



# Eesti Energia AS elektri- ja gaasitööde üldtingimused

Kehtivad alates 01.06.2021

Eesti Energia AS teenuste tüüptingimused kehtivad järgmistele teenustele:

- Elektripaigaldise audit
- Elektripaigaldise kontroll
- Elektritööd
- Käiduteenus
- Energiamärgis
- Energiaaudit
- Termoülevaatus
- Gaasiseadmete müük, paigaldus, hooldus ja remont
- Gaasiseadmete tehniline kontroll

## 1. ÜLDSÄTTED

- 1.1. Eesti Energia AS teenuste tüüptingimused (edaspidi: tüüptingimused) reguleerivad Eesti Energia AS (edaspidi: Eesti Energia või pool) poolt teenuste (edaspidi: teenus) osutamist lepingupoolele (edaspidi: klient või pool).
- 1.2. Eesti Energia osutab kliendile teenuseid poolte vahel kirjalikult-, suuliselt- või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis sõlmitud lepingu alusel.

## 2. MÕISTED

Tüüptingimustes kasutatakse mõisteid alljärgnevas tähenduses:

- 2.1. **teenus** – teenus, mida Eesti Energia osutab hinnakirja alusel;
- 2.2. **hinnakiri** – Eesti Energia poolt kehtestatud teenuste ja tasude loetelu. Hinnakiri on toodud Eesti Energia veebilehel (edaspidi: veebileht).

## 3. TEENUSTE OSUTAMINE

- 3.1. Klient esitab teenuse tellimiseks Eesti Energiale tahteavalduse ja pooled sõlmivad teenuse osutamiseks lepingu kirjalikult, suuliselt või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.
- 3.2. Eesti Energia osutab teenuse kliendiga kokkulepitud ajal ja tähtpäevaks.
- 3.3. Eesti Energia võib teenuste osutamisel kasutada alltöövõtjaid.
- 3.4. Osutatud teenus loetakse kliendile üle antuks hetkel, mil pooled on allkirjastanud üleandmise-vastuvõtmise akti.
- 3.5. Juhul kui klient avastab teostatud teenuste osas puuduseid, on kliendil õigus esitada Eesti Energiale enne üleandmise-vastuvõtmise akti allkirjastamist pretensioon. Eesti Energia kohustub pretensioonis välja toodud puudused kõrvaldama mõistliku aja jooksul.
- 3.6. Eesti Energia esitab üleandmise-vastuvõtmise akti kliendile peale puuduste kõrvaldamist uuesti allkirjastamiseks.
- 3.7. Kui klient ei ole üleandmise-vastuvõtmise akti allkirjastanud kolme tööpäeva jooksul peale üleandmise-vastuvõtmise akti esitamist Eesti Energia poolt ning klient ei ole esitanud Eesti Energiale osutatud teenuste kohta pretensioone, loetakse osutatud teenus kliendile üle antuks.

## 4. TEENUSTE TASUD JA NENDE MAKSMISE KORD

- 4.1. Klient maksab teenuse eest vastavalt punktis 2.2 viidatud hinnakirjale.

- 4.2. Eesti Energia esitab kliendile teenuse osutamise eest arve peale osutatud teenuse üleandmist kliendile. Klient maksab teenuse eest arvel märgitud maksetähtpäevaks, viidates arvel olevale viitenumbrile.

- 4.3. Tasu loetakse makstuks päeval, kui see laekub Eesti Energia arvelduskontole.

## 5. VASTUTUS

- 5.1. Pooled vastutavad kohustuste mittekohase täitmise või täitmata jätmise (edaspidi: kohustuse rikkumine) eest. Pooled ei vastuta kohustuse rikkumise eest, kui kohustuse rikkumine on vabandatav.

- 5.2. Juhul kui klient viivitab arve tasumisega, on Eesti Energial õigus nõuda:

- 5.2.1. juriidilisest isikust kliendilt viivist summas 0,2% võlgnetavast summast iga viivituses oldud päeva eest kuni võlgnetava summa täies mahus tasumiseni;
- 5.2.2. füüsilisest isikust kliendilt viivist summas 0,066% võlgnetavast summast iga viivituses oldud päeva eest kuni võlgnetava summa täies mahus tasumiseni.

Viivise arvestus algab maksetähtpäevale järgnevast päevast ja lõpeb võlgnetava summa tasumise päeval (kaasa arvatud).

- 5.3. Pool hüvitab teisele poolele teenuse osutamise käigus tekkinud kohustuste rikkumisega põhjustatud otsese varalise kahju. Mittevimeline kahju ja saamata jäänud tulu hüvitamisele ei kuulu.

- 5.4. Eesti Energia saab tagada endale võetud kohustuste nõuetekohase täitmise juhul, kui ta saab teenuse osutamiseks vajalikud load, kooskõlastused ja/või ehitamiseks vajalikud maakasutuslepingud.

- 5.5. Pool võib teenuse osutamise käigus tekkinud kohustuste rikkumise korral kasutada eraldi või koos kõiki seadusest või tüüptingimustest tulenevaid õiguskaitsevahendeid.

## 6. LEPINGU LÕPETAMINE

- 6.1. Füüsilisest isikust kliendil on õigus teenuse osutamise lepingust taganeda, ilma põhjust avaldamata, 14 päeva jooksul alates teenuse osutamise lepingu sõlmimisest. Kui klient taganeb teenuse osutamise lepingust, on Eesti Energial õigus kliendilt nõuda teenuse osutamiseks tehtud kulutuste hüvitamist.

- 6.2. Lepingust taganemisel punktis 6.1 sätestatud juhul esitab klient vastavasisulise avalduse e-posti teel aadressile [teenindus@energia.ee](mailto:teenindus@energia.ee).

- 6.3. Eesti Energial on õigus teenuse osutamise leping lõpetada, kui teenust ei ole võimalik osutada või kui klient on lepingujärgse tasu maksmisega viivitanud rohkem kui 30 päeva või on rikkunud oluliselt muid lepingus või õigusaktides sätestatud kohustusi ja ei ole rikkumist kõrvaldanud Eesti Energia poolt antud täiendava tähtaja jooksul. Eesti Energia teavitab klienti teenuse osutamise lepingu lõpetamisest saates vastavasisulise avalduse kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis kliendi kontakt e-posti aadressile.

## 7. TEAVITAMINE

- 7.1. Eesti Energia avaldab info teenuste ja nende tasude kohta veebilehel, Eesti Energia klienditelefonil 777 1545 vahendusel.

# Eesti Energia AS elektri- ja gaasitööde üldtingimused

Kehtivad alates 01.06.2021

**7.2.** Pooled teavitavad üksteist mõistliku aja jooksul kõigist asjaoludest, mis takistavad kohustuste nõuetekohast täitmist, s.h teenuse osutamist.

**7.3.** Eesti Energia kontaktaadressid on toodud veebilehel.

**7.4.** Teenuse osutamisega seotud kliendi kontaktandmete muutumisest teavitab klient Eesti Energiat veebilehel toodud kontaktandmete kaudu.

## 8. LÕPPSÄTTED

**8.1.** Pooled kinnitavad, et teenuse osutamise lepingu sõlmimisega ei ole nad rikkunud ühtegi enda suhtes kehtiva seaduse, põhikirja või muu õigusakti sätet ega ühtki endale varem sõlmitud lepingute ja kokkulepetega võetud kohustust ning neil on olemas vajalikud volitused, load ja pädevus teenuse osutamise lepingu sõlmimiseks selles sätestatud tingimustel ja korras.

**8.2.** Juhul kui mingi teenuse osutamise lepingu säte osutub Eesti Vabariigi õigusaktidega vastuolu tõttu osaliselt või täielikult tühiiseks, ei mõjuta see ülejäänud sätete või nende osade kehtivust. Pooled teevad oma parima selleks, et asendada tühine säte kehtiva sättega, mis vastaks lepingu sisule ja mõttele.

**8.3.** Teenuse osutamise lepingus sätestamata nõuete osas peab osutatav teenus vastama tavaliselt sarnasele teenusele esitatavatele nõuetele ja/või võimaldama kliendi jaoks teenuse osutamise lepingu eesmärgi saavutamist ning olema asjaolusid arvesse võttes mõistliku, kuid mitte madalama kui keskmise kvaliteediga.

**8.4.** Juhul kui üks pool peab teiselt poolelt võlgnevuse väljanõudmiseks tegema kulutusi (s.h. kulutused nõudeõiguse loovutamiseks), kohustub teine pool hüvitama kõik võla väljanõudmisega kaasnevad kulud. Võlgnevuse katteks tasutud summadest loetakse esmalt tasutuks viivisvõlgnevus, siis võlgnevuse sissenõudmisega seotud kulud (s.h. ka õigusabi kulud) ja viimasena põhivõlgnevus.

**8.5.** Kliendi isikuandmeid, sh isikukoodi, võlasummat, võla algus- ja lõpp kuupäeva ning muid andmeid, mis on vajalikud võlgnevuse töötlemiseks, võib teenuse osutamise lepingu rikkumise korral avaldada maksehäireregistris.

**8.6.** Eesti Energia töötleb kliendi isikuandmeid vastavalt Eesti Energia Kliendiandmete töötlemise põhimõtetele, mis on kättesaadavad Eesti Energia veebilehel [www.energia.ee](http://www.energia.ee).

**8.7.** Kõik teenuse osutamise lepingust tulenevad erimeelsused püüavad pooled lahendada läbirääkimiste teel.

**8.8.** Füüsilisest isikust klient võib teenuse osutamise lepingust tulenevate vaidluste lahendamiseks, mida pooled ei ole suutnud lahendada kokkuleppe teel, pöörduda kaebusega tarbijakaitse seaduses sätestatud alusel ja korras Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti juures tegutseva tarbijavaidluste komisjoni poole.

**8.9.** Teenuse osutamise lepingust tulenevad vaidlused, mida pooled ei suuda lahendada poolte kokkuleppel, kuuluvad lahendamisele kliendi elu- või asukoha järgses kohtus Eesti Vabariigi õigusaktide alusel. Juhul kui klient asub pärast teenuse osutamise lepingu sõlmimist elama välisriiki või viib sinna üle oma tegevuskoha või asukoha või kui kliendi tegevus-, elu- või asukoht ei ole hagi esitamisel teada, lahendatakse vaidlus Eesti Vabariigi kohtus Eesti Vabariigi õigusaktide alusel. Eelnimetatu ei välista poolte

õigust esitada avaldus maksekäsu kiirmenetluses vastavalt nimetatud menetluse kohta sätestatud kohtualluvusele.

**8.10.** Eesti Energia hoiab elektripaigaldise auditi käigus saadud informatsiooni konfidentsiaalsena ning ei avalikusta seda kolmandatele osapooltele ilma kliendi loata, välja arvatud õigusaktides ettenähtud ja muudel põhjendatud juhtudel (sh. teabe esitamine Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ametile ning Eesti Akrediteerimiskeskusele) ning olukorras, kus klient on ise info varasemalt avalikustanud.