ainult juhul, kui kahjustatud elektriseadme Kindlustusjuhtumi aegne turuväärtus ületab 50€ on omavastutus **0€**.

9. Välistused

- 9.1. kahju ei hüvitata, kui kahju või hävinemise põhjuseks on:
 - 9.1.1. kindlustatu, samuti tema pereliikmete ja teiste isikute, kellel on seaduslik õigus kasutada kindlustuskohaks olevat elamispinda, tahtlus või raske hooletus;
 - 9.1.2. kindlustusobjekti ebaõige paigaldamine, käsitlemine või kasutamine;
 - 9.1.3. kindlustusobjekti enda elektriline või mehhaaniline defekt (defektne materjal, tehnoloogia, montaaž jne), välja arvatud juhul, kui selle põhjustas kindlustusjuhtum;
 - 9.1.4. amortisatsioon (sh kulumine, katlakivi, korrosioon jne);
 - 9.1.5. kindlustuskohas kasutatud puudulikud või ebastandardised kaitsmed;
 - 9.1.6. kindlustusobjekti sisemine ülepinge, alapinge, ülekoormus või lühis (hüvitatakse ühe kindlustusobjekti sisemise lühise, üle- või alapinge põhjustatud kahju teistele kindlustusobjektidele).

10. Üldised välistused

- 10.1. Hüvitist ei maksta, kui kahju või hävinemise põhjustas otseselt või kaudselt alljärgnevad juhtumid:
 - 10.1.1. terrorism;
 - 10.1.2. terrorismi takistavad meetmed;
 - 10.1.3. maavärin;
 - 10.1.4. tuumarelv, tuumaenergia või radioaktiivsus;

- 10.1.5. sõda või sõjatooline olukord, mäss; streik või töösulg;
- 10.1.6. vara sundvõõrandamine;
- 10.1.7. tarkvara või infosüsteemi ebaseaduslik blokeerimine, selle töö takistamine, selle töösse ebaseadusliku sekkumise või selle mistahes muul viisil ebaseadusliku kasutamise tõttu;
- 10.1.8. kui kindlustusvõtja või kindlustatud isik oli seoses kindlustusjuhtumiga vastutav sellise teo toimepanemise eest, millel on tahtliku kuriteo või sellise teo varjamise tunnused;
- 10.1.9. kui kindlustusvõtja või kindlustatu on andnud kindlustusandjale ebaõiget teavet või varjanud teavet, mis on kindlustusandja jaoks kahju hüvitamise otsuse tegemisel oluline;
- 10.1.10. tulekahju, veekahjustus;
- 10.1.11. kui mõni teine isik on kahju või hävinemise hüvitanud.

11. Kindlustatu, kindlustusvõtja ja kindlustusandja kohustused kindlustusjuhtumi toimumisel:

- 11.1. Kindlustatu nõuab kahju hüvitamist kindlustusvõtja kaudu, esitades kahjuavalduse kindlustus@energia.ee, mis sisaldab järgmist teavet:
 - 11.1.1. Kahju hüvitamise nõude esitaja nimi, isikukood, telefoninumber, e-posti aadress;
 - 11.1.2. kindlustusjuhtumi toimumise kuupäev ja kellaeg;
 - 11.1.3. kindlustusjuhtumi kirjeldus;
 - 11.1.4. kahjude kirjeldus;
 - 11.1.5. kindlustusjuhtumi toimumise aadress;
 - 11.1.6. kuupäev, millal kahjustatud kindlustusobjekt omandati uhiuue esemena;
 - 11.1.7. kahjustunud kindlustusobjekti soetamismaksumus;
 - 11.1.8. eeldatav kahju suurus (kindlustusobjekti parandamise või asendamise kulud).
- 11.2. Kindlustusvõtja kohustused peale ülalmainitud kahjuavalduse kätte saamist:
 - 11.2.1. registreerib kahju;
 - 11.2.2. kontrollib kindlustuskaitse kehtivust kindlustusjuhtumi toimumise ajal;
 - 11.2.3. edastab kahjuteate ning informatsiooni kindlustatu kindlustuskaitse kehtivuse kohta kindlustusandjale (või määratud kahjukäsitlejale).
- 11.3. Kindlustusandja (või määratud kahjukäsitleja) annab kindlustatule järgmised juhised:
 - 11.3.1. toimetada kahjustunud kindlustusobjekt remondiettevõttesse;
 - 11.3.2. esitada remondiettevõtte kinnitus, mis sisaldab järgnevat infot:
 - 11.3.2.1. remondiettevõtte arvamus kahju võimaliku põhjuse kohta: ülepinge, alapinge, välk, sisemine rike, mehhaaniline vigastus, muud põhjused;
 - 11.3.2.2. remonditööde kalkulatsioon;
 - 11.3.2.3. kui kahjustatud seadme remont ei ole võimalik või on majanduslikult ebaotstarbekas, siis kahjustatud kindlustusobjekti eeldatav turuväärtus kindlustusjuhtumi toimumise hetkel;
 - 11.3.2.4. missugune on kahjustatud kindlustusobjektiga samaväärse uue seadme soetamise maksumus (ainult juhul, kui kahjustatud seadme vanus on alla 2 aasta);
 - 11.3.2.5. edastada dokument punktides 11.3.2.1-11.3.2.4 toodud informatsiooniga ning kahjustatud kindlustusobjekti fotod kindlustusandjale (või määratud kahjukäsitlejale) e-kirja teel.
- 11.4. Kindlustusandja (või määratud kahjukäsitleja) teostab tegevused, mis on vajalikud kahju hüvitamise otsuse tegemiseks, vajadusel küsib kindlustatult lisainfot ning teavitab kindlustusvõtjat oma nõusolekust kahju hüvitamiseks.
- 11.5. Kindlustusandja hüvitab kahju kindlustatule.

12. Andmete töötlemine ja kaitse

If P&C Insurance AS töötleb isikuandmeid õigusaktidega ettenähtud korras. Kindlustusandja isikuandmete töötlemise põhimõtted on avaldatud kindlustusandja veebilehel <https://www.if.ee/isikuandmed>.