



Eesti Energia AS gaasilepingu t uupingimused kodutarbijajale

Kehtivad alates 01.06.2021

1. ÜLDSÄTTED

1.1 Eesti Energia AS (edaspidi Müüja või Pool) müüb maagaasi (edaspidi gaas) kodutarbijatele (edaspidi Ostja või Pool; Müüja ja Ostja koos Pooled) lepingus, mis koosneb lepingudokumendist, gaasilepingu t uupingimustest kodutarbijajale ning muudest võimalikest lisadest (edaspidi nimetatud Leping), s tastatud tingimustel.

1.2 Kui lepingudokumendis s tastatud tingimused on vastuolus t uupingimustes s tastatud tingimustega, siis lähtuvad Pooled lepingudokumendis s tastatud.

1.3 Lepingus kokku lepitud gaasi müügi teostamise eelduseks on Ostjal kehtiva võrgulepingu olemasolu. Müüja müüb Ostjale gaasi ainult juhul, kui võrguettevõtja ja võrguettevõtja gaasivõrk võimaldavad gaasi edastamist ning võrguettevõtja edastab gaasi Ostja liitumispunkti.

1.4 Müüja informeerib andmevahetusplatvormi kaudu võrguettevõtjat, kelle võrguga Ostja tarbijapaigaldis on ühendatud, Ostjale gaasi müümise algusest ja lõppemisest.

1.5 Lepingu sõlmimisega kinnitab Ostja, et talle on antud piisav võimalus Lepinguga tutvumiseks, ta on sellega tutvunud, selle sisust aru saanud ja võtab selle täitmiseks.

2. M  STED

2.1 Andmevahetusplatvorm – süsteemihalduri poolt loodud digitaalne keskkond turuosalistele andmete esitamiseks ja saamiseks;

2.2 Avatud tarnija – gaasiettevõtja, kes teostab maagaasiseadusest tulenevalt Ostjale tarnitava gaasi osas bilansihaldust;

2.3 Kodutarbija – tarbija, kes tarbib gaasi oma kodumajapidamises;

2.4 Kogutarne – kokkulepitud tarbimiskohtadele Müüja poolt kogu vajamineva gaasi müümine avatud tarnena. Ostja on kohustatud kogu vajamineva gaasi kokkulepitud tarbimiskohas või tarbimiskohtades ostma Müüjalt;

2.5 Mõõtepunkt – koht gaasitorustikul, kuhu on paigaldatud mõõtevahend, mis m  dab Ostjale müüdava gaasi kogust;

2.6 Prognoosarve – arve, mis esitatakse Ostjale prognoositud tarbimismahu alusel;

2.7 Tarbijapaigaldis –  hel või mitmel kinnistul, ehitises või ühtse majandusüksuse moodustavas funktsionaalselt seotud ehitiste kompleksis ja nende teenindamiseks vajalikul maal omavahel ühendatud gaasitorustike talituslik kogum tarbija varustamiseks gaasiga;

2.8 Tarneperiood – periood, mille jooksul kehtivad kokkulepitud hinnatingimused, ostukogused ja muud tingimused. Tarneperiood on Lepingus s tastatud ajavahemik või Tarneperioodi pikenedemise korral 12 kuuline periood, kui Lepingus pole teisiti s tastatud;

2.9 Võrguettevõtja – gaasiettevõtja, kelle gaasivõrguga on Ostja tarbijapaigaldis ühendatud ja kes osutab Ostjale v rguteenust.

3. GAASI HIND JA KVALITEET

3.1 Müüja müüb ja Ostja ostab gaasi Lepingus kokkulepitud hinnaga. Gaasi hinnale lisanduvad õigusaktidega s tastatud tasud ja maksud.

3.2 Müüja poolt müüdava gaasi kvaliteedi tagab ja selle eest vastutab üksnes võrguettevõtja, avaldades gaasi kvaliteedinäitajad, sealhulgas alumise ja ülemise k ttev artuse oma veebilehel.

4. GAASI MÜÜK JA KOGUSTE ARVESTUS

4.1 Müüja müüb Ostjale kogu vajamineva gaasi kogutarnena. Ostjale müüdav gaas loetakse üle antuks Ostja tarbijapaigaldise liitumispunktis. Müüja teostab Ostjale bilansihaldust, vastutades Ostja bilansi eest. Ostja võib Müüjalt ostetud gaasi kasutada ainult enda tarbeks Lepingus märgitud tarbimiskohas või tarbimiskohtades.

4.2 Ostja volitab Müüjat saama v rguettev tjalt teavet Ostja võrgulepingu asjaolude ja selle kehtivuse kohta. Lisaks volitab Ostja Müüjat saama v rguettev tjalt kõikidele Lepingus esemeks olevate tarbimiskohtade tarbimisandmeid ja muud informatsiooni, mis on vajalik Lepingus täitmiseks.

4.3 M  dava gaasi kogused määratakse kindlaks vastavalt Ostja võrguteenuse osutamise lepingule. Ostja ja võrguettevõtja vahelise gaasi kogustega seonduvate erimeelsuste korral juhindub Müüja võrguettevõtja poolt kindlaks määratud gaasi kogustest.

4.4 M  dava gaasi kogused väljendatakse arvel paralleelselt kuupmeetrites (m³) ja kilovatt-tundides (kWh).

4.5 Müüja müüb ja Ostja ostab gaasi Lepingus kokkulepitud hinnaga. Ostja tasub Müüjale kogu tegelikult tarbitud gaasi eest, sõltumata sellest, kas tarbitud gaasi kogus on mõõdetud võrguettevõtja mõõteseadmega või määratud võrguettevõtja poolt õigusaktides ja/või v rgulepinguga s tastatud korras. Arve koostamise aluseks on Lepingus määratud mõõtepunkte läbinud gaasi kogused või võrguettevõtja poolt edastatud andmed ning Lepingus kokkulepitud gaasi hind. Müüjal on õigus ühel arvel kasutada erinevaid arvestusmeetodeid tingimusel, et erinevate arvestusmeetoditega ei võeta arvesse juba varasema arvestusmeetodiga arvestatud tarbimiskoguseid

5. ARVETE ESITAMINE JA TASU MAKSMINE

5.1 Arveldusperiood on 1 ( ks) kalendrikuu. Müüja esitab Ostjale arve hiljemalt arveldusperioodile järgneva kuu 9. kuupäeval või koos järgmise arvega. Juhul kui võrguettevõtja teeb hilisemaid korrektsioone Ostja tarbimisandmetes, siis kajastab Müüja vastavad korrektsioonid järgmisel Ostjale esitataval arvel.

5.2 Juhul kui arveldusperioodi tasu on väiksem kui Müüja veebilehel s tastatud arve miinimumsumma, on Müüjal  igus Ostjale arvet mitte esitada ning lisada nimetatud summa järgmisele v ljastatavale arvele.

5.3 Müüja väljastab Ostjale arve vastavalt Ostja soovile paberkandjal või elektrooniliselt.

5.4 Kui Müüja esindab võrguettevõtjat võrguteenuste eest arveldamisel, esitab Müüja Ostjale arve nii gaasi kui ka võrgutasude eest, tuues arvel gaasi ning võrguteenuse tasu eraldi välja.

5.5 Ostja maksab Müüjale tarbitud gaasi eest ja muud Lepingust tulenevad tasud arvel märgitud maksetähtajaks, arvel näidatud pangakontole, viidates arvel olevale viitenumbrile. Arve maksetähtaeg on üldjuhul arve koostamisest 14 (neliteist) päeva, kui ei ole kokku lepitud teisti. Arvel esitatud tasud loetakse makstuks päeval, mil need laekuvad arvel märgitud pangakontole.

5.6 Ostjal on õigus teha ettemakseid. Ettemaksetelt ei arvestata ega maksta intressi. Lepingu lõppemisel Müüja ees võlgnevuse



Eesti Energia AS gaasilepingu tüüptingimused kodutarbijale

Kehtivad alates 01.06.2021

puudumisel või muul ajal Ostja soovil ja Müüja ees võlgnevuse puudumisel, tagastab Müüja Ostjale tema poolt tasutud ettemaksu 2 (kahe) tööpäeva jooksul Ostja esitatud avalduse kättesaamisest arvates.

5.7 Kui Ostja ei ole saanud Müüjalt arvet Lepinguga sätestatud tingimustel ja tähtpäevaks, arvestades selle saatmiseks mõistlikult kuluvat aega, peab ta sellest Müüjat koheselt teavitama.

5.8 Kui Müüja ei ole saanud Ostjalt jooksva kuu 20. (kahekümnendaks) kuupäevaks teadet, et Ostja ei ole arvet eelmise arveldusperioodi eest saanud, on Pooled kokku leppinud, et eeldatakse, et Ostja on arve õigel ajal kätte saanud ning tal ei ole arvel esitatud andmete osas pretensioone.

5.9 Juhul kui gaasi tasu komponendiks on kuupõhine tasu ning arveldusperiood on pikem või lühem kui kalendrikuu, tasub Ostja tasu vastavalt arveldusperioodi päevade arvule, kusjuures päevatasu leitakse jagades kuupõhise tasu 30-ga (kolmekümnega). Kuupõhine tasu lisatakse arvele iga kuu eest, vaatamata sellele, kas Müüja kasutab õigust arvet esitada vastavalt punktile 5.2.

5.10 Juhul, kui gaasi juriidilisest isikust Ostja ütleb tähtajalise Lepinguga ennetähtaegselt üles või kui Müüja ütleb Lepinguga Ostja poolse lepingurikkumise tõttu ennetähtaegselt üles, on Müüjal õigus nõuda juriidilisest isikust Ostjalt lepingu ennetähtaegse lõpetamise tasu. Tasu on 20% Lepinguga lõpuni jäänud kuude prognoositava tarbimise ja Lepinguga kokkulepitud hinna korrutisest. Prognoositava tarbimise aluseks on Ostja tarbimiskoha viimase 12 kuu, lühema tarbimisperioodi korral selle põhjal prognoositav 12 kuu, gaasi tarbimine. Kombineeritud paketi korral rakendatakse arvutamise alusena fikseeritud hinda ja tasu kuulub sissenõudmisele vastavalt Lepinguga kokkulepitud fikseeritud hinnaga arveldatud koguse osakaalu ulatuses.

5.11 Kui Ostja ei nõustu Müüja esitatud arvega või nõustub sellega ainult osaliselt, teavitab ta sellest Müüjat vähemalt kirjalikku taas esitamist võimaldavas vormis kohe pärast arve kättesaamist, ühtlasi põhjendades arvega mittenõustumist. Arvega osalise nõustumise korral maksab Ostja arve osas, millega ta nõustub. Müüja kontrollib Ostja avaldust ja teatab Ostjale kontrolli tulemustest 10 (kümne) päeva jooksul alates Ostja teate kättesaamisest. Ostja vastuväite põhjendatuse korral vaidlustatud arve korrigeeritakse ning makstu jäetakse ettemaksuks või Ostja soovil tagastatakse vastavalt punktile 5.6. Kui Ostja avaldus ei ole põhjendatud, maksab Ostja arve koos tekkinud viivisega.

5.12 Kui Ostja peab tasuma lisaks rahalisele põhikohustusele ka viivist (s.h intress) ja/või tarneperioodi ennetähtaegse lõpetamise tasu ja/või muid tasusid, siis kustutatakse võlgnevusest kõigepealt tehtud kulutused, seejärel tarneperioodi ennetähtaegse lõpetamise tasu, viivised, intressid, muud tasud ja viimasena rahaline põhikohustus. Varem sisse nõutavaks muutunud tasu kustutatakse enne hiljem sisse nõutavaks muutunud tasu.

5.13 Juhul kui Ostjal on sõlmitud Müüjaga mitu kauba müügi ja/või teenuse osutamise lepingut ja Ostja ei ole makse sooritamisel selle selgituses määratud, millise lepingu katteks makse teostatakse, otsustab Müüja, vastavalt punktile 5.12 toodud kohustuste täitmise järjekorrale, millise lepingu alusel tekkinud kohustuse katteks makse arvestatakse.

6. TAGATISTASU JA ETTEMAKS

6.1 Müüjal on õigus nõuda ostjalt ettemaksu ja/või tagatistasu, kui:

6.1.1 Ostja on viimase 12 (kaheteistkümne) kuu jooksul hilinenud tasu maksmisega üle 10 (kümne) päeva ja rohkem kui 3 (kolm) korda;

6.1.2 Müüjal on põhjendatud kahtlus Ostja maksevõimes.

6.2 Tagatistasu suurus ei või ületada 2 (kahe) arveldusperioodi tasu, mis on määratud viimase 12 (kaheteistkümne) kuu tarbimise alusel või nimetatud tarbimisandmete puudumisel analoogse tarbimiskoha viimase 12 (kaheteistkümne) kuu tarbimise alusel.

6.3 Ettemaksu suurus ei või ületada 2 (kahe) arveldusperioodi tasu, mis on määratud viimase 12 (kaheteistkümne) kuu tarbimise alusel või nimetatud tarbimisandmete puudumisel analoogse tarbimiskoha viimase 12 (kaheteistkümne) kuu tarbimise alusel.

6.4 Punkti 6.1 alusel tasutud ettemakselt ei arvestata ega maksta intressi. Tagatistasult arvestatakse intressi vastavalt tagatistasu kokkuleppes sätestatud määras ja korras. Müüjal on õigus tagatistasu enesele jätta maksimaalselt Lepinguga lõppemiseni, kuid juhul kui Ostja täidab oma lepingujärgseid kohustusi korrektselt, tagastab Müüja tagatistasu hiljemalt 12 (kaheteistkümne) kuu möödudes tagatistasu laekumisest arvates. Juhul kui Lepinguga lõppemisel on Ostjal Müüja ees täitmata kohustusi, katab Müüja tagatistasu ja/või ettemaksu arvelt nimetatud kohustused tagatistasu ja/või ettemaksu ulatuses, tagatistasu ja/või ettemaksu arvelt katmata kohustused täidab Ostja täiendavalt. Juhul kui Lepinguga lõppemisel Ostjal Müüja ees kohustusi ei ole, tagastab Müüja tagatistasu Ostjale 30 (kolmekümne) päeva jooksul Lepinguga lõppemisest arvates.

6.5 Ettemaksu ja tagatistasu puudutavad täpsemad tingimused sätestatakse Müüja ja Ostja vahel sõlmitavas ettemaksu ja/või tagatistasu kokkuleppes.

7. VASTUTUS KOHUSTUSE RIKKUMISE EEST

7.1 Pooled vastutavad Lepinguga sätestatud kohustuste mittekohtamise või täitmata jätmise (kohustuse rikkumine) eest, sealhulgas isikute tegevuse eest, keda nad kasutavad oma õiguste teostamisel ja kohustuste täitmisel või kellel nad lubavad seda teha.

7.2 Pool ei vastuta oma Lepinguga või õigusaktist tuleneva kohustuse rikkumise eest, kui Pool rikkus kohustust vääraratu jõu tõttu. Vääraratu jõud on asjaolu, mida Pool ei saanud mõjutada ja mõistlikkuse põhimõttest lähtudes ei saanud temalt oodata, et ta Lepinguga sõlmimise ajal selle asjaoluga arvestaks või seda väldiks või takistava asjaolu või selle tagajärje ületaks.

7.3 Pool hüvitab teisele Poolele Lepinguga sätestatud kohustuste rikkumisega põhjustatud otsese varalise kahju. Saamata jäänud tulu ja mittevaraline kahju hüvitamisele ei kuulu.

7.4 Müüja ei vastuta võrguteenuse kvaliteedi ja gaasivarustuse katkestuste eest nii Ostja kui ka võrguettevõtja tarbijapalgaldises, mille tagajärjel on häiritud või katkeb Ostja gaasiga varustamine. Võrguteenuse kvaliteet ja katkestused ei ole Lepinguga objektiks.

7.5 Kui Ostja ei maksa arvet maksetähtpäevaks, siis on Müüjal õigus nõuda tarbijast Ostjalt kõigi tasude täieliku laekumiseni viivist tasumata põhivõlgnevusest 0,066% päevas ja juriidilisest isikust Ostjalt 0,2% päevas. Viivise arvestus algab maksetähtpäevale järgnevast päevast ja lõpeb tasude laekumise päeval (kaasa arvatud).



Eesti Energia AS gaasilepingu t u ptingimused kodutarbijajale

Kehtivad alates 01.06.2021

7.6 Ostja kannab kogu vastutust punktides 11.3 ja/v oi 11.4 sätestatud kohustuste täitmata jätmisest Ostjale ja/v oi kolmandatele isikutele tekkinud kahju eest.

7.7 M ija saadab tarbijast Ostjale arve mittet htaegsel tasumisel esimese meeldetuletuse tasuta. Juhul kui tarbijast Ostja ei tasu arvet vaatamata esimesele saadetud meeldetuletusele, saadab M ija Ostjale teise meeldetuletuse hinnakirjas sätestatud hinnaga <https://www.energia.ee/et/abiinfo>

7.8 Kui Ostja on jätnud kohustuse täitmata, on M ijal õigus nõue loovutada ja/v oi anda see sissenõudmiseks üle kolmandale isikule. Ostja on kohustatud h vitama M ijale ja/v oi kolmandale isikule sissenõudmisega tekkinud kulud.

7.9 M ijal on õigus Lepingu rikkumise korral, seaduses sätestatud alustel, edastada võrguettevõtjale taotlus Ostja gaasivarustuse katkestamiseks.

8. LEPINGU KEHTIVUS

8.1 Leping jõustub Ostja ja M ija valitud Lepingu vormile vastavate tahteavalduste vahetamisest v oi Lepingu sätestatud ajal.

8.2 M ija alustab gaasi m iki Lepingus kokkulepitud algusp eval ja kellaajal. Lepingu tähtaeg on sätestatud lepingudokumendis.

8.3 Tarbijast Ostjal on õigus sidevahendi abil sõlmitud Lepingust taganeda 14 (neljateistkümne) päeva jooksul arvates Lepingu s lmmisest, teavitades M ijat punktis 11.1 sätestatud viisil.

9. LEPINGU MUUTMINE

9.1 Lepingut saab muuta Poolte kokkuleppel v oi muudel lepingus v oi seaduses ettenähtud alustel.

9.2 M ijal on õigus t u ptingimusi  hepooltselt muuta v oi kehtestada uued t u ptingimused juhul, kui seda tingivad muudatused kehtivates õigusaktides v oi tavades, vastava valdkonna v oi kauba sisulisest arngust, Ostjatele kauba v oi teenuste kasutamiseks täiendavate v oi paremate võimaluste loomisest v oi vajadusest täpsustada kauba m iigi v oi teenuste osutamise v oi kasutamisega seotud asjaolusid v oi  iriseke.

9.3 T u ptingimuste muutmise v oi uute t u ptingimuste kehtestamise kohta avaldab M ija vastava teate oma veebilehel ning teavitab Ostjat punktis 11.1 sätestatud viisil vähemalt 1 ( ks) kuu enne t u ptingimuste muudatuste v oi uute t u ptingimuste jõustumist. T u ptingimuste uus terviktekst v oi uued t u ptingimused avaldatakse M ija veebilehel.

9.4 Kui Ostja ei nõustu t u ptingimuste muudatuste v oi uute t u ptingimustega, siis on Ostjal  igus Leping üles öelda, teatades sellest punktis 11.1 sätestatud viisil M ijale 1 ( he) kuu jooksul arvates muudatuste v oi uute t u ptingimuste kehtima hakkamise kohta teate avaldamisest. Lepingu  les tlemine ei vabasta Ostjat kohustusest täita Lepingust kuni selle  les tlemiseni tekkinud kohustusi, kusjuures nende kohustuste täitmise osas kohaldatakse Ostja suhtes seniseid t u ptingimusi.

9.5 Kui Ostja Lepingut 1 ( he) kuu jooksul arvates t u ptingimuste muudatuste v oi uute t u ptingimuste kehtima hakkamise kohta teate avaldamisest üles ei ütle, loetakse, et ta on vaikimisega avaldanud taht nõustuda muudetud v oi uute t u ptingimustega ja ei oma sellega seoses M ija vastu mis tahes pretensioone. Muudetud v oi uued t u ptingimused saavad oma jõustumise päevast Lepingu lahutamatuks osaks ning on Pooltele täitmiseks kohustuslikud. Varem

kehtinud t u ptingimuste sätete v oi t u ptingimuste kehtivus loetakse lõppenuks.

10. LEPINGU PIKENDAMINE JA LÕPPEMINE

10.1 Hiljemalt 1 ( ks) kuu enne Lepingus sätestatud Lepingu kehtivuse lõppu v oi tarneperioodi lõppu on M ijal õigus esitada Ostjale hinnapakumuse uue tarneperioodi ja sama v oi samav arse valitud gaasipaketi kohta. Pooled on kokku leppinud, et juhul kui Ostja ei teata hiljemalt 14 (neliteist) päeva enne Lepingu kehtivuse v oi tarneperioodi lõppu oma soovist Leping lõpetada, siis pikeneb Leping hinnapakumuses toodud tingimustel uueks tarneperioodiks.

10.2 Leping lõppeb:

10.2.1 lõpptähtaja saabudes, kui Ostja ei soovi Lepingu pikendamist vastavalt punktile 10.1;

10.2.2 Poolte kirjalikul kokkuleppel;

10.2.3 Lepingu korralisel v oi erakorralisel ülesütlemisel t u ptingimustes ja/v oi õigusaktides nimetatud põhjustel ühe Poolte avalduse alusel;

10.2.4 võrgulepingu lõppemisel.

10.3 Tarbijast Ostjal on tulenevalt võlaõigusseaduse   234 lg 3 õigus igal ajal Leping korraliselt üles öelda, teatades sellest M ijale punktis 11.1. sätestatud viisil vähemalt 1 ( ks) kuu ette.

10.4 Pooltel on õigus Leping erakorraliselt üles öelda teise Poole olulise lepingurikkumise tõttu ning tingimused, et rikkunud Pool pole rikkumist teise Poole poolt antud mõistliku tähtaja jooksul likvideerinud, teatades sellest teisele Poolele kirjalikult v oi kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis vähemalt 14 (neliteist) päeva ette. Oluliseks lepingurikkumiseks peetakse muuhulgas, aga mitte ainult, Ostja võlgnevust M ija ees.

10.5 Ostja surma v oi lõppemise korral läheb Leping  le Ostja  ld igusj rglasele. Ostja surmast teadasaamisel ning tingimused, et Ostja  ld igusj rglane ei ole Lepingut enda nimele vormistanud, lõpetab M ija lepingu.

10.6 Lepingu lõppemisel lõpeb M ija poolt gaasi m ik Ostjale. Lepingu lõppemisel olukorras, kus Ostja võrguühendust ei katkestata ning tarbimine jätkub, ei tarbi Ostja enam M ija poolt Lepingu alusel m idud gaasi.

10.7 Lepingu lõppemisel mis tahes põhjusel kohaldatakse ka pärast lepingu lõppemist neid lepingu sätteid, mis oma olemuse tõttu sätestavad Poolte õigusi ja kohustusi pärast lepingu lõppemist.

10.8 Ostjal on õigus Leping korraliselt üles öelda seoses gaasi m ija vahetumisega, teatades sellest M ijale 14 (neljateist) päeva ette, tingimused, et kõik Lepingust tulenevad Ostja poolsed kohustused on kohaselt täidetud. Gaasim ija vahetub kalendrikuu vahetusel esimesel bilansiperioodil. Gaasi m ija vahetamine toimub Ostjale tasuta.

10.9 M ija esitab punktis 10.8 nimetatud avalduse saamisel 14 (neljateistkümne) päeva jooksul enne Lepingu lõpetamist andmevahetusplatvormile asjakohase teate.

10.10 Juhul kui Leping lõpeb, teatab Ostja v oi võrguettevõtja M ijale m iigi lõpetamise päeva arvesti n idu 7 (seitsme) päeva jooksul gaasi m iigi lõpetamisest arvates. Juhul kui Ostja v oi võrguettevõtja ei teata



Eesti Energia AS gaasilepingu tüüptingimused kodutarbijajale

Kehtivad alates 01.06.2021

Müüjale 7 (seitsme) päeva jooksul müügi lõpetamise päeva arvesti näitu, siis esitab Müüja Ostjale prognoosarve. Prognoositava tarbimise aluseks on Ostja tarbimiskoha viimase 12 (kaheteistkümne) kuu, lühema tarbimisperioodi korral selle põhjal prognoositud 12 (kaheteistkümne) kuu gaasi tarbimine.

10.11 Lepingu lõppemisel esitab Müüja Ostjale lõpparve. Ostja maksab lõpparvel näidatud tähtpäevaks kõik lepingu lõppemisest tulenevad tasud.

11. TEATED

11.1 Teated, nõusolekud, kooskõlastused ja muud tahteavaldused loetakse kooskõlas lepinguga esitatuks ja kätte antuks, kui tahteavaldus on edastatud teisele Poolele suuliselt, kirjalikus, kirjalikku taasesitamist võimaldavas või elektroonilises vormis lepingus sätestatud kontaktandmetel, kui lepingus pole konkreetse tahteavalduse esitamiseks eraldi kokku lepitud kindlat lubatud vormi. Suuliselt edastatud tahteavaldus loetakse edastatuks, kui Müüja on selle salvestanud. Müüja võib tahteavalduse esitada ka arvel.

11.2 Lepinguga sätestatud kontaktandmete muutumisest teatab Müüja Ostjale veebilehel ja vähemalt ühes üleriigilises päevalehes.

11.3 Lepinguga sätestatud kontaktandmete muutumisest teavitab Ostja Müüjat koheselt. Ostja saab oma kontaktandmeid muuta Müüja veebilehel iseteeninduses; esitades Müüjale vähemalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis avalduse Müüja kontaktaadressile; samuti telefoni teel, helistades Müüja poolt oma veebilehel teatud telefoninumbri, missugusel telefoninumbriil tehtud kõned Müüja salvestab. Nimetatud juhul loetakse kontaktandmed muudetuks hiljemalt 5 (viie) tööpäeva möödumisel vastava sooviavalduse Müüjani jõudmisest arvates.

11.4 Pooled teavitavad teineteist viivitamatult kõigist asjaoludest, mis takistavad Lepingu täitmist.

12. ISIKUANDMETE TÖÖTLEMINE

12.1 Müüja tagab Ostja isikuandmete kaitsmise ja töötlemise tüüptingimustes sätestatud korras, vastavuses õigusaktidega ning „Kliendiandmete töötlemise põhimõtetega“, mis on avaldatud Müüja veebilehel.

12.2 Ostja isikuandmete vastutav töötleja on Eesti Energia AS (registrikood 10421629, asukoht Lelle 22, Tallinn 11318) ja Müüja volitatud töötlejad. Volitatud töötlejate nimed ja nende kontaktandmed on kättesaadavad Müüja veebilehel.

12.3 Ostja ja tema esindaja isikuandmeid töötleb Müüja järgmistel eesmärkidel:

12.3.1 Ostja isikuandmeid, sealhulgas Ostja nime, isikukoodi, sünniaega, isikut tõendava dokumendi andmeid, aadressi, gaasi tarbimise mahtu ja maksumust, võlakohustusi ja Ostja poolt Müüjale enda või enda poolt volitatud isikute kohta edastatud kontaktandmeid (see tähendab telefoninumbreid, aadresse, e-posti aadresse jne) kasutatakse Ostja või tema esindaja identifitseerimiseks, teenindamiseks ja Ostjale arvete ning teabe edastamiseks ja muude lepingu täitmiseks või selle täitmise tagamiseks vajalike teadete saatmiseks ja toimingute tegemiseks;

12.3.2 Ostja isikuandmeid ja teavet ostja poolt Müüja pakutavate teenuste kasutamise kohta kasutatakse turunduslikul eesmärgil või kliendi rahulolu uuringute läbiviimiseks. Ostja andmete turundusliku kasutamise eesmärgiks on uute, Ostja vajadustele paremini vastavate

teenuste ja pakumiste välja töötamine ning Ostjale personaalsete turunduspakkumiste koostamine ja nende saatmine Ostjale tema kontaktandmeid (sealhulgas elektroonilisi kontaktandmeid) kasutades. Müüja võib edastada turunduslikul eesmärgil töötlemiseks andmeid ka teistele oma koostööpartneritele, kelle nimed ja kontaktaadressid on kättesaadavad Müüja veebilehel;

12.3.3 Maksehäirete esinemisel edastab Müüja andmed Ostja kohta (nimi, isikukood, kontaktandmed, suhtluskeel, võlgnevuse info) koostööpartneritele, kelle nimed ja kontaktaadressid on kättesaadavad Müüja veebilehel kes avaldavad andmed võimaldamaks kolmandatel isikutel hinnata Ostja krediitvõimelisust või saamaks infot muul sarnasel eesmärgil. Müüja kohustub nimetatud isikuandmete töötlemisel järgima isikuandmete kaitse seaduses sätestatud nõudeid.

12.4 Kui õigusaktist ei tulene, et Müüjal on õigus töödelda vastavaid andmeid õigusakti alusel ja Ostja nõusolekuta, on Ostjal õigus võtta nõusolek andmete töötlemiseks tagasi, teavitades sellest Müüjat kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis või teha vastav muudatus iseteeninduse vahendusel. Andmete töötlemine lõpetatakse sel juhul mitte hiljem kui Ostja poolt esitatud avalduse Müüjani jõudmisele järgneval tööpäeval. Nõusoleku tagasivõtmisel ei ole tagasiulatuvat jõudu.

12.5 Müüjal on õigus salvestada ja säilitada lepingu täitmise või selle täitmise tagamise eesmärgil ning ärielse teabevahetuse teostamiseks pooltevahelisi kõnesid ja kasutada vajaduse korral vastavaid salvestisi antud korralduste või muude Ostja poolt tehtud toimingute tõendamiseks ja Ostja teenindamiseks.

12.6 Ostjal on õigus nõuda oma isikuandmete muutmist, täpsustamist ja nende töötlemise lõpetamist vastavalt isikuandmete kaitse seadusele.

13. ERIMEELSUSTE LAHENDAMINE

13.1 Lepingu täitmisest, muutmisest või lõpetamisest tulenevaid eriarvamusi ja vaidlusi lahendavad Pooled eelkõige läbirääkimiste teel.

13.2 Poole tegevuse või tegevusetuse peale, mis on vastuolus maagaasiseaduse või selle alusel kehtestatud õigusaktidega, võib teine Pool esitada kirjaliku kaebuse Konkurentsiametile.

13.3 Ostja võib lepingust tulenevate vaidluste lahendamiseks, mida Pooled ei ole suutnud lahendada kokkuleppe teel, pöörduda kaebusega tarbijakaitseseaduses sätestatud alusel ja korras Tarbijakaitsesameti juures tegutseva tarbijavaidluste komisjoni poole.

13.4 Lepingust tulenevad vaidlused, mida Pooled ei suuda lahendada Poolte kokkuleppel, kuuluvad lahendamisele Ostja elu- või asukoha järgses kohtus Eesti Vabariigi õigusaktide alusel. Juhul kui Ostja asub pärast lepingu sõlmimist elama välisriiki või kui Ostja elukoht ei ole hagi esitamisel teada, lahendatakse vaidlus Eesti Vabariigi kohtus Eesti Vabariigi õigusaktide alusel. Eelnimetatu ei välista Poolte õigust esitada avaldus maksekäsu kiirmenetluses vastavalt nimetatud menetluse kohta sätestatud kohtualluvusele.

14. MÜÜJA KONTAKTANDMED

Müüja ärinimi: Eesti Energia AS
Registrikood: 10421629
Aadress: Lelle 22, 11318 Tallinn
Erakliendile: 777 1545, teenindus@energia.ee
Äriklendile: 777 2020, ariklendid@energia.ee
Kodulehekülg: www.energia.ee