

Eesti Energia AS elektrilepingu tüüptingimused

Kehtivad alates 17.03.2022 sõlmitud lepingutele

1. ÜLDSÄTTED

1.1 Käesolevad elektrilepingu tüüptingimused (edaspidi tüüptingimused) reguleerivad Eesti Energia AS-i (edaspidi müüja või pool) poolt ostjale elektrienergia müüki lepingus sätestatud tingimustel avatud tarnena. Avatud tarne on kogu ostjale vajaliku elektrienergia müümine.

1.2 Elektrienergia müügi eelduseks ostja tarbimiskoha mõõtepunkti ja võrguettevõtja ja ostja vahel sõlmitud võrguleping.

1.3 Müüja müüb ostjale elektrienergiat ainult juhul, kui võrguettevõtja edastab elektrienergia ostja liitumispunkti ja kui ostjal on kooskõlas õigusaktide ja võrgulepinguga toimiv võrguühendus.

2. ELEKTRIENERGIA HIND, KOGUSTE ARVESTUS JA ARVETE ESITAMINE

2.1 Müüja müüb ja ostja ostab elektrienergiat lepingus kokkulepitud hinnaga. Elektrienergia hinnale lisanduvad õigusaktidega sätestatud tasud ja maksud.

2.2 Ostja tasub kogu tegelikult tarbitud elektrienergia eest sõltumata sellest, kas tarbitud elektrienergia kogus on mõõdetud võrguettevõtja mõõteseadmega või määratud võrguettevõtja poolt õigusaktides ja/või võrgulepinguga sätestatud korras.

2.3 Kui ostja on valinud hinnapaketi Võrdne, kehtestab müüja ostjale elektrienergia eest igakuise võrdse tasu (nimetatud ka kui võrdsed maksed).

2.3.1 Võrdse tasu arvestamisel lähtub müüja muu hulgas ostja kaheteistkümne kuu tarbimisprognosisist.

2.3.2 Kui ostjale kehtestatud võrdsete maksete ja ostja tegelike kulude erinevus või prognoositav kulu on suurem kui 18%, on müüjal õigus korrigeerida ostjale kehtestatud võrdsete maksete alusel makstavat kuutasu.

2.3.3 Müüja jälgib kalendrikuude lõikes ostja võrdsete maksete ja tegelike kulude kumulatiivset erinevust ehk võrdsete maksete bilanssi.

2.3.4 Müüja võib ostjale kehtestatud võrdseid osamakseid muuta iga kaheteistkümne kuu möödudes, kui ostjal on tekkinud positiivne või negatiivne võrdsete maksete bilanss.

2.3.5 Lepingu lõppemisel või muutmisel esitatakse ostjale arve vastavalt ostja võrdsete maksete bilansile (tasaarveldus).

2.3.6 Võlgnevuse tekkimisel on müüjal õigus lõpetada arveldus võrdsete maksete alusel ning esitada ostjale arve vastavalt võrdsete maksete bilansile.

2.3.7 Kui müüjal ei ole võimalik ostjale võrdseid makseid kehtestada või kui esineb alus võrdsete maksete alusel arvelduse lõpetamiseks, toimub elektrienergia eest arveldamine vastavalt tegelikult tarbitud kogustele.

2.3.8 Kui müüja esitab ostjale ühisarve nii elektrienergia kui ka võrguteenuse eest, arvestatakse võrdsete maksete hulka ka võrguteenuse maksumus vastavalt müüja poolt koostatud ostja kaheteistkümne kuu tarbimisprognosisile ning muudetakse vastavalt käesolevas peatükis võrdsetele maksetele sätestatud tingimustel.

2.4 Müüjal on õigus tähtajatu lepingu hinda muuta, teatades sellest ostjale punktis 9.1 sätestatud viisil ette vähemalt 30 päeva. Üldjuhul vaatab müüja hinna üle paar korda aastas, muutmise aluseks võib olla muutunud turuolukord ja/või konkurentsituatsioon.

2.5 Arveldusperiood on kalendrikuu. Müüja esitab ostjale arve hiljemalt arveldusperioodile järgneva kuu 12. kuupäeval. Kui arve summa on väiksem müüja poolt veebilehel avaldatud miinimumsummast, on müüjal õigus jätta arve esitamata. Alla miinimumsummast jääv summa lisatakse järgmisele väljastatavale arvele.

2.6 Müüja väljastab ostjale arve vastavalt ostja soovile kas paber kandjal või elektrooniliselt.

2.7 Kui ostja ei ole saanud müüjalt arvet lepinguga sätestatud tingimustel ja tähtpäevaks, arvestades selle saatmiseks mõistlikult kuluvat aega, peab ta sellest müüjat koheselt teavitama.

2.8 Kui müüja ei ole saanud ostjalt jooksva kuu 20. kuupäevaks teadet, et ostja ei ole arvet eelmise arveldusperioodi eest saanud, on pooled kokku leppinud, et eeldatakse, et ostja on arve õigel ajal kätte saanud ning tal ei ole arvel esitatud andmete osas pretensioone.

2.9 Juhul kui elektrienergia tasu komponendiks on kuupöhine tasu ning arveldusperiood on pikem või lühem kui kalendrikuu, tasub ostja tasu vastavalt arveldusperioodi päevade arvule, kusjuures päevatasu leitakse jagades kuupöhise tasu 30-ga. Kuupöhine tasu lisatakse arvele iga kuu eest, vaatamata sellele kas müüja kasutab õigust arvet mitte esitada vastavalt punktile 2.4.

2.10 Juhul kui ostja on valinud hinnapaketi, millele rakendatakse päeva- ja ööhinda, kehtib päevahind esmaspäevast reedeni kell 7.00-22.00 ja ööhind esmaspäevast reedeni kell 22.00-7.00 ning laupäeval, pühapäeval ja riigipühadel kogu ööpäeva jooksul. Vastuolu korral käesoleva punkti ja teiste punktide (sh teiste elektrilepingu dokumentide punktide) vahel, on käesolev punkt ülimalik.

3. TASU MAKSMINE

3.1 Ostja maksab müüjale elektrienergia tarbimise ja muud tüüptingimustest tulenevad tasud arvetel märgitud maksetähtajaks, viidates arvel olevale viitenumbrile. Maksetähtaeg on üldjuhul arve koostamisest 14 päeva, kui ei ole kokku lepitud teisiti.

3.2 Tasu loetakse makstuks päeval, kui see laekub müüja arvelduskontole või müüja koostööpartneri kassasse. Müüja koostööpartnerid on nimetatud müüja veebilehel.

3.3 Laekunud summast loetakse esmalt kaetuks tehtud kulutused (nt võla sissenõudmise kulutused), viivised, intressid, lepingu ennetähtaegse lõpetamise tasu ja seejärel põhikohustus. Esimesena sissenõutavaks muutunud kohustus loetakse esimeses järjekorras täidetuks.

3.4 Kui ostja ei nõustu müüja esitatud arvega või nõustub sellega ainult osaliselt, teavitab ta sellest müüjat kohe pärast arve kättesaamist, põhjendades mittenõustumist. Osalise nõustumise korral maksab ostja arve osaliselt. Müüja kontrollib ostja avaldust ja teatab ostjale kontrolli tulemustest 10 päeva jooksul teate kättesaamisest arvates. Kui ostja avaldus ei olnud põhjendatud, maksab ostja tasu koos viivisega.

3.5 Ostja kohustuse võib täita ka kolmas isik, kuid see ei ole käsitletav nõusolekuna kohustuse üleminekuks ostjalt kolmandale isikule.

3.6 Ostjal on õigus teha ettemakseid. Ettemaksetelt ei arvestata ega maksta intressi. Elektrilepingu lõppemisel võlgnevuse puudumisel või

Eesti Energia AS elektrilepingu tüüptingimused

Kehtivad alates 17.03.2022 sõlmitud lepingutele

muul ajal ostja soovil ja võlgnevuse puudumisel tagastab müüja ostjale tema poolt ettemakstud summad 2 tööpäeva jooksul ostja poolt avalduse esitamise arvates. Juhul kui ostja tarbimiskohas on vajalik fikseerida mõõtesüsteemi näit, tagastatakse ettemakstud summad 30 päeva jooksul ostja poolt avalduse esitamise arvates. Nimetatud tähtaeg ei kehti kui näitu pole võimalik võtta müüjast või võrguettevõtjast sõltumatutel põhjustel. Käesolevas punktis loetlemata juhtudel jäetakse ettemaks tekkinud ja/või tekkivate kohustuste katteks.

3.7 Juhul, kui juriidilisest isikust ostja on sõlminud tähtajalise lepingu ja nimetatud leping lõpeb ennetähtaegselt ühel alljärgneval põhjusel:

- 3.7.1.** ostja poolne lepingu ülesütlemine;
- 3.7.2.** võrgulepingu lõppemine;
- 3.7.3.** müüja poolt lepingu lõpetamine ostja poolse lepingu rikkumise tõttu;

on müüjal õigus nõuda ostjalt lepingu ennetähtaegse lõpetamise tasu. Tasu on 20% lepingu lõpuni jäänud kuude prognoositava tarbimise ja lepingus kokkulepitud hinna korrutisest. Prognoositava tarbimise aluseks on ostja tarbimiskoha viimase 12 kuu, lühema tarbimisperioodi korral selle põhjal prognoositud 12 kuu, elektrienergia tarbimine. Kombineeritud paketi korral rakendatakse arvutamise alusena fikseeritud hinda ja tasu kuulub sissenõudmisele vastavalt lepingus kokkulepitud fikseeritud hinnaga arveldatud koguse osakaalu ulatuses.

4. TAGATISTASU JA ETTEMAKS

4.1 Müüjal on õigus nõuda ostjalt ettemaksu ja/või tagatistasu, kui:

- 4.1.1** ostja on viimase 12 kuu jooksul hilinenud tasu maksmisega üle 10 päeva ja rohkem kui 3 korda;
- 4.1.2** müüjal on põhjendatud kahtlus ostja maksevõime osas;

4.2 Tagatistasu suurus ei või ületada 2 arveldusperioodi tasu, mis on määratud viimase 12 kuu tarbimise alusel või nimetatud tarbimisandmete puudumisel analoogse tarbimiskoha viimase 12 kuu tarbimise alusel.

4.3 Ettemaksu suurus ei või ületada 2 arveldusperioodi tasu, mis on määratud viimase 12 kuu tarbimise alusel või nimetatud tarbimisandmete puudumisel analoogse tarbimiskoha viimase 12 kuu tarbimise alusel.

4.4 Punkti 4.1. alusel tasutud ettemaksult ei arvestata ega maksta intressi. Tagatistasult arvestatakse intressi tagatistasu kokkuleppes sätestatud määras ja korras. Müüjal on õigus tagatistasu endale jätta maksimaalselt kuni lepingu lõppemiseni. Kui ostja täidab oma lepingujärgseid kohustusi korrektselt, tagastab müüja tagatistasu hiljemalt 12 kuu möödudes tagatistasu laekumisest arvates.

4.5 Kui lepingu lõppemisel on ostjal müüja ees täitmata rahalisi kohustusi, katab müüja tagatistasu arvelt ostja kohustused tagatistasu ulatuses. Tagatistasu arvelt katmata kohustused täidab ostja täiendavalt. Juhul kui lepingu lõppemisel ostjal müüja ees kohustusi pole, tagastab müüja tagatistasu koos kogunenud intressiga ostjale 30 päeva jooksul lepingu lõppemisest arvates.

4.6 Ettemaksu ja tagatistasu puudutavad täpsemad tingimused sätestatakse ostja ja müüja vahel sõlmitavas ettemaksu ja/või tagatistasu kokkuleppes.

5. VASTUTUS KOHUSTUSTE RIKKUMISE EEST

5.1 Pooled vastutavad lepingus sätestatud kohustuste mittekohase täitmise või täitmata jätmise (kohustuse rikkumine) eest, sealhulgas isikute tegevuse eest, keda nad kasutavad oma õiguste teostamisel ja kohustuste täitmisel või kellel nad lubavad seda teha.

5.2 Pool ei vastuta oma lepingust või õigusaktist tuleneva kohustuse rikkumise eest, kui pool rikkus kohustust vääramatu jõu tõttu. Vääramatu jõud on asjaolu, mida pool ei saanud mõjutada ja mõistlikkuse põhimõttest lähtudes ei saanud temalt oodata, et ta lepingu sõlmimise ajal selle asjaoluga arvestaks või seda väldiks või takistava asjaolu või selle tagajärje ületaks.

5.3 Pool hüvitab teisele poolele lepinguga sätestatud kohustuste rikkumisega põhjustatud otsese varalise kahju. Saamata jäänud tulu ja mittevaraline kahju hüvitamisele ei kuulu.

5.4 Müüja ei vastuta elektrienergia kvaliteedi ja elektrikatkestuste eest nii ostja kui ka võrguettevõtja elektripaigaldises, mille tagajärjel on häiritud või katkeb ostja elektrienergiaga varustamine.

5.5 Kui ostja ei maksa arvet maksetähtpäevaks, maksab juriidilisest isikust ostja õigi tasude täieliku laekumiseni viivist tasumata summalt 0,20% päevas ja füüsilisest isikust ostja 0,066% päevas. Viivise arvustus algab maksetähtpäevale järgnevast päevast ja lõpeb tasude laekumise päeval.

5.6 Ostja kannab kogu vastutust punktides 9.3. ja 9.4. sätestatud kohustuste täitmata jätmisest ostjale ja/või kolmandatele isikutele tekkinud kahju eest.

5.7 Kui ostja on jätnud kohustuse täitmata, on müüjal õigus nõue loovutada ja/või anda see sissenõudmiseks üle kolmandale isikule. Ostja on kohustatud hüvitama müüjale ja/või kolmandale isikule nõude sissenõudmise kahju kulud.

5.8 Arve maksetähtpäevaks tasumata jätmisel on arve esitajal õigus saata ostjale tema hinnakirjas sätestatud hinnaga meeldetuletus.

6. LEPINGU KEHTIVUS

6.1 Leping jõustub ostja ja müüja valitud lepingu vormile vastavate tahteavalduste vahetamisest või lepingus sätestatud ajal.

6.2 Müüja alustab elektrienergia müüki lepingus kokkulepitud tarneperioodi alguspäeval kell 00.00. Lepingu tähtaeg on sätestatud lepingus.

6.3 Füüsilisest isikust ostjal on õigus sidevahendi abil sõlmitud lepingust taganeda 14 päeva jooksul arvates lepingu sõlmimisest, teavitades müüjat punktis 9.1 sätestatud viisil.

6.4 Kui füüsilisest isikust ostja leping jõustub enne punktis 6.3 sätestatud taganemistähtaja lõppu, on füüsilisest isikust ostja kohustatud müüjale tasuma lepingus nimetatud tarbimiskohal tarbitud elektri eest lepingus fikseeritud elektrienergia hinnal.

7. LEPINGU MUUTMINE

7.1 Välja arvatud punktis 7.2 nimetatud juhul, Lepingut saab muuta poolte kokkuleppel kirjalikus või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis või muudel lepingus või seaduses ettenähtud alustel.

7.2 Müüjal on õigus Lepingu hinnapaketi ühepoolset muuta, kui ostjal on müüja ees võlgnevus või kui ostja suhtes on algatatud

Eesti Energia AS elektrilepingu tüüptingimused

Kehtivad alates 17.03.2022 sõlmitud lepingutele

pankrotimenetus. Müüja teatab hinnapaketi muutmise ostjale ette vähemalt 14 päeva.

7.3 Müüjal on õigus tüüptingimusi ühepoolset muuta või kehtestada uued tüüptingimused juhul, kui seda tingivad muudatused kehtivates õigusaktides või tavades, vastava valdkonna või kauba sisulisest arengust, ostjatele kauba või teenuste kasutamiseks täiendavate või paremate võimaluste loomisest või vajadusest täpsustada kauba müügi või teenuste osutamise või kasutamise seotud asjaolusid või äriske.

7.4 Tüüptingimuste muutmise või uute tüüptingimuste kehtestamise kohta avaldab müüja vastava teate oma veebilehel ning teavitab ostjat punktis 9.1 sätestatud viisil vähemalt üks (1) kuu enne tüüptingimuste muudatuste või uute tüüptingimuste jõustumist. Tüüptingimuste uus tekst või uued tüüptingimused avaldatakse müüja veebilehel.

7.5 Kui ostja ei nõustu tüüptingimuste muudatuste või uute tüüptingimustega, siis on tal õigus leping üles öelda, teatades sellest punktis 9.1. sätestatud viisil müüjale ühe (1) kuu jooksul arvates edastamisest üles ei ütle, loetakse, et ta on vaikimisega avaldanud taht nõustuda muudetud tüüptingimustega või uute tüüptingimustega ja ei oma sellega seoses müüja vastu pretensioone. Muudetud või uued tüüptingimused saavad oma jõustumise päevast lepingu lahutamatuks osaks ning on pooltele täitmiseks kohustuslikud. Varem kehtinud tüüptingimuste sätete või tüüptingimuste kehtivus loetakse lõpenuks.

7.6 Kui ostja lepingut ühe (1) kuu jooksul arvates tüüptingimuste muudatuste või uute tüüptingimuste kehtima hakkamise kohta teate edastamisest üles ei ütle, loetakse, et ta on vaikimisega avaldanud taht nõustuda muudetud tüüptingimustega või uute tüüptingimustega ja ei oma sellega seoses müüja vastu pretensioone. Muudetud või uued tüüptingimused saavad oma jõustumise päevast lepingu lahutamatuks osaks ning on pooltele täitmiseks kohustuslikud. Varem kehtinud tüüptingimuste sätete või tüüptingimuste kehtivus loetakse lõpenuks.

8. LEPINGU PIKENDAMINE JA LÕPPEMINE

8.1 Hiljemalt üks (1) kuu enne lepingu sõlmimise lepingu kehtivusaaja lõppu on müüjal õigus esitada hinnapakett ostjale uue tarneperioodi ja sama või samaväärse valitud elektripaketi kohta. Pooled on kokku leppinud, et juhul kui ostja ei teata hiljemalt seitse (7) päeva enne lepingu kehtivuse või tarneperioodi lõppu oma soovist leping lõpetada, siis pikeneb leping hinnapakettides toodud hinnaga järgmiseks tarneperioodiks.

8.2 Leping lõpeb:

8.2.1 lõpptähtaja saabudes, kui ostja ei soovi lepingu pikendamist vastavalt punktile 8.1;

8.2.2 poolte kokkuleppel;

8.2.3 lepingu korralisel või erakorralisel ülesütlemisel tüüptingimustes ja/või õigusaktides nimetatud põhjustel ühe poole avalduse alusel;

8.2.4 juriidilisest isikust ostja lõppemisel;

8.2.5 võrgulepingu lõppemisel.

8.3 Juriidilisest isikust ostjal on õigus igal ajal leping korraliselt üles öelda teatades sellest müüjale punktis 9.1. sätestatud viisil vähemalt üks (1) kuu ette ja tasudes punktis 3.7. sätestatud lepingu ennetähtaegse lõpetamise tasu.

8.4 Füüsilisest isikust ostjal on õigus leping igal ajal üles öelda, teatades sellest müüjale punktis 9.1. sätestatud viisil vähemalt üks (1) kuu ette. Juhul kui lepingus on sätestatud müüjale õigus nõuda lepingu ennetähtaegsel lõpetamisel leppetrahvi ja/või kompensatsiooni ning müüja esitab vastavasisulise nõude, on ostja kohustatud tasuma lepingu ennetähtaegse lõpetamise korral nimetatud summad.

8.5 Kui ostja ei nõustu punktis 2.4. sätestatud hinna muutmise, on tal õigus leping üles öelda, teatades sellest müüjale hiljemalt seitse (7) päeva enne uue hinna jõustumist.

8.6 Pooltel on õigus leping erakorraliselt üles öelda teise poole olulise lepingurikkumise tõttu ning tingimused, et rikkunud pool pole rikkumist teise poole poolt antud mõistliku tähtaja jooksul likvideerinud, teatades sellest teisele poolele kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis vähemalt 30 päeva ette. Oluliseks lepingurikkumiseks peetakse muuhulgas, aga mitte ainult ostja võlgnevust müüja ees.

8.7 Füüsilisest isikust ostja surma korral läheb leping üle ostja üldõigusjärglasele. Ostja surmast teada saamisel ning tingimused, et ostja üldõigusjärglane ei ole lepingut enda nimele vormistanud, lõpetab müüja lepingu.

8.8 Leping lõppemisel lõpeb müüja poolt elektrienergia müük ostjale. Leping lõppemisel olukorras, kus ostja võrguühendust ei katkestata ning tarbimine jätkub, ei tarbi ostja enam müüja poolt lepingu alusel müüdü elektrit.

8.9 Leping lõppemisel mis tahes põhjusel kohaldatakse ka pärast lepingu lõppemist neid lepingu sätteid, mis oma olemuse tõttu sätestavad Poolte õigusi ja kohustusi pärast lepingu lõppemist.

9. TEATED

9.1 Teated, nõusolekud, kooskõlastused ja muud tahteavaldused loetakse kooskõlas lepinguga esitatuks ja kättesaaduks, kui tahteavaldus on edastatud teisele poolele suuliselt, kirjalikus, kirjalikku taasesitamist võimaldavas või elektroonilises vormis lepingus märgitud või teisele poolele teatatud kontaktandmetel, kui lepingus või tüüptingimustes ei ole konkreetse tahteavalduse esitamiseks eraldi kokku lepitud kindlat lubatud vormi. Suuliselt edastatud tahteavaldus on esitatud kooskõlas lepinguga, kui müüja on selle salvestanud. Müüja võib tahteavalduse edastada ka arvel.

9.2 Elektrilepinguga sätestatud kontaktandmete muutmise teate müüja ostjale eelnevalt veebilehel ja vähemalt ühes üleriigilises päevalehes.

9.3 Lepinguga sätestatud kontaktandmete muutmise teate müüja koheselt. Nõuetekohaseks kontaktandmete muutmiseks loetakse e-teeninduses tehtud muudatusi; esitades müüjale kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis avalduse e-postile teenindus@energia.ee; telefoni teel tehtud muudatusi, helistades numbril 777 4040

9.4 Pooled teavitavad teineteist viivitamatult kõigist asjaoludest, mis takistavad lepingu täitmist.

10. ISIKUANDMETE TÖÖTLEMINE

10.1 Müüja tagab füüsilisest isikust ostja isikuandmete kaitsmise ja töötlemise tüüptingimustes sätestatud korras, vastavuses õigusaktidega ning "Kliendiandmete töötlemise põhimõtetega", mis on avaldatud müüja veebilehel.

Eesti Energia AS elektrilepingu tüüptingimused

Kehtivad alates 17.03.2022 sõlmitud lepingutele

10.2 Füüsilisest isikust ostja isikuandmete vastutav töötleja on Eesti Energia AS (registrikood 10421629, asukoht Lelle 22, Tallinn 11318). Müüja volitatud töötajate nimed ja nende kontaktandmed on kättesaadavad müüja veebilehel.

11. ERIMEELSUSTE LAHENDAMINE

11.1 Lepingu täitmisest, muutmisest või lõpetamisest tulenevaid eriarvamused ja vaidlused lahendavad pooled eelkõige läbirääkimiste teel.

11.2 Poole tegevuse või tegevusetuse peale, mis on vastuolus elektrituruseaduse või selle alusel kehtestatud õigusaktidega, võib teine pool esitada kirjaliku kaebuse Konkurentsiametile.

11.3 Füüsilisest isikust ostja võib lepingust tulenevate vaidluste lahendamiseks, mida pooled ei ole suutnud lahendada kokkuleppe teel pöörduda kaebusega tarbijakaitseaduses sätestatud alusel ja korras Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti juures tegutseva tarbijavaidluste komisjoni poole.

11.4 Lepingust tulenevad vaidlused, mida pooled ei suuda lahendada poolte kokkuleppel, kuuluvad lahendamisele ostja elu- või asukoha järgses kohtus Eesti Vabariigi õigusaktide alusel. Juhul kui ostja asub pärast lepingu sõlmimist elama välisriiki või viib sinna üle oma tegevuskoha või asukoha või kui ostja tegevus-, elu- või asukoht ei ole hagi esitamisel teada, lahendatakse vaidlus Eesti Vabariigi kohtus Eesti Vabariigi õigusaktide alusel. Eelnimetatu ei välista poolte õigust esitada avaldus maksekäsu kiirmenetluses vastavalt nimetatud menetluse kohta sätestatud kohtualluvusele.

12. MÜÜJA KONTAKTANDMED

Müüja ärinimi: Eesti Energia AS
Registrikood: 10421629
Address: Lelle 22, 11318 Tallinn
Erakliendile: 777 4040, teenindus@energia.ee
Äriklendile: 777 2020, ariklendid@energia.ee
Kodulehekülg: www.energia.ee