

## Soojuspumpade garantiitingimused

**Eesti Energia poolt müüdnud ja paigaldatud soojuspumpadele annab tootja 60 kuulise garantiiaja soojuspumpade (edaspidi Seadme) esmasest käivitamisest.**

### 1. Garantii üldtingimused

- 1.1.1. Garantii annab Tellijale õiguse nõuda garantiitähajal Seadme parandamist või asendamist eeldusel, et Tellija on täitnud Seadme hoolduse tingimusi (hoolduse põhitingimuseks on Tellija poolne iga aastane hooldustööde tellimine) ja järginud Seadme kasutusjuhendit.
- 1.1.2. Töövõtja poolt määratud isik teostab garantii alla minevaid töid mõistliku aja jooksul, mis võivad sõltuda tööde iseloomust, Seadmele ligipääsust, aastaajast ja muudest ilmastiku tingimustest, kui ka Tellija poolt Seadmele ligipääsu võimaldamisest. Garantiitööde teostamise täpne aeg lepitakse Tellija ja Töövõtja vahel igakordselt kokku.
- 1.1.3. Garantii ei hõlma Seadmel ilmnenu puudusi, kui puudused on ilmnenu või tekkinud Tellijast tingitud asjaoludel, sh kuid mitte ainult, välistest põhjustest ja süülisest tegevusest, Seadme valesst või mittesihipärasest kasutamisest, Seadme valesst hooldusest ja remondist, remondipüüdlustest või muust tegevusest, mehaanilisest vigastusest (sh kukkumine, põrutus, löögi, raputus, mustus), Seadme ja/või sellega otsese seoses oleva osa seerianumbri, kontrollkleebise, kaitsekile või markeeriva kleebise rikkumisest, vahetamisest või eemaldamisest, Seadme omavolilisest ümberpaigaldamisest jms;
- 1.1.4. Kui Tellija ei ole nõuetekohaselt täitnud käesolevaid garantiitingimusi, siis garantii lõppeb ning Seadmel kõrvaldatakse puudus võimalusel tasulise remondi korras. Tasulise remonttöö hind sõltub vea olemusest ning teostatakse vastavalt hinnapakumisele.
- 1.1.5. Töövõtja või tema poolt määratud isik on kohustatud Seadmel esineva puuduse tekkepõhjuste väljaselgitamiseks Tellija nõudmisel tegema ekspertiisi või vajadusel tellima sõltumatu ekspertiisi. Kui ekspertiisis selgub, et Seade on korras või defekt ei kuulu garantii alla, siis hüvitab ekspertiisikulud Tellija.
- 1.1.6. Pärast garantiiaja lõppu ei saa Töövõtjale garantiinõudeid esitada.
- 1.1.7. Töövõtja poolt paigaldatud Alpha innotec soojuspumpadele annab tootja 60 kuulise garantii üksnes juhul, kui soojuspump on ühendatud Alphaweb veebimooduliga. Läbi Alphaweb'i peab maaletooja volitatud tehnikutel olema ligipääs teostamiseks soojuspumpade tööseiret. Kui soojuspump ei ole ühendatud Alphaweb veebimooduliga, annab tootja Alpha innotec soojuspumpadele 24 kuulise garantiiaja soojuspumba esmasest käivitamisest.

### 2. Garantii kehtivus

#### 2.1. Garantii kehtib ning Tellijal on õigus nõuda garantiist tulenevate kohustuste täitmist, kui on täidetud kõik alltoodud eeldused:

- 2.1.1. Seadme defekti on välja selgitanud ja parandustööd on teostanud või muul viisil Seadme Lepingule vastavuse taganud üksnes Töövõtja poolt määratud garantiitööde teostaja;
- 2.1.2. Tellija on esitanud Töövõtja poolt määratud garantiitööde teostajale Seadme üleandmise-vastuvõtmise akti, Seadme mudelinime ja seerianumbreid;
- 2.1.3. Paigaldatava Seadme korral on paigaldustööd teostanud Töövõtja poolt aktsepteeritud ettevõtte;

- 2.1.4. Kogu garantiiperioodi jooksul on teostatud Seadme hooldustöid vastavalt hooldusjuhendile ja Töövõtja poolt aktsepteeritud ettevõtte poolt. Hooldustööd on tasulised;
- 2.1.5. Tegemist ei ole Seadme töötamise seisukohalt ebaolulise (kriimustused jms) veaga, normaalsest kulumisest, Seadme ümberpaigutamisest või muust juhuslikust kahjustusest, Seadme hoolimatust või mittesihipärasest hoidmisest ja kasutamisest või ülekoormamisest tingitud veaga;
- 2.1.6. Tegemist ei ole Töövõtjast sõltumatutel põhjustel tekkinud rikke (vandalismid, äike, vesi, tulekahju, pingemuutused vooluvõrgus, elektrostaatika, lühised, jms).

## **2.2. Garantii kaotab püsivalt kehtivuse muuhulgas järgmistel juhtudel:**

- 2.2.1. Tellija soovil teostatud seadme kasutustingimustele ja paigaldusjuhendile mittevastava paigaldusviisi korral;
- 2.2.2. Töövõtja poolt aktsepteerimata isiku poolt teostatud paigaldus- või hooldustööde korral;
- 2.2.3. Ehitatud torustiku diameetrid ei vasta Seadme nominaalsetele vooluhulkadele (soojuspumpade nominaalsed vooluhulgad on fikseeritud soojuspumpade tehnilises dokumentatsioonis);
- 2.2.4. Seadmete elektriühenduste puhul ei ole järgitud Seadmete tehasepoolseid näidustusi seal hulgas nõuetekohast kaitseautomaati, toitekaablit või sidekaablit. Alpha innotec soojuspumpade tehasepoolsed näidustused on välja toodud maaletooja kodulehel [www.aitnord.ee](http://www.aitnord.ee);
- 2.2.5. Põhiküttesüsteemi soojus- või külmakandja kvaliteet ning kontsentratsioon ei vasta tootja nõuetele. Seadme primaarringi külmakandja nõuetekohane kontsentratsioon on 25-30%.
- 2.2.6. Seadet ei ole paigaldatud (sh kui seda pole teinud Töövõtja Tellija soovil), kasutatud või hooldatud Seadme tehnilistes tingimustes toodud paigaldus-, hooldus- ja kasutustingimustele ja Töövõtja soovitudele ning Lepingus toodud tingimuste mistahes rikkumisel.

## **3. Tellija kohustused Seadme rikke korral**

### **3.1. Garantii kehtib üksnes juhul, kui Tellija on Seadme rikke korral toiminud järgmiselt:**

- 3.1.1. Lülitanud Seadme välja puldist ning seejärel elektrivõrgust;
- 3.1.2. Pöördunud Töövõtja poole ning esitanud pretensiooni. Pretensioon loetakse Töövõtjale esitatuks vaid juhul, kui see on saadetud e-posti teel aadressile [sojuslahendus@energia.ee](mailto:sojuslahendus@energia.ee). Suusõnaliselt ja telefoni teel esitatud pretensioone ei registreerita ning seda ei loeta ametlikuks teavitamiseks.

## **4. Garantii ei välista Tellija õigust esitada Töövõtja vastu Seadme Lepingule mittevastavuse korral Lepingus sätestatud tingimustel muid seadusest tulenevaid nõudeid.**

## **5. Garantiitähatajal asendatud asja suhtes kehtib edasi esialgne garantii ning uut sama kestusega garantiid ei anta.**

Täpsema informatsiooni, tehniliste juhiste ning soojuspumpade tehnilise dokumentatsiooniga tutvumiseks palun saata e-kiri aadressile [sojuslahendus@energia.ee](mailto:sojuslahendus@energia.ee).