



Eesti Energia AS gaasilepingu tüüptingimused

Kehtivad alates 01.01.2023

1. ÜLDSÄTTED

1.1 Eesti Energia AS (edaspidi müüja või pool) müüb maagaasi (edaspidi gaas) ostjale (edaspidi ostja või pool; müüja ja ostja koos pooled) lepingus, mis koosneb lepingudokumentidest, gaasilepingu tüüptingimustest kodutarbijale ning muudest võimalikest lisadest (edaspidi nimetatud leping), sätestatud tingimustel.

1.2 Kui lepingudokumentis sätestatud tingimused on vastuolus tüüptingimustes sätestatud tingimustega, siis lähtuvad pooled lepingudokumentis sätestatust.

1.3 Lepingus kokku lepitud gaasi müügi teostamise eelduseks on ostjal kehtiva võrgulepingu olemasolu. Müüja müüb ostjale gaasi ainult juhul, kui võrguettevõtja ja võrguettevõtja gaasivõrk võimaldavad gaasi edastamist ning võrguettevõtja edastab gaasi ostja liitumispunkti.

1.4 Müüja informeerib andmevahetusplatvormi kaudu võrguettevõtjat, kelle võrguga ostja tarbijapaigaldis on ühendatud, ostjale gaasi müümise algusest ja lõppemisest.

1.5 Lepingu sõlmimisega kinnitab ostja, et talle on antud piisav võimalus lepinguga tutvumiseks, ta on sellega tutvunud, selle sisust aru saanud ja võtab selle täitmiseks.

2. MÕISTED

2.1. Andmevahetusplatvorm – süsteemihalduri poolt loodud digitaalne keskkond turuosalistele andmete esitamiseks ja saamiseks;

2.2. Avatud tarnija – gaasiettevõtja, kes teostab maagaasiseadusest tulenevalt ostjale tarnitava gaasi osas bilansihaldust;

2.3. Kogutarne – kokkulepitud tarbimiskohtadele müüja poolt kogu vajamineva gaasi müümine avatud tarnena. Ostja on kohustatud kogu vajamineva gaasi kokkulepitud tarbimiskohas või tarbimiskohtades ostma müüjalt;

2.4. Mõõtepunkt – koht gaasitorustikul, kuhu on paigaldatud mõõtevahend, mis mõõdab ostjale müüdava gaasi kogust;

2.5. Prognoosarve – arve, mis esitatakse ostjale prognoositud tarbimismahu alusel;

2.6. Tarbijapaigaldis – ühel või mitmel kinnistul, ehitises või ühtse majandusüksuse moodustavas funktsionaalselt seotud ehitiste kompleksis ja nende teenindamiseks vajalikul maal omavahel ühendatud gaasitorustike talituslik kogum tarbija varustamiseks gaasiga;

2.7. Tarneperiood – periood, mille jooksul kehtivad kokkulepitud hinnatingimused, ostukogused ja muud tingimused. Tarneperiood on lepingus sätestatud ajavahemik või tarneperioodi pikendamise korral 12 kuuline periood, kui lepingus pole teisiti sätestatud;

2.8. Võrguettevõtja – gaasiettevõtja, kelle gaasivõrguga on ostja tarbijapaigaldis ühendatud ja kes osutab ostjale võrguteenust.

3. GAASI HIND JA KVALITEET

3.1. Müüja müüb ja ostja ostab gaasi lepingus kokkulepitud hinnaga. Gaasi hinnale lisanduvad õigusaktidega sätestatud tasud ja maksud.

3.2 Müüja poolt müüdava gaasi kvaliteedi tagab ja selle eest vastutab üksnes võrguettevõtja, avaldades gaasi kvaliteedinäitajad, sealhulgas alumise ja ülemise kütteväärtuse oma veebilehel.

3.3 Müüjal on õigus lepingus kokkulepitud hinda muuta, teatades sellest ostjale punktis 11.1 sätestatud viisil ette vähemalt 30 päeva. Üldjuhul vaatab müüja hinna üle paar korda aastas, muutmise aluseks võib olla muutunud turuolukord ja/või konkurentsituatsioon.

4. GAASI MÜÜK JA KOGUSTE ARVESTUS

4.1 Müüja müüb ostjale kogu vajamineva gaasi kogutarnena. Ostjale müüdav gaas loetakse üle antuks ostja tarbijapaigaldise liitumispunkti. Müüja teostab ostjale bilansihaldust, vastutades ostja bilansi eest. Ostja võib müüjalt ostetud gaasi kasutada ainult enda tarbeks lepingus märgitud tarbimiskohas või tarbimiskohtades.

4.2 Ostja volitab müüjat saada võrguettevõtjalt teavet ostja võrgulepingu asjaolude ja selle kehtivuse kohta. Lisaks volitab ostja müüjat saada võrguettevõtjalt kõikidele lepingu esemeks olevate tarbimiskohtade tarbimisandmeid ja muud informatsiooni, mis on vajalik lepingu täitmiseks.

4.3 Müüdava gaasi kogused määratakse kindlaks vastavalt ostja võrguteenuse osutamise lepingule. Ostja ja võrguettevõtja vahelise gaasi kogustega seonduvate erimeelsuste korral juhendub müüja võrguettevõtja poolt kindlaks määratud gaasi kogustest.

4.4 Müüdava gaasi kogused väljendatakse arvel paralleelselt kuupmeetrites (m³) ja kilovatt-tundides (kWh).

4.5 Ostja tasub müüjale kogu tegelikult tarbitud gaasi eest, sõltumata sellest, kas tarbitud gaasi kogus on mõõdetud võrguettevõtja mõõteseadmega või määratud võrguettevõtja poolt õigusaktides ja/või võrgulepinguga sätestatud korras. Arve koostamise aluseks on lepingus määratud mõõtepunkte läbinud gaasi kogused või võrguettevõtja poolt edastatud andmed ning lepingus kokkulepitud gaasi hind. Müüjal on õigus ühel arvel kasutada erinevaid arvestusmeetodeid tingimusel, et erinevate arvestusmeetoditega ei võeta arvesse juba varasema arvestusmeetodiga arvestatud tarbimiskoguseid.

5. ARVETE ESITAMINE JA TASU MAKSMINE

5.1 Arveldusperiood on üks (1) kalendrikuu. Müüja esitab ostjale arve hiljemalt arveldusperioodile järgneva kuu 9. kuupäeval või koos järgmise arvega. Juhul kui võrguettevõtja teeb hilisemaid korrektsioone ostja tarbimisandmetes, siis kajastab müüja vastavad korrektsioonid järgmisel ostjale esitataval arvel.

5.2 Juhul kui arveldusperioodi tasu on väiksem kui müüja veebilehel sätestatud arve miinimumsumma, on müüjal õigus ostjale arvet mitte esitada ning lisada nimetatud summa järgmisele väljastatavale arvele.

5.3 Müüja väljastab ostjale arve vastavalt ostja soovile paberandjal või elektrooniliselt.

5.4 Kui müüja esindab võrguettevõtjat võrguteenuste eest arveldamisel, esitab müüja ostjale arve nii gaasi kui ka võrgutasude eest, tuues arvel gaasi ning võrguteenuse tasu eraldi välja.



Eesti Energia AS gaasilepingu tüüptingimused

Kehtivad alates 01.01.2023

5.5 Ostja maksab müüjale tarbitud gaasi eest ja muud lepingust tulenevad tasud arvel märgitud maksetähtjaks, arvel näidatud pangakontole, viidates arvel olevale viitenumbrile. Arve maksetähtaeg on üldjuhul arve koostamisest 14 (neliteist) päeva, kui ei ole kokku lepitud teisti. Arvel esitatud tasud loetakse makstuks päeval, mil need laekuvad arvel märgitud pangakontole.

5.6 Ostjal on õigus teha ettemakseid. Ettemaksetelt ei arvestata ega maksta intressi. Lepingul lõppemisel müüja ees võlgnevuse puudumisel või muul ajal ostja soovil ja müüja ees võlgnevuse puudumisel, tagastab müüja ostjale tema poolt tasutud ettemaksu 2 (kahe) tööpäeva jooksul ostja esitatud avalduse kättesaamisest arvates.

5.7 Kui ostja ei ole saanud müüjalt arvet lepinguga sätestatud tingimustel ja tähtpäevaks, arvestades selle saatmiseks mõistlikult kuluvat aega, peab ta sellest müüjat koheselt teavitama.

5.8 Kui müüja ei ole saanud ostjalt jooksva kuu 20. (kahekümnendaks) kuupäevaks teadet, et ostja ei ole arvet eelmise arveldusperioodi eest saanud, on pooled kokku leppinud, et eeldatakse, et ostja on arve õigel ajal kätte saanud ning tal ei ole arvel esitatud andmete osas pretensioone.

5.9 Juhul kui gaasi tasu komponendiks on kuupõhine tasu ning arveldusperiood on pikem või lühem kui kalendrikuu, tasub ostja tasu vastavalt arveldusperioodi päevade arvule, kusjuures päevatasu leitakse jagades kuupõhise tasu 30-ga (kolmekümnega). Kuupõhine tasu lisatakse arvele iga kuu eest, vaatamata sellele, kas müüja kasutab õigust arvet esitada vastavalt punktile 5.2.

5.10 Juriidilisest isikust ostjal on õigus tähtajaline leping igal ajal korraliselt üles öelda, teatades sellest müüjale punktis 11.1. sätestatud viisil vähemalt üks (1) kuu ette. Juhul, kui juriidilisest isikust ostja ütleb tähtajalise lepingu ennetähtaegselt üles või kui müüja ütleb lepingu ostja poolse lepingurikkumise tõttu ennetähtaegselt üles, on müüjal õigus nõuda juriidilisest isikust ostjalt lepingu ennetähtaegse lõpetamise tasu. Tasu on 20% lepingu lõpuni jäänud kuude prognoositava tarbimise ja lepingus kokkulepitud hinna korrutisest. Prognoositava tarbimise aluseks on ostja tarbimiskoha viimase 12 kuu, lühema tarbimisperioodi korral selle põhjal prognoositud 12 kuu, gaasi tarbimine. Kombineeritud paketi korral rakendatakse arvutamise alusena fikseeritud hinda ja tasu kuulub sissenõudmisele vastavalt lepingus kokkulepitud fikseeritud hinnaga arveldatud koguse osakaalu ulatuses.

5.11 Kui ostja ei nõustu müüja esitatud arvega või nõustub sellega ainult osaliselt, teavitab ta sellest müüjat vähemalt kirjalikku taasi esitamist võimaldavad vormis kohe pärast arve kättesaamist, ühtlasi põhjendades arvega mittenoustumist. Arvega osalise nõustumise korral maksab ostja arve osas, millega ta nõustub. Müüja kontrollib ostja avaldust ja teatab ostjale kontrolli tulemustest 10 (kümne) päeva jooksul alates ostja teate kättesaamisest. Ostja vastuväite põhjendatuse korral vaidlustatud arve korrigeeritakse ning makstu jäetakse ettemaksuks või ostja soovil tagastatakse vastavalt punktile 5.6. Kui ostja avaldus ei ole põhjendatud, maksab ostja arve koos tekkinud viivisega.

5.12 Kui ostja peab tasuma lisaks rahalisele põhikohustusele ka viivist (s.h intress) ja/või tarneperioodi ennetähtaegse lõpetamise tasu ja/või muid tasusid, siis kustutatakse võlgnevusest kõigepealt tehtud kulutused, seejärel tarneperioodi ennetähtaegse lõpetamise tasu, viivised, intressid, muud tasud ja viimasena rahaline põhikohustus. Varem sisse nõutavaks muutunud tasu kustutatakse enne hiljem sisse nõutavaks muutunud tasu.

5.13 Juhul kui ostjal on sõlmitud müüjaga mitu kauba müügi ja/või teenuse osutamise lepingut ja Ostja ei ole makse sooritamisel selle selgituses määratud, millise lepingu katteks makse teostatakse, otsustab müüja, vastavalt punktis 5.12 toodud kohustuste täitmise järjekorrale, millise lepingu alusel tekkinud kohustuse katteks makse arvestatakse.

6. TAGATISTASU JA ETTEMAKS

6.1 Müüjal on õigus nõuda ostjalt ettemaksu ja/või tagatistasu, kui:

6.1.1 ostja on viimase 12 (kaheteistkümne) kuu jooksul hilinenud tasu maksmisega üle 10 (kümne) päeva ja rohkem kui 3 (kolm) korda;

6.1.2 müüjal on põhjendatud kahtlus ostja maksevõimes.

6.2 Tagatistasu suurus ei või ületada 2 (kahe) arveldusperioodi tasu, mis on määratud viimase 12 (kaheteistkümne) kuu tarbimise alusel või nimetatud tarbimisandmete puudumisel analoogse tarbimiskoha viimase 12 (kaheteistkümne) kuu tarbimise alusel.

6.3 Ettemaksu suurus ei või ületada 2 (kahe) arveldusperioodi tasu, mis on määratud viimase 12 (kaheteistkümne) kuu tarbimise alusel või nimetatud tarbimisandmete puudumisel analoogse tarbimiskoha viimase 12 (kaheteistkümne) kuu tarbimise alusel.

6.4 Punkti 6.1 alusel tasutud ettemakselt ei arvestata ega maksta intressi. Tagatistasult arvestatakse intressi vastavalt tagatistasu kokkuleppes sätestatud määras ja korras. Müüjal on õigus tagatistasu enesele jätta maksimaalselt lepingu lõppemiseni, kuid juhul kui ostja täidab oma lepingujärgseid kohustusi korrektselt, tagastab müüja tagatistasu hiljemalt 12 (kaheteistkümne) kuu möödudes tagatistasu laekumisest arvates. Juhul kui lepingu lõppemisel on ostjal müüja ees täitmata kohustusi, katab müüja tagatistasu ja/või ettemaksu arvelt nimetatud kohustused tagatistasu ja/või ettemaksu ulatuses, tagatistasu ja/või ettemaksu arvelt katmata kohustused täidab ostja täiendavalt. Juhul kui lepingu lõppemisel ostjal müüja ees kohustusi ei ole, tagastab müüja tagatistasu ostjale 30 (kolmekümne) päeva jooksul lepingu lõppemisest arvates.

6.5 Ettemaksu ja tagatistasu puudutavad täpsemad tingimused sätestatakse müüja ja ostja vahel sõlmitavas ettemaksu ja/või tagatistasu kokkuleppes.

7. VASTUTUS KOHUSTUSE RIKKUMISE EEST

7.1 Pooled vastutavad lepingus sätestatud kohustuste mittekohtase täitmise või täitmata jätmise (kohustuse rikkumine) eest, sealhulgas isikute tegevuse eest, keda nad kasutavad oma õiguste teostamisel ja kohustuste täitmisel või kellel nad lubavad seda teha.

7.2 Pool ei vastuta oma lepingust või õigusaktist tuleneva kohustuse rikkumise eest, kui pool rikkus kohustust vääramatu jõu tõttu. Vääramatu jõud on asjaolu, mida pool ei saanud mõjutada ja mõistlikkuse põhimõttest lähtudes ei saanud temalt oodata, et ta Lepingus sõlmimise ajal selle asjaoluga arvestaks või seda väldiks või takistava asjaolu või selle tagajärje ületaks.

7.3 Pool hüvitab teisele poolele lepinguga sätestatud kohustuste rikkumisega põhjustatud otsese varalise kahju. Saamata jäänud tulu ja mittevaraline kahju hüvitamisele ei kuulu.

7.4 Müüja ei vastuta võrguteenuse kvaliteedi ja gaasivarustuse katkestuste eest nii ostja kui ka võrguettevõtja tarbijajärgses, mille



Eesti Energia AS gaasilepingu t u ptingimused

Kehtivad alates 01.01.2023

tagajärjel on häiritud või katkeb ostja gaasiga varustamine. Võrguteenuse kvaliteet ja katkestused ei ole lepingu objektiks.

7.5 Kui ostja ei maksa arvet maksetähtpäevaks, siis on m  j l õigus nõuda tarbijast ostjalt kõigi tasude täieliku laekumiseni viivist tasumata p hiv lgn evuselt 0,066% päevas ja juriidilisest isikust ostjalt 0,2% päevas. Viivise arvestus algab makset htp evale järgnevast päevast ja lõpeb tasude laekumise päeval (kaasa arvatud).

7.6 Ostja kannab kogu vastutust punktides 11.3 ja/või 11.4 sätestatud kohustuste täitmata jätmisest ostjale ja/või kolmandatele isikutele tekkinud kahju eest.

7.7 Müüja saadab tarbijast ostjale arve mittet htaegsel tasumisel esimese meeldetuletuse tasuta. Juhul kui tarbijast ostja ei tasu arvet vaatamata esimesele saadetud meeldetuletusele, saadab müüja ostjale teise meeldetuletuse hinnakirjas sätestatud hinnaga <https://www.energia.ee/et/abiinfo>.

7.8 Kui ostja on jätnud kohustuse täitmata, on m  j l õigus nõue loovutada ja/või anda see sissenõudmiseks üle kolmandale isikule. Ostja on kohustatud h vitama m  j le ja/või kolmandale isikule sissenõudmisega tekkinud kulud.

7.9 M  j l on õigus lepingu rikkumise korral, seaduses sätestatud alustel, edastada võrguettevõtjale taotlus ostja gaasivarustuse katkestamiseks.

8. LEPINGU KEHTIVUS

8.1 Leping jõustub ostja ja müüja valitud lepingu vormile vastavate tahteavalduste vahetamisest või lepingus sätestatud ajal.

8.2 Müüja alustab gaasi müüki lepingus kokkulepitud algusp eval ja kellaajal. Lepingu tähtaeg on sätestatud lepingudokumendis.

8.3 F uisilisest isikust ostjal on õigus sidevahendi abil sõlmitud lepingust taganeda 14 (neljateistk mmne) päeva jooksul arvates lepingu s lmmisest, teavitades müüjat punktis 11.1 sätestatud viisil.

9. LEPINGU MUUTMINE

9.1 Lepingut saab muuta poolte kokkuleppel või muudel lepingus või seaduses ettenähtud alustel.

9.2 M  j l on õigus t u ptingimusi ühepoolselt muuta või kehtestada uued t u ptingimused juhul, kui seda tingivad muudatused kehtivates õigusaktides või tavades, vastava valdkonna või kauba sisulisest arengust, Ostjatele kauba või teenuste kasutamiseks täiendavate või paremate võimaluste loomisest või vajadusest täpsustada kauba müügi või teenuste osutamise või kasutamiseiga seotud asjaolusid või  ririske.

9.3 T u ptingimuste muutmise või uute t u ptingimuste kehtestamise kohta avaldab müüja vastava teate oma veebilehel ning teavitab ostjat punktis 11.1 sätestatud viisil vähemalt üks (1) kuu enne t u ptingimuste muudatuste või uute t u ptingimuste jõustumist. T u ptingimuste uus terviktekst või uued t u ptingimused avaldatakse müüja veebilehel.

9.4 Kui ostja ei nõustu t u ptingimuste muudatuste või uute t u ptingimustega, siis on tal õigus leping üles öelda, teatades sellest punktis 11.1. sätestatud viisil m  j le hiljemalt 14 päeva enne muudatuste või uute t u ptingimuste jõustumist, välja arvatud juhul, kui t u ptingimuste muudatused või uute t u ptingimuste kehtestamine on

tingitud kehtivates õigusaktides tehtud muudatustest. Lepingu  les tlemine ei vabasta ostjat kohustusest täita lepingust kuni selle  les tleamiseni tekkinud kohustusi, kusjuures nende kohustuste täitmise osas kohaldatakse ostja suhtes seniseid t u ptingimusi.

9.5 Kui ostja lepingut punktis 9.4 sätestatud korras üles ei ütle, loetakse, et ta on vaikimisega avaldanud tahet nõustuda muudetud või uute t u ptingimustega ja ei oma sellega seoses müüja vastu mis tahes pretensioone. Muudetud või uued t u ptingimused saavad oma jõustumise päevast lepingu lahutamatuks osaks ning on pooltele täitmiseks kohustuslikud. Varem kehtinud t u ptingimuste sätete või t u ptingimuste kehtivus loetakse lõppenuks.

10. LEPINGU PIKENDAMINE JA LÕPPEMINE

10.1 Hiljemalt üks (1) kuu enne lepingus sätestatud lepingu kehtivuse lõppu või tarneperioodi lõppu on m  j l õigus esitada ostjale hinnapakumuse uue tarneperioodi ja sama või samav arse valitud gaasipaketi kohta. Pooled on kokku leppinud, et juhul kui ostja ei teata hiljemalt 14 (neliteist) päeva enne lepingu kehtivuse või tarneperioodi lõppu oma soovist leping lõpetada, siis pikeneb leping hinnapakumuses toodud tingimustel uueks tarneperioodiks.

10.2 Leping lõppeb:

10.2.1 lõpptähtaja saabudes, kui ostja ei soovi lepingu pikendamist vastavalt punktile 10.1;

10.2.2 poolte kirjalikul kokkuleppel;

10.2.3 lepingu korralisel või erakorralisel ülesütlemisel t u ptingimustes ja/või õigusaktides nimetatud põhjustel ühe poole avalduse alusel;

10.2.4 võrgulepingu lõppemisel.

10.3 F uisilisest isikust ostjal on õigus tähtajaline leping igal ajal korraliselt üles öelda, teatades sellest M  j le punktis 11.1. sätestatud viisil vähemalt üks (1) kuu ette. Juhul kui lepingus on sätestatud m  j le õigus nõuda lepingu ennetähtaegsel lõpetamisel leppetrahvi ja/või kompensatsiooni ning müüja esitab vastavasisulise nõude, on ostja kohustatud tasuma lepingu ennetähtaegse lõpetamise korral nimetatud summad.

10.4 Kui ostja ei nõustu punktis 3.3 sätestatud hinna muutmiseiga, on tal õigus leping üles öelda, teatades sellest m  j le hiljemalt 14 (neliteist) päeva enne uue hinna jõustumist.

10.5 Pooltel on õigus leping erakorraliselt üles öelda teise poole olulise lepingurikkumise tõttu ning tingimisel, et rikkunud pool pole rikkumist teise poole poolt antud mõistliku tähtaja jooksul likvideerinud, teatades sellest teisele poolele kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis vähemalt 14 (neliteist) päeva ette. Oluliseks lepingurikkumiseks peetakse muuhulgas, aga mitte ainult, ostja v lgn evust müüja ees.

10.6 F uisilisest isikust ostja surma korral läheb leping üle ostja  ld igusj rglasele. Ostja surmast teadasaamisel ning tingimisel, et ostja  ld igusj rglane ei ole lepingut enda nimele vormistanud, lõpetab müüja lepingu.

10.7 Lepingu lõppemisel lõpeb müüja poolt gaasi m  k ostjale. Lepingu lõppemisel olukorras, kus ostja võrguühendust ei katkestata ning tarbimine jätkub, ei tarbi ostja enam müüja poolt lepingu alusel m  dud gaasi.



Eesti Energia AS gaasilepingu tüüptingimused

Kehtivad alates 01.01.2023

10.8 Lepingu lõppemisel mis tahes põhjusel kohaldatakse ka pärast lepingu lõppemist neid lepingu sätteid, mis oma olemuse tõttu sätestavad poolte õigusi ja kohustusi pärast lepingu lõppemist.

10.9 Ostjal on õigus tähtajatu leping korraliselt üles öelda seoses gaasi müüja vahetumisega, teatades sellest müüjale 14 (neljateist) päeva ette, tingimusel, et kõik lepingust tulenevad ostja poolsed kohustused on kohaselt täidetud. Gaasimüüja vahetub kalendrikuu vahetusel esimesel bilansiperioodil. Gaasi müüja vahetamine toimub ostjale tasuta.

10.10 Juhul kui leping lõpeb, teatab ostja või võrguettevõtja müüjale müügi lõpetamise päeva arvesti näidu 7 (seitsme) päeva jooksul gaasi müügi lõpetamisest arvates. Juhul kui ostja või võrguettevõtja ei teata müüjale 7 (seitsme) päeva jooksul müügi lõpetamise päeva arvesti näitu, siis esitab müüja ostjale prognoosiarve. Prognoositava tarbimise aluseks on ostja tarbimiskoha viimase 12 (kaheteistkümne) kuu, lühema tarbimisperioodi korral selle põhjal prognoositud 12 (kaheteistkümne) kuu gaasi tarbimine.

10.11 Lepingu lõppemisel esitab müüja ostjale lõpparve. Ostja maksab lõpparvel näidatud tähtpäevaks kõik lepingu lõppemisest tulenevad tasud.

11. TEATED

11.1 Teated, nõusolekud, kooskõlastused ja muud tahteavaldused loetakse kooskõlas lepinguga esitatuks ja kätte antuks, kui tahteavaldus on edastatud teisele poolele suulises, kirjalikus, kirjalikku taasesitamist võimaldavas või elektroonilises vormis lepingus sätestatud kontaktandmetel, kui lepingus pole konkreetse tahteavalduse esitamiseks eraldi kokku lepitud kindlat lubatud vormi. Suuliselt edastatud tahteavaldus loetakse edastatuks, kui müüja on selle salvestanud. Müüja võib tahteavalduse esitada ka arvel.

11.2 Lepinguga sätestatud kontaktandmete muutumisest teatab müüja ostjale veebilehel ja vähemalt ühes üleriigilises päevalehes.

11.3 Lepinguga sätestatud kontaktandmete muutumisest teavitab ostja müüjat koheselt. Nõuetekohaseks kontaktandmete muutmiseks loetakse e-teeninduses tehtud muudatusi; esitades müüjale kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis avalduse e-postile teenindus@energia.ee; telefoni teel tehtud muudatusi, helistades numbril 777 4040.

11.4 Pooled teavitavad teineteist viivitamatult kõigist asjaoludest, mis takistavad lepingu täitmist.

12. ISIKUANDMETE TÖÖTLEMINE

12.1. Müüja tagab füüsilisest isikust ostja isikuandmete kaitsmise ja töötlemise tüüptingimustes sätestatud korras, vastavuses õigusaktidega ning "Kliendiandmete töötlemise põhimõtetega", mis on avaldatud müüja veebilehel.

12.2. Füüsilisest isikust ostja isikuandmete vastutav töötaja on Eesti Energia AS (registrikood 10421629, asukoht Lelle 22, Tallinn 11318). Müüja volitatud töötajate nimed ja nende kontaktandmed on kättesaadavad müüja veebilehel.

13. ERIMEELSUSTE LAHENDAMINE

13.1 Lepingu täitmisest, muutmisest või lõpetamisest tulenevaid eriarvamusi ja vaidlusi lahendavad pooled eelkõige läbirääkimiste teel.

13.2 Poole tegevuse või tegevusetuse peale, mis on vastuolus maagaasiseaduse või selle alusel kehtestatud õigusaktidega, võib teine pool esitada kirjaliku kaebuse Konkurentsiametile.

13.3 Füüsilisest isikust ostja võib lepingust tulenevate vaidluste lahendamiseks, mida pooled ei ole suutnud lahendada kokkuleppe teel pöörduda kaebusega tarbijakaitse seaduses sätestatud alusel ja korras Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti juures tegutseva tarbijavaidluste komisjoni poole.

13.4 Lepingust tulenevad vaidlused, mida pooled ei suuda lahendada poolte kokkuleppel, kuuluvad lahendamisele ostja elu- või asukoha järgses kohtus Eesti Vabariigi õigusaktide alusel. Juhul kui ostja asub pärast lepingu sõlmimist elama välisriiki või kui ostja elukoht ei ole hagi esitamisel teada, lahendatakse vaidlus Eesti Vabariigi kohtus Eesti Vabariigi õigusaktide alusel. Eelnimetatu ei välista poolte õigust esitada avaldus maksekäsu kiirmenetluses vastavalt nimetatud menetluse kohta sätestatud kohtualluvusele.

14. MÜÜJA KONTAKTANDMED

Müüja ärinimi: Eesti Energia AS
Registrikood: 10421629
Adress: Lelle 22, 11318 Tallinn
Erakliendile: 777 4040, teenindus@energia.ee
Äriklendile: 777 2020, arikliendid@energia.ee
Kodulehekülg: www.energia.ee