

Sidevõrguga liitumise ja sidevõrgu kasutamise tüüptingimused

Kehtivad alates 01.06.2019

1. MÕISTED

1.1 Raamleping – Teenuse osutaja ja Sideettevõtte vahel sõlmitav valguskaabli põhineva sidevõrgu renditeenuse osutamise raamleping, mille alusel asub Sideettevõtte Teenuse osutaja kliendiks eesmärgi ja õigusega kasutada valguskaabli kiurendi teenust Lõppkasutajale teenuse osutamiseks Teenuse osutaja juurdepääsuvõrgu vahendusel. Raamleping kirjeldab Teenuse osutaja poolt osutatava teenuse üldised põhimõtted ning nende muutumise korra.

1.2 Tüüptingimused – Raamlepingu osaks olevad teenuse osutamise põhimõtted, mis fikseerivad poolte õigused ja kohustused ning vastutuse Teenuse osutamisel ja lepingu täitmisel.

1.3 Kiurendileping – Raamlepingu alusel sõlmitav kokkulepe, mis fikseerib ühes kuni mitmes konkreetse Lõpp-punktis ja/või piirkonnas Teenuse osutamise tingimused, sh. Tasu.

1.4 Kiire interneti võrgu liitumisleping – Teenuse osutaja ja Lõppkasutaja vahel sõlmitud leping, mille raames ühendatakse Teenuse osutaja juurdepääsuvõrk Lõppkasutaja poolt valitud Lõpp-punktiga ning lepitakse kokku Ühenduspunkti asukoht ja liini rajamise tingimused.

1.5 Teenus – raamlepingus defineeritud Teenuse osutaja poolt Sideettevõttele osutatav teenus, mis võimaldab Sideettevõttele osutada Lõppkasutajale sideteenust.

1.6 Tellimus – Sideettevõtte sooviavaldu sõlmida üht või mitut Lõpp-punkti hõlmav Kiurendileping.

1.7 Tasu – Sideettevõtte poolt Teenuse osutajale makstav Lõpp-punkti põhine kuutasu ja/või tellimuspõhine tasu lisateenuse eest, mis on fikseeritud Kiurendilepingus ja/või Hinnakirjas.

1.8 Ülekandevõrk - Elektroonilise side võrgu osa, mis moodustab tuumvõrgu ja juurdepääsuvõrgu vahelüli ning tagab andmevahetuse ülemaailmse interneti võrguga.

1.9 Juurdepääsuvõrk - üldkasutatava elektroonilise side võrgu osa, mis tagab lõppkasutajale usaldusväärse ja vähemalt kiire lairibateenuse optilise või samaväärse tehnoloogiaga elektroonilise side võrgu kaudu, mis asub lõppkasutaja ruumidele piisavalt lähedal, et tagada kiire lairibateenuse tegelik pakkumine.

1.10 Juurdepääsupunkt – Teenuse osutaja sidekapp, mis on ühendatud ülekandevõrguga.

1.11 Lõpp-punkt – Teenuse osutamiseks kasutatava sidevõrgu Lõppkasutaja poolses otsas asuv punkt, mis asub Teenuse osutaja taristul.

1.12 Liin – tehniliste seadmete kogum, mis ühendab Lõpp-punkti Ühenduspunktiga.

1.13 Ühenduspunkt – Lõppkasutaja terminalseadme liiniga ühendamise koht.

1.14 Teenuse osutaja – Enefit Connect OÜ, registrikood: Veskiposti 2, Tallinn 10138 Harjumaa.

1.15 Sideettevõtte – elektroonilise side ettevõtja, kes osutab Lõppkasutajale elektroonilise side teenust.

1.16 Lõppkasutaja – isik, kellele Sideettevõtte osutab elektroonilise side teenust. Lõppkasutaja võib olla nii eraisik, äriregistrisse kantud juriidiline isik kui ka kohaliku omavalituse asutus, kes tema ja Sideettevõtte vahel sõlmitud lepingu alusel kasutab Sideettevõtte poolt pakutavat elektroonilise side teenust ning kes ise ei osuta elektroonilise side teenuseid.

2. TEENUSE KIRJELDUS

2.1 Teenus võimaldab Sideettevõttele kasutada ühte valguskaabli kiudu Teenuse osutaja juurdepääsuvõrgus Lõppkasutajale ühenduse loomiseks.

2.2 Teenuse osutaja loob Teenuse raames ühenduse juurdepääsupunkti ja Lõpp-punkti vahel.

2.3 Lõpp-punktist Ühenduspunktini ühenduse loomine lepitakse kokku Teenuse osutaja ja Lõppkasutaja vahel sõlmitavas Kiire interneti võrgu liitumislepingus.

2.4 Kui teenust osutatakse asukohas, mis on abikõlblik sihtpiirkond vastavalt ettevõtlus- ja infotehnoloogia ministri 11.06.2018 määrusele nr 30 „järgmise põlvkonna elektroonilise side juurdepääsuvõrgu rajamise toetusmeetme tingimused ja kord“, siis eeldatakse Teenuse osutaja poolt Ühenduspunkti ja Liini rajamist läbi hoone fassaadi Lõppkasutaja poolt ettevalmistatud kohast.

2.5 Asukohtades, mis ei liigitu punktis 2.4 viidatud sihtpiirkondade hulka, loob Teenuse osutaja ühenduse Lõpp-punktist Ühenduspunktini üksnes kokkuleppel Lõppkasutajaga.

2.6 Ühendus Ühenduspunktist Lõppkasutaja seadmeni luuakse Sideettevõtte ja/või Lõppkasutaja poolt ning Teenuse osutaja selle eest ei vastuta.

2.7 Teenuse osutaja vastutab ühenduse loomiseks vajalike maakasutuskokkulepete sõlmimise eest kuni Lõpp-punktini ja Lõpp-punkti ümbritseva transpordimaa ulatuses. Liini rajamiseks vajalike täiendavate maakasutuskokkulepete sõlmimise eest vastutab Lõppkasutaja.

3. TEENUSE TEHNILISED ANDMED

3.1 Lõppkasutaja poolne Liini ots on otsastatud SC/APC standardile vastavalt. Teenuse osutaja annab liitumislepingu sõlminud Lõppkasutajale otsastatud kaabli Ühenduspunkti ja terminalseadme ühendamiseks.

3.2 Valguskaabli kiu tüüp on “single mode” (SM).

3.3 Valguskaabli kiud vastab rahvusvahelisele standardile ITU-T G.652-D/G.657.A1

3.4 Maksimaalne sumbuvus 1550 nm lainepikkuse korral 0,3 db/km.

3.5 Otsastuste standard Juurdepääsupunktis sätestatakse kiurendilepingus.

Sidevõrguga liitumise ja sidevõrgu kasutamise tüüptingimused

Kehtivad alates 01.06.2019

3.6 Otsastuste standard Lõppkasutaja Lõpp-punktis sätestatakse kiurendilepingus.

4. ÜHENDAMINE

4.1 Lõpp-punkt fikseeritakse ühenduskarpi paigutatud otsastatud optikakiuna vähemalt Lõppkasutaja kinnistul või selle vahetus läheduses. Kahe või enama korteriga elamu puhul fikseeritakse Lõpp-punkt kortermaja üldkasutatavas ruumis või selle puudumisel kortermaja kinnistu piiril. Paaris- või ridamaja puhul fikseeritakse Lõpp-punkt vähemalt kinnistu piiril.

4.2 Ühenduskohaks Sideettevõtte poolse otsas (Ülekandevõrgu pool) on Teenuse osutaja juurdepääsupunkt. Täpsed tehnilised andmed ja asukoht fikseeritakse Kiurendi lepingus.

4.3 Ühenduskohaks Lõpp-kasutaja poolse otsas on Teenuse osutaja ja Lõppkasutaja vahel Kiire interneti liitumislepingus fikseeritud asukoht, milleks on sõltuvalt tehnilise lahenduse teostatavusest ning Lõppkasutaja eelistusest:

4.3.1 õhuliini post kinnistu piiril või selle vahetus läheduses või;

4.3.2 kokkulepitud asukoht pinnases kinnistu piiril või selle vahetus läheduses olukorras, kui ühenduseks kasutatav magistraalkaabel asub pinnases või;

4.3.3 Lõppkasutaja siseruum, kui Teenuse osutaja rajab liini läbi hoone fassaadi Lõppkasutaja poolt ettevalmistatud asukohast või kui Lõppkasutaja on sellise töö tellinud Teenuse osutajalt või;

4.3.4 Lõppkasutaja hoone fassaad, kui Lõppkasutaja on soovinud liini rajamist hoone fassaadile.

4.4 Ühendus Lõpp-punktist Ühenduspunktini luuakse vastavalt Teenuse osutaja juhendile.

4.5 Ühendamisega ja lahtiühendamisega seotud tööd Teenuse osutaja ruumides ja seadmetes teostab Teenuse osutaja.

5. TEENUSE TASUD JA ARVELDUS

5.1 Sideettevõtte tasub Teenuse eest kuutasu alates Teenuse aktiveerimisest kuni Teenuse lõpetamiseni vastavalt Kiurendilepingule ja/või Teenuse osutaja Hinnakirjale iga Lõpp-punkti lõikes. Teenuse aktiveerimise ja lõpetamise kuul toimub kuutasu arvutamine proportsionaalselt Teenuse osutamise kalendripäevade arvule. Sideettevõtte tasub lisateenuste eest vastavalt Teenuse osutaja sidevõrgu hinnakirjale. Lisateenuste hinnad on fikseeritud Teenuse osutaja sidevõrgu hinnakirjas.

5.2 Sideettevõtte kohustub tasuma Teenuse osutajale kõik Teenuse osutamisega seonduvad tasud kooskõlas käesoleva Lepinguga vastavalt Teenuse osutaja poolt Sideettevõttele väljastatud arvetele.

5.3 Tasumine toimub Teenuse osutaja poolt esitatud arvel näidatud arveldusarvele ning tähtjaks. Arve tasumise tähtaeg ei ole ühelgi juhul lühem kui 30 (kolmkümmend) kalendripäeva alates arve esitamisest.

5.4 Kui Sideettevõtte ei ole tasunud temale osutatud Teenuste eest õigeaegselt on Teenuse osutajal õigus nõuda tähtaegselt laekumata põhivõlgnevuselt viivist 0,2% päevas kuni kõigi tasude täieliku laekumiseni.

6. TEENUSTE RIKETE JA KVALITEEDIPROBLEEMIDE KÕRVALDAMINE JA HOOLDUSTÖÖDE TEOSTAMINE

6.1 Teenuse osutaja kõrvaldab Teenuse osutamiseks kasutatava sidevõrgu rikked ja kvaliteediprobleemid mõistliku tähtaja jooksul. Mõistlikuks tähtjaks rikete kõrvaldamisel loetakse mitte hiljem kui rikkest teatamise päevale järgneva Tööpäeva jooksul.

6.2 Sidevõrgu paigaldamise, remondi, asendamise või hooldamise eesmärgil seatavast piirangust teavitab Teenuse osutaja Sideettevõtet enne piirangu seadmist mõistliku aja jooksul, mis ei ole ilma mõjuva põhjusega lühem kui 14 (neliteist) kalendripäeva.

6.3 Kui Teenuse osutaja ei kõrvalda Teenuse toimimist täies mahus takistavat riket sellest teatamise päevale järgneva Tööpäeva jooksul või ei kõrvalda sidevõrgu paigaldamise, remondi, asendamise või hooldamise võimaldamiseks seatud piirangut selle rakendamise järgneva Tööpäeva jooksul ja Sideettevõtte ei saa eeltoodu tulemusena kasutada Teenuse osutaja sidevõrgu Lõppkasutajale teenuse osutamiseks Teenuse osutaja tegevusest või tegevusetusest tulenevalt, vabastab Teenuse osutaja Sideettevõtte Kiurendilepingus fikseeritud kuutasu maksimisest alates rikkest teatamisele või eelnimetatud piirangu rakendamisele ülejäärmisest Tööpäevast kuni Teenuse kasutamise võimaluse taastamiseni. Teenuse osutaja kohustub hüvitama Sideettevõttele rikke või piirangu hilinenult kõrvaldamisega tekitatud tõendatud kahju. Sideettevõtte kohustub enne kolmandatele isikutele kahju hüvitamist konsulteerima asjaolude väljaselgitamiseks ka Teenuse osutajaga.

6.4 Teenuse osutaja sidevõrgu hooldamise ja selle rikete kõrvaldamisega seotud kulud kannab Teenuse osutaja.

6.5 Teenuse osutaja ja Sideettevõtte võivad rikete ja kvaliteediprobleemide kõrvaldamise osas kokku leppida täiendavates parameetrites, sõlmides selleks otstarbeks vastavasisulise lepingu lisa.

7. VASTUTUS

7.1 Pooled vastutavad oma Lepingust tulenevate kohustuste mittetäitmise või mittenouetekohase täitmisega teistele Pooletele tekitatud otsese varalise kahju eest. Saamata jäänud tulu hüvitamisele ei kuulu. Vastutuse piiramine ei kehti kohustuste tahtliku rikkumise korral. Teenuse osutaja ei vastuta Sideettevõtte poolt Lõppkasutajale osutatava teenuse sisu ega kvaliteedi eest.

7.2 Lepingust tulenevate kohustuste mittetäitmist või mittenouetekohast täitmist ei loeta Lepingu rikkumiseks, kui selle põhjuseks olid asjaolud, mille saabumist Pooled Lepingu sõlmimisel ei näinud ette ega võinud ette näha ning mida lepingu Pool ei saanud mõjutada ja mõistlikkuse põhimõttest lähtudes ei saanud temalt oodata, et ta Lepingu sõlmimise ajal selle asjaoluga arvestaks või seda väldiks või takistava asjaolu või selle tagajärje ületaks (vääramatud jõud). Pool, kelle tegevus lepingujärgsete kohustuste täitmisel on takistatud vääramatute jõu asjaolude tõttu, on kohustatud sellest koheselt teatama teisele Pooletele.

Sidevõrguga liitumise ja sidevõrgu kasutamise tüüptingimused

Kehtivad alates 01.06.2019

8. TEENUSE PIIRAMINE

8.1 Teenuse osutajal on õigus piirata Sideettevõttele Teenuse osutamist, kui:

8.1.1 Sideettevõtte ei ole täitnud lepingulisi kohustusi Teenuse osutaja ees – sellisel juhul teatav Teenuse osutaja Teenuse osutamise piiramisest vähemalt 30 päeva ette;

8.1.2 Sideettevõtte on ühendanud või võimaldanud oma Sideettevõttel ühendada oma võrgu või seadmega mittetöökorras või nõuetele mittevastava seadme ning selline seade häirib Teenuse osutaja sidevõrgu tööd;

8.1.3 Tekib põhjendatud oht Teenuse osutaja sidevõrgu toimimisele;

8.1.4 Sideettevõtte on kasutanud konkreetse Kiurendilepingut teenuse osutamiseks Kiurendilepingus fikseerimata asukohtades või tüüptingimuste teenuse kirjelduses sätestamata eesmärgil teenuse osutamiseks;

8.1.5 Piiramine on vajalik hädaolukorra, eriolukorra või riigiorгани poolt antud korralduse täitmiseks;

8.1.6 Teenuse osutaja taastab Teenuse osutamise kui Sideettevõtte kõrvaldab oma tegevusest või tegevusetusest tingitud Teenuse osutamise piiramise aluse ning teavitab Teenuse osutajat. Teenuse taastamine toimub hiljemalt 15 (viieteistkümne) tööpäeva jooksul alates puuduste likvideerimisest ja teavitamisest. Teenuse taastamisega kaasnevad kulud kannab Sideettevõtte.

8.1.7 Teenuse osutaja ei piira Teenuse osutamist, kui piiramise alus tuleneb Sideettevõtte tegevusest või tegevusetusest ning Sideettevõtte kõrvaldab piiramise aluseks oleva asjaolu ning teavitab sellest Teenuse osutajat.

9. ISIKUANDMETE KAITSE JA TÖÖTLEMISE PÕHIMÕTTED

9.1 Teenuse osutaja tagab Sideettevõtte esindajate isikuandmete kaitsmise ja töötlemise vastavuse õigusaktides ja “Enefit Connect Kliendiandmete töötlemise põhimõtetes” sätestatule. Enefit Connect Kliendiandmete töötlemise põhimõtted on avaldatud Teenuse osutaja veebilehel.

9.2 Sideettevõtte isikuandmete vastutav töötleja on Enefit Connect OÜ (registrikood, asukoht Veskiposti 2, Tallinn 10138). Teenuse osutaja volitatud töötlejate nimed ja nende kontaktandmed on kättesaadavad Teenuse osutaja veebilehel.