

Enefit Connect infosüsteemide kasutamise tingimused

1. ÜLDSÄTTED

1.1 Enefit Connect OÜ, registrikood 16130213, asukoht Veskiposti tn 2, 10138 Tallinn, (edaspidi nimetatud Kasutusse andja või Pool) infosüsteemide kasutamise tingimused (edaspidi: Tingimused) reguleerivad Kasutusse andja poolt juriidilise isiku esindajatele (edaspidi nimetatud Kasutaja või Pool) infosüsteemide kasutusse andmist Poolte vahel sõlmitud töövõtulepingu või muu asjakohase lepingu (edaspidi: Leping) täitmiseks.

1.2 Käesolevad infosüsteemide kasutamise tingimused ja selle lisad on Lepinguga lahutamatuks osaks.

2. DOKUMENDID

2.1 Osapoolte õigused ja kohustused infosüsteemide kasutamisel on määratud Lepingus, Tingimustes ja selle lahutamatuks osadeks olevate järgmiste dokumentidega:

2.1.1 Lisa 1. Kasutatavad infosüsteemid;

2.1.2 Lisa 2. Kasutaja esindajad;

2.1.3 Lisa 3. Nõuded arvutile ja kasutajale;

2.1.4 Lisa 4. Infosüsteemide kasutamise hinnakiri;

3. INFOSÜSTEEMIDE LIGIPÄÄSUDE LOOMINE JA TÜHISTAMINE, ANDMETE EDASTAMINE

3.1 Kasutusse andja loob Kasutajale Lisas 1 sätestatud infosüsteemidele ligipääsud 30 (kolmekümne) tööpäeva jooksul alates Kasutaja poolt taotluse esitamisest Kasutusse andjale.

3.2 Taotluse esitamiseks allkirjastab digitaalselt Kasutaja täidetud Lisa 2 vormi, Tingimused ja Lisa 3 dokumendi ning edastab need punktis 7.1.1 kirjeldatud aadressil.

3.3 Kasutusse andja edastab Kasutajale infosüsteemide kasutamist võimaldavad ligipääsu andmed krüpteeritud kujul, kasutades Lisas 2 märgitud Kasutaja esindajate andmeid.

3.4 Ligipääsud tühistatakse Kasutaja taotlusel, Lepinguga seotud eesmärkide täitumisel ning Tingimuste täitmisega seotud Kasutaja olulise rikkumise korral.

4. OSAPOOLTE ÕIGUSED JA KOHUSTUSED

4.1 Kasutusse andja õigused:

4.1.1 Kasutusse andjal on õigus piirata Kasutaja ligipääsu infosüsteemidesse objektiivsetel ja mõjuvatel põhjustel informeerides sellise vajaduse ilmnemisel Kasutajat sellest esimesel võimalusel;

4.1.2 Kasutusse andjal on õigus koguda Kasutaja isikuga seotud kasutamiseandmeid eesmärgiga tuvastada kasutusest tulenevaid info turbesündmusi või teisi sündmusi, mis võivad põhjustada Kasutusse andjale kahju.

4.1.3 Kasutusse andjal on õigus nõuda vajalike turvameetmete rakendamist Kasutaja süsteemidele, mille kaudu või mille abil kasutatakse Kasutusse andja infosüsteeme.

4.2 Kasutusse andja kohustused:

4.2.1 Kasutusse andja on kohustatud täitma Lepingus ja Lisades sätestatud;

4.2.2 Kasutusse andja on kohustatud Kasutajat taotluste esitamist ja infosüsteemide kasutamist puudutavates küsimustes konsulteerima.

4.3 Kasutaja õigused:

4.3.1 Kasutajal on õigus taotleda Kasutusse andjalt Teenuse osutamiseks vajalikku informatsiooni, põhjendades informatsiooni saamise vajadust;

4.3.2 Kasutajal on õigus teha Kasutusse andjale ettepanekuid töö efektiivsemaks korraldamiseks;

4.3.3 Kasutajal on õigus pöörduda Kasutusse andja poolt määratud infosüsteemide peakasutajate poole Lisas 1 märgitud kontaktandmetel, et saada tehnilist tuge ja konsultatsiooni infosüsteemi kasutamise kohta. Juhul, kui Kasutajal on rohkem kui üks infosüsteemide kasutajat, siis valib Kasutaja nende seast ühe esindaja, kes suhtleb Kasutusse andjaga vastavatel teemadel. Sellekohane märgete tehakse Lisasse 2.

4.4 Kasutaja kohustused:

4.4.1 Kasutaja kohustub kasutama infosüsteeme Lepingus ja Lisades sätestatud tingimustel ning korras;

Enefit Connect infosüsteemide kasutamise tingimused

4.4.2 Kasutaja on kohustatud kasutama infosüsteeme ainult Kasutusse andjaga sõlmitud lepingute täitmise raames, muul otstarbel infosüsteemide ja sealt kättesaadavate andmete kasutus loetakse lepingu oluliseks rikkumiseks;

4.4.3 Kasutaja kohustub tasuma infosüsteemide kasutamise eest vastavalt Kasutusse andja hinnakirjale;

4.4.4 Lepingu täitmise käigus saadud teavet on Kasutaja kohustatud hoidma konfidentsiaalsena ning mitte kasutama sellist teavet enda ega kolmandate isikute kutse- või majandustegevuses või selle huvides. Konfidentsiaalse teabe avalikustamine mõistlikus ulatuses on lubatud teabesaaja õigusnõustajale ning õigusaktides sätestatud juhtudel;

4.4.5 Kasutaja kohustub tagama tähtajatult konfidentsiaalse teabe salajasuse ning mitte kasutama, kopeerima, taasesitamata, levitama, valmistama, avaldama ega andma konfidentsiaalset teavet muul otsesel või kaudsel viisil kolmandale isikule üle ega kasuta konfidentsiaalset teavet ühelgi eesmärgil, välja arvatud juhul, kui see on Osapoolte vahel sõlmitud kirjalikus lepingus sõnaselgelt lubatud. Osapool avaldab konfidentsiaalset teavet ainult neile töötajatele ja kolmandast isikust konsultantidele, kes vajavad seda tööülesannete täitmiseks ning keda on selle teabe konfidentsiaalsusest teavitatud ja kes on kohustunud vastava teabe konfidentsiaalsust säilitama kirjaliku lepingu või õigusaktide nõuetest tulenevalt;

4.4.6 Konfidentsiaalne informatsioon – igasugune teave, millele Kasutajal on tööülesannete täitmise tõttu juurdepääs või mis saab talle teatavaks juhuslikult. Konfidentsiaalne informatsioon hõlmab muu hulgas andmeid Kasutusse andja ja/või Eesti Energia AS-i kontserni ärisaladuste, oskusteabe, tehnoloogiate, andmebaaside, arvutiprogrammide, tehniliste lahenduste, kontseptsioonide, ideede, meetodite, protseduuride, äri- või turustamisplaanide, ärikontaktide, ettepanekute, finantsteabe, aruannete, kirjavahetuste, klientide andmete, teadus- ja arendustegevuse sisu ja tulemuste, tarkvara ning sellega seonduva dokumentatsiooni, äritegevuse ja/või lepingupartneritega seotud informatsiooni ja andmete, muude kaitstud või kaitsmata intellektuaalomandiga seotud informatsiooni ja mistahes muu teabe kohta. Konfidentsiaalne ei ole teave, mis on üldsusele või teabesaajale õiguspäraselt kättesaadav muudest allikatest. Teabe konfidentsiaalsus ei sõltu selle tähistamisest konfidentsiaalsena;

4.4.7 Kasutaja on kohustatud rakendama Kasutusse andja poolseid nõudeid Kasutaja süsteemidele, mille kaudu või abil kasutatakse Kasutusse andja infosüsteeme;

4.4.8 Kasutusse andja infosüsteemide vigadest on Kasutaja kohustatud Kasutusse andjat teavitama kirjalikus või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis esimesel võimalusel.

4.4.9 Kasutajal on keelatud kasutada süsteemide paigaldamiseks, seadistamiseks või haldamiseks kolmandat osapoolt ja Kasutusse andja kirjalikul loal.

4.4.10 Kasutajal on keelatud jagada temale omistatud kasutajatunnuseid ja kasutajaõigusi;

4.4.11 Kasutaja on kohustatud teavitama kontaktandmete muudatustest esimesel võimalusel Lisas 1 märgitud kontaktandmetel.

5. INTELEKTUAALNE OMAND

5.1 Infosüsteemide autoriõigused, sh tekst, graafika, logod, nuppude ikoonid, pildid ja tarkvara kuuluvad Kasutusse andjale või selle loonud isikule ning on kaitstud intellektuaalse omandi kaitset reguleerivate õigusaktidega.

5.2 Infosüsteemid on Kasutusse andja omand ning on kaitstud Eesti Vabariigi autoriõiguse seadusega.

5.3 Andmed infosüsteemides kuuluvad Kasutusse andjale.

5.4 Igasugune andmete omavoliline kopeerimine, salvestamine, avalikustamine, levitamine, publitseerimine, arhiveerimine jms tegevus on käsitletav andmete väärkohtlemisena.

6. VASTUTUS JA VÄÄRAMATU JÕUD

6.1 Enesele võetud kohustuste täitmata jätmise eest või mittenõuetekohase täitmise eest vastutavad Osapooled Lepingu ja/või Eesti Vabariigi õigusaktidega ettenähtud korras ja ulatuses. Osapool võib Lepingu rikkumise korral kasutada eraldi või koos kõiki seadusest ja/või Lepingust tulenevaid õiguskaitsevahendeid.

6.2 Kohustuse rikkumine on vabandatu, kui Osapool rikkus kohustust väärramatu jõu tõttu. Väärramatu jõud on asjaolu, mida Osapool ei saanud mõjutada ja mõistlikkuse põhimõttest lähtudes ei saanud temalt oodata, et ta Lepingut

Enefit Connect infosüsteemide kasutamise tingimused

sõlmimise ajal selle asjaoluga arvestaks või seda väldiks või takistava asjaolu või selle tagajärje ületaks.

6.3 Osapool hüvitab teisele Osapoolle Tingimustest tulenevate kohustuste täitmata jätmise või mittenõuetekohase täimisega tekitatud otsese varalise kahju, v.a saamata jäänud tulu.

6.4 Kasutaja vastutab kõikide enda poolt volitatud isikute rikkumiste eest, kes osalevad Lepingust või seadusest tulenevate kohustuste täitmisel, kooskõlas käesolevas Lepingus ettenähtud piirangutega.

6.5 Kasutaja vastutab enda ja tema poolt volitatud isikute tegevusega või tegevusetusega kolmandatele isikutele põhjustatud kahju eest ning kohustub hüvitama Kasutusse andjale vastavad kolmandate isikute nõuded, ka juhul kui nõue esitatakse pärast Lepingu lõppemist. Kasutusse andja teavitab Kasutajat kolmanda isiku poolt esitatud kahjunõuetest ja Kasutaja soovi korral kaasab Kasutusse andja Kasutaja kolmanda isiku poolt esitatud kahjunõuete arutamisele. Otsustusõigus kahju hüvitamise või mitte hüvitamise osas jääb Kasutusse andjale.

6.6 Kahju tekkimisel on Kasutaja kohustatud esitama Kasutusse andjale vastavasisulise nõude saamisel kirjaliku raporti kahju tekkimise põhjuste kohta koos tähtaegadega parendusplaaniga, kuidas käesoleva Lepinguga kaetud ja Kasutusse andja poolt Teenusele kahju tekitaja kõrvaldatakse ning kuidas kahju tekkimist tulevikus välditakse.

6.7 Kasutusse andja ei vastuta mistahes tehnilistest probleemidest tingitud infosüsteemide kasutamise võimatusest Kasutajale tekkinud või tekkida võivate viivituste või kahju eest.

7. POOLTEVAHELISED TEATED JA KONTAKTISIKUD

7.1 Kõik Tingimuste täitmisega, Tingimuste muutmisega või Tingimuse täitmisest tulenevate vaidlustega seotud teated, nõusolekud, kooskõlastused ja muud tahteavaldused (edaspidi Teated) loetakse esitatuks, kui Teated on esitatud kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis, alljärgnevatel aadressidel alljärgnevale isikutele:

7.2 Kasutusse andja: Enefit Connect OÜ, e-post: infosusteemid@enefit.ee;

7.2.1 Kasutaja Lisas 2 fikseeritud esindajad.

8. LÕPPSÄTTED

8.1 Kasutusse andja infosüsteeme kasutades kinnitab Kasutaja, et ta on tutvunud Tingimustega ega ei oma nende suhtes vastuväiteid ja on nende sisuga täielikult nõus.