

Enefit Connect OÜ kliendiandmete töötlemise põhimõtted

Kehtib alates 01.01.2021

1. Üldine

- 1.1. Andmete vastutav töötleja on Enefit Connect OÜ (Enefit Connect), registrikoodiga 16130213, aadressiga Veskiposti 2, Tallinn.
- 1.2. Enefit Connect kliendiandmete töötlemise aluseks on Euroopa Parlamendi ja nõukogu 27. aprilli määrus (EL) 2016/679 füüsiliste isikute kaitse kohta isikuandmete töötlemisel ja selliste andmete vaba liikumise ning direktiivi 96/95/46/EÜ kehtetuks tunnistamise kohta (isikuandmete kaitse üldmäärus), mille kohta kasutatakse sageli ka inglisekeelset lühendit GDPR ning teistest asjakohastest õigusaktidest sh. elektrituru seadusest, isikuandmete kaitse seadusest ning headest äritavadest.
- 1.3. Samuti lähtub Enefit Connect Andmekaitse Inspektsiooni ja Euroopa Liidu andmekaitse ekspertgrupi WP29 suunistest ja juhenditest.
- 1.4. Käesolevad põhimõtted on üldised, täiendavad ja/või täpsustavad tingimused ning privaatsusteavitused võivad sisalduda ka lepingutes, dokumentides, vormidel ja Enefit Connecti kodulehel www.energia.ee/enefitconnect (edaspidi Põhimõtted). Põhimõtted on teenuste osutamisel nende üldtingimuste lahutamatu osa. Enefit Connect viitab Põhimõtetele Kliendiga lepingu sõlmimisel, Kliendile teenuse, kauba ja/või e-keskkonna pakkumisel ning võimaldab Kliendil Põhimõtetega tutvuda. Põhimõtted on Lepingu osaks ja Eesti Energial on õigus eeldada, et Klient on Põhimõtetest teadlik ja nendega tutvunud.
- 1.5. Kui Klient leiab, et tema Andmeid ei töödelda kooskõlas kehtivate reeglitega, on ta võimalus pöörduda Enefit Connect andmekaitsespetsialisti poole aadressil privacy@energia.ee. See võimalus ei mõjuta kliendi õigust pöörduda vajadusel täiendavalt ka andmekaitse järelevalveasutuse Andmekaitse Inspektsiooni või kohtu poole.

2. Eesmärk

- 2.1. Enefit Connecti kliendiandmete töötlemise põhimõtted (Põhimõtted) kehtivad Enefit Connecti ja tema Klientide suhtes.
- 2.2. Põhimõtted määravad kindlaks selle, kuidas Enefit Connect võib Kliendiga suhtluses Kliendi Andmeid kasutada ning annavad teavet Andmete kasutamisega seotud oluliste küsimuste kohta.

2.3. Põhimõtted ei kehti teiste ettevõtete teenuste või kauba suhtes, seda ka juhul, kui need on Kliendile kättesaadavad Enefit Connecti e-Keskkonna või Teenuse vahendusel.

3. Mõisted

3.1. Enefit Connect kasutab mõisteid selles tähenduses nagu need on defineeritud isikuandmete kaitse üldmääruses [siin](#).

3.2. Klient on iga füüsiline isik, kes on Enefit Connectiga sõlminud lepingu või on andnud oma andmed ning avaldanud soovi end kliendina registreerida või saada Enefit Connectilt lepingu sõlmimiseks pakkumine, kuid ei ole lepingut sõlminud. Samuti käsitleb Enefit Connect kliendina tehnovõrgu- ja rajatise talumiskohustusega kinnisasja omanikku ning füüsilisi isikuid, kes kasutavad Enefit Connecti Teenuseid või e-Keskkonda.

3.3. Andmed on kõik Enefit Connecti kliendi andmed, mis võimaldavad teda otseselt või kaudselt tuvastada, eristada, seostada või tuletada. Kliendiandmete töötlemine on igasugune kliendi andmetega tehtav toiming.

3.4. Anonüümsed andmed on selline info, mis ei ole seostatav konkreetse Kliendiga, kuna Kliendi identifitseeriv teave on andmetest kõrvaldatud;

3.5. Andmete turvalise töötlemise tagamise all peame silmas ajakohaste füüsiliste, organisatsiooniliste ja infotehnoloogiliste turvameetmete kasutamist. Need meetmed hõlmavad töötajate, IT-infrastruktuuri ning ka kontorihoonete ja tehniliste seadmete kaitset. Meetmete rakendamise eesmärgiks on eelkõige ohtude tõrjumine ja nii isikutest kui ka tehnoloogiast tulenevate riskide maandamine. Meetmete täitmise tagamiseks on kehtestatud kohustuslikuks järgimiseks ettevõtte ja kontserni sisekorrad. Enefit Connecti töötajatele kehtivad Andmete konfidentsiaalsuse ja kaitse alased nõuded ning nad vastutavad nende kohustuste täitmise eest. Enefit Connecti volitatud Andmete töötlejad on kohustatud oma töötajate suhtes tagama samade reeglite täitmise ning nad vastutavad Andmete kasutamise nõuete täitmise eest.

4. Enefit Connecti Andmete kaitse põhimõtted

4.1. Enefit Connect kasutab Andmeid Põhimõtetes toodud viisil ja üksnes eesmärgil, milleks Enefit Connect Andmeid kogus ning selle eesmärgi täitmiseks vajalikus ulatuses. Enefit Connect võib kombineerida erinevate Teenustega seoses kogutud Andmeid, kui need Andmed on kogutud samal eesmärgil.

4.2. Enefit Connect peab Kliendi privaatsust ja Andmete kaitsmist väga oluliseks, kasutades Andmete töötlemiseks turvalisi lahendusi.

5. Kliendi roll Andmete turvalisuse tagamisel

- 5.1. Klient peab kasutama Teenuseid ja e-Keskkondi turvaliselt ja hoolsalt ning tagama, et seadmed (nt arvuti, nutitelefon, rakendus vms), mida Klient kasutab Enefit Connecti Teenuste või e-Keskkonna kasutamiseks, on turvatud. Klient on kohustatud hoidma teiste isikute eest saladuses Kliendi, tema seadme, Teenuse või e-Keskkonnaga seotud Salasõna, kasutajatunnused ja paroolid või muu enda identifitseerimiseks kasutatava info või infokandjad (nt ID-kaardi või Mobiil-ID).
- 5.2. Klient peab olema teadlik ja arvestama asjaoluga, et Enefit Connect ei saa tagada Andmete turvalisust ega ole vastutav juhul, kui Andmed ei ole kaitstud tulenevalt Kliendi poolt punktis 5.1 toodud kohustuse rikkumisest (sh nt seetõttu, et Klient on jätnud muutmata algse PIN-koodi või muud algseadistused või Kliendi ID-kaart, Mobiil-ID või selle PIN-koodid on sattunud volitamata isikute kasutusse). Klient vastutab sellisel juhul ise kõikide talle tekkida võivate tagajärgede eest.
- 5.3. Kui Klient võimaldab Kasutajal (nt Kliendi pereliikmed, töötajad jms) tarbida Teenuseid või e-Keskkonda Kliendi ja Enefit Connecti vahel sõlmitud Lepingu alusel, on Klient vastutav selle eest, et Kasutaja on tutvunud Põhimõtetega ja nõustub nendega.

6. Andmete kogumine

- 6.1. Enefit Connect pakub Klientidele kasutamiseks erinevaid Teenuseid ja e-Keskkondi. Enefit Connecti poolt Kliendi kohta kogutav Andmete koosseis sõltub sellest, milliseid konkreetseid Teenuseid või e-Keskkondi Klient kasutab, milliseid Andmeid on nende pakkumiseks vajalik kasutada, millises ulatuses Andmeid Klient Enefit Connectile sellel otstarbel edastab (nt Teenuse tellimisel, Kasutajaks registreerumisel jne) ning milliseid nõusolekuid Klient Andmete töötlemiseks Enefit Connectile annab.
- 6.2. Vastavalt andmetöötluse iseloomule ja eesmärkidele, on kogutud andmed jagatud kolme peamisse kategooriasse:
 - 6.2.1. Põhiandmed, mille hulka kuuluvad näiteks: ees- ja perekonnanimi, kasutajanimi, isikukood, sünniaeg, isikut tõendava dokumendi (nt pass, ID-kaart, elamisluba) number ja muu sellega seotud info, vanus, aadress, e-posti aadress, tellitud teenuste või ostetud toodete info (nt teenuse koosseis, lisateenused, parameetrid, teenuse aadress, kasutatavad seadmed jms) ja sellega seotud staatiline IP-aadress, domeeninimi või seadme seerianumber, arveldusinfo (nt arve aadress, viitenumber, arveldusaadress jms). Samuti Klientide poolt teenuste kasutamise käigus e-keskkondades kogutud andmed.
 - 6.2.2. Eriliiigilised isikuandmed, mille hulka kuuluvad näiteks rassiline või etniline päritolu, poliitilised vaated, usulised või filosoofilised veendumused või ametiühingusse kuulumine, geneetilised andmed, füüsilise isiku kordumatuks tuvastamiseks kasutatavad biomeetrilised andmed, terviseandmed või andmed füüsilise isiku seksuaalelu ja seksuaalse sättumuse kohta. Enefit Connect eesmärgiks ei ole koguda sinu eriliigilisi isikuandmeid, kuid need võivad meile

teatavaks saada juhuslikult, näiteks kliendisuhtluse raames meile saabunud kirja või telefonikõne kaudu siis, kui sa meile need avaldad. Vastavalt andmete turvalise töötlemise põhimõtetele selliste andmete töötlemist piiratakse või need kustutatakse.

6.2.3. Isikustamata andmed on andmed, mis ei ole ühelegi konkreetsele Kliendile omistatavad, kuid mida Enefit Connect peab samuti teenuste osutamiseks töötleva. Isikustamata andmeteks näiteks veebilehtede kasutamisel kogutavad andmed, mida kogutakse teenuste kasutamise käigus Enefit Connect jaoks isikustamata klientide poolt.

6.3. Enefit Connect kogub Andmeid järgmistel viisidel:

6.3.1. Enefit Connect saab Kliendilt Andmeid näiteks Teenuse tellimisel, Kliendiks registreerumisel, Enefit Connectile infopäringu tegemisel;

6.3.2. Andmed tekivad Kliendi poolt Teenuste kasutamisel (nt e-Keskkonna kasutamisel) ning see on vajalik Lepingu täitmiseks või Lepingu täitmise tagamiseks, selline Andmete töötlemine on ettenähtud Õigusaktiga või on Andmete töötlemise aluseks Kliendi nõusolek;

6.3.3. Enefit Connect saab Kliendiga seotud Andmeid muudest allikatest (nt teised teenusepakkujad või avalikud registrid jne) kui see on vajalik Lepingu täitmiseks või Lepingu täitmise tagamiseks, selline Andmete töötlemine on ettenähtud Õigusaktiga või on Andmete töötlemise aluseks Kliendi nõusolek.

7. Andmete kasutamine Lepingu täitmiseks ja Lepingu täitmise tagamiseks

7.1. Enefit Connect võib kasutada Andmeid Õigusaktide alusel ilma Kliendi eraldi nõusolekuta Lepingu täitmiseks või Lepingu täitmise tagamiseks alljärgnevatel juhtudel:

7.1.1. Kliendi ja tema esindaja isiku tuvastamiseks;

7.1.2. Kliendile Teenuste osutamiseks või kauba müügiks vajalike tegevuste tegemiseks (sh Teenuste ja/või kauba müügiks ja tarneks ning Teenuste ja kauba info edastamiseks Kliendile);

7.1.3. Kliendi teenindamiseks ja rikete kõrvaldamiseks;

7.1.4. Kliendile e-Keskkonna, selle teenuste ja funktsionaalsuste ning heal tasemel ja personaalse kasutuskogemuse (nt keele eelistuse salvestamine jms) pakkumiseks ja arendamiseks ning e-Keskkonna kasutamise võimaluste ja turvalisusega seotud info edastamiseks Kliendile;

7.1.5. Lepinguga seotud teenustasude arvestamiseks, teadete ja arvete koostamiseks ja saatmiseks Kliendile;

7.1.6. Kliendile posti teel Lepingu ja/või Teenusega seotud teadete saatmiseks;

- 7.1.7.äri- ja teenindustegevuse dokumenteerimiseks ja äriliseks infovahetuseks (sh audiitoritele esitamiseks Enefit Connect auditeerimisel);
- 7.1.8.Klientide paremaks teenindamiseks, sh e-Keskkonna ja Teenuste kvaliteedi, kasutusaktiivsuse või kliendirahulolu mõõtmiseks, ning Teenuste ja äritegevuse arendamiseks;
- 7.1.9.Enefit Connect hangitud või Kliendi tellimusel muu Kliendi seadme hoolduseks või remondiks ja seadmega seotud muuks järelteenindusega seotud tegevuseks;
- 7.1.10. Enefit Connect ja Kliendi vaheliste telefonikõnede salvestamiseks ja säilitamiseks, eesmärgiga kasutada neid kõnesalvestusi Poolte esitatud tahteavalduste või tehtud tehingute tõendamiseks ja Kliendi paremaks teenindamiseks;
- 7.1.11. Teenuse osutamisega seotud võimalike äririskide või kahjude hindamiseks ja ärahoidmiseks;
- 7.1.12. Lepingu täitmise tagamiseks (nt tagatiste seadmiseks, käenduslepingute sõlmimiseks);
- 7.1.13. Enefit Connect rikutud või vaidlustatud õiguste kaitsmiseks ja võlanõudmiseks (sh Lepingu rikkumise ja/ või võlgnevusega seotud Andmete edastamiseks Enefit Connect poolt lepingu alusel vastavate Andmete töötlemiseks volitatud inkassoteenust osutavatele isikutele, advokaatidele jms isikutele);
- 7.1.14. Kliendi krediitvõimelisuse ja usaldusväärsuse (maksekäitumise) hindamiseks (sh teenuste krediiti pakkumise otsustamiseks);
- 7.1.15. Lepingu rikkumise korral Kliendi maksehäire (maksetähtaja ületanud võlaga seotud andmete sh võlgniku nimi, isikukood, info võla suuruse, võla tekkimise aja ja võlaga seotud tehingu liigi kohta) edastamiseks Enefit Connecti poolt volitatud krediidiinfo ettevõtetele.
- 7.2. Punktis 7.1 toodud ülevaade Lepingu täitmise ja Lepingu täitmise tagamise eesmärgil Andmete kasutamise kohta ei ole ammendav. See tähendab, et Enefit Connect Lepingu täitmiseks või Lepingu täitmise tagamiseks kasutada põhjendatud juhtudel ja vastava vajaduse tekkimisel Andmeid ka mõnel punktis 7.1 esile toomata eesmärgil.
- 7.3. Klient ei saa Teenust või e-Keskkonda kasutades keelduda punktis 7.1 toodud eesmärkidel Andmete kasutamisest, kuna see muudaks võimatuks Kliendile Teenuse või e-Keskkonna pakkumise.
- 7.4. Enefit Connect võib kasutada punktis 7.1 toodud eesmärkidel järgmiseid Andmeid:
- 7.4.1.Kliendi põhiandmed;
- 7.4.2.Kliendisuhtega seotud andmed: Enefit Connect Teenuste kasutamist puudutav teave, Kliendi sõlmitud Lepingute, esitatud tellimuste ning kliendikontaktide üksikasjad, arved ja nendega seotud info (nt makseandmed jms), Kliendi poolt e-Keskkonda sisestatud info (sh nt konto registreerimisel sisestatud andmed), e-Keskkonna, selle teenuste ja funktsionaalsuste

kasutamise andmed ja küpsiste abil kogutud andmed (vt p 14) ning Kliendi maksedistsipliini/võlgnevusega seotud andmed;

7.4.3. Punktis 7.4 toodud Andmete loend ei ole lõplik. See tähendab, et mõistlikul vajadusel ja mõistlikus ulatuses võib Enefit Connect töödelda Lepingu täitmise ja Lepingu täitmise tagamise eesmärgil ka punktis 7.4 nimetatata Andmeid.

8. Andmete kasutamine nõusoleku alusel

8.1. Teatud juhtudel küsib Enefit Connect Andmete töötlemiseks Kliendi käest ka eraldi nõusolekut (edaspidi: Nõusolek). Nõusoleku küsimisel selgitab Enefit Connect nõusoleku küsimise eesmärgi ja annab teavet plaanitava töötlemise kohta.

8.2. Nõusoleku suhtes kehtivad Põhimõtetes toodud Andmete kasutamise tingimused. Enefit Connect viitab Kliendilt Nõusoleku võtmisel Põhimõtetele ning Kliendil on võimalik Põhimõtetega tutvuda. Kliendil on õigus Nõusolekut mitte anda või võtta Nõusolek hiljem tagasi, teatades sellest EE-le e-Keskonna vahendusel või kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis. Nõusolek kehtib kuni selle tagasi võtmiseni.

8.3. Nõusoleku alusel töödeldakse andmeid näiteks järgnevalt:

8.3.1. Kliendile personaalsete pakkumiste ettevalmistamiseks ja saatmiseks elektroonilisel teel (nt e-posti, SMS-i või sotsiaalmeedia vahendusel). Personaalsete pakkumiste ettevalmistamine võib sisaldada Kliendi Teenuste, e-Keskonna jms kasutuseelistuste turunduslikku analüüsi, eesmärgiga selgitada välja Kliendi kasutusvajadused ning koostada selle alusel personaalseid pakkumisi.

8.3.2. Andmete edastamiseks Enefit Connectiga samasse kontserni kuuluvatele ettevõtetele või Enefit Connect koostööpartneritele eesmärgiga pakkuda Kliendile teenuseid ühiselt või vastastikku;

8.3.3. Kliendi ootuste, eelistuste ja vajaduste välja selgitamiseks ning uute ja paremate teenuste ning e-Keskonna kasutusvõimaluste välja töötamiseks;

8.3.4. e-Keskonnas Kliendile personaalseks kohandatud sisu, pakkumiste ja reklaamide edastamiseks.

8.4. Kui konkreetses nõusolekus pole kirjeldatud teisiti, võib Enefit Connect kasutada Nõusoleku alusel järgmisi Andmeid:

8.4.1. Kliendi ja tema poolt volitatud isiku või kontaktisiku nimi, sünniaeg, isikukood, suhtluskeel, eelistatud kontaktandmed (nt, telefoninumber, e-post, tavapost), teave Kliendi segmendilise kuuluvuse kohta;

- 8.4.2. Teenuste kasutamist ja kaupade ostmist puudutav teave (nt kauba valdkond, hinnaklass, tarneinformatsioon jms);
- 8.4.3. Kliendi krediitvõimelisuse, maksedistsipliini/ võlgnevusega seotud andmed;
- 8.4.4. teave Kliendi poolt Enefit Connect teenuste tarbimist puudutavate üksikasjade kohta (sh Teenuste liikide lõikes kasutamise maht, kogus, viis, aeg jms) ning info Kliendi tellitud lisateenuste üksikasjade kohta, samuti Kliendi poolt Teenuste tarbimiseks kasutatavate lõppseadmete (nt generaator) andmed;
- 8.4.5. Kliendi poolt Enefit Connectile e-Keskkonna vahendusel edastatud andmed (sh konto registreerimisel sisestatud andmed);
- 8.4.6. Kliendi poolt e-Keskkonna või selle teenuste ja funktsionaalsuste kasutamise andmed ning küpsiste abil kogutud info;
- 8.4.7. Kliendi kohta avalikes andmekogudes või internetis avalikustatud andmed (nt teave kliendi huvialade, töö või õpingute jms kohta);
- 8.4.8. teistelt isikutelt seaduslikul alusel saadud andmed (nt kolmanda isiku poolt Kliendi nõusoleku alusel edastatavad andmed)
- 8.5. Kliendil on õigus igal ajal sõltumata sellest, et Klient on nõus enda Andmete nõusoleku alusel töötlemisega, keelata endale pakkumiste saatmine või muul moel nõusoleku alusel andmete töötlemine e-Keskkonnas või e-kirjas või sõnumis toodud juhiseid järgides või muul Enefit Connecti poolt pakutaval elektroonilisel viisil. Sõltuvalt avalduse esitamise kanalist, teavitatakse klienti ka tema soovi jõustamise tähtajast, milleks ei ole reeglina rohkem kui 5 tööpäeva.
- 8.6. Nõusolekust ja Õigusaktidest tulenevalt võib Enefit Connect edastada Kliendile suunatud pakkumisi ka Enefit Connectile teatavaks saanud kasutajale, kellele Klient on võimaldanud kasutada Enefit Connect teenuseid Kliendi vastutusel Kliendi ja Enefit Connect vahel sõlmitud Lepingu alusel ning Enefit Connect ärikliendi esindajale või kontaktisikule ilma nende eelneva eraldiseisva nõusolekuta. Nendel isikutel on võimalik keelata endale elektroonilisel teel (nt e-posti, SMS-i või MMS-iga) pakkumiste saatmine e-Keskkonnas või e-kirjas või sõnumis toodud juhiseid järgides või muul Enefit Connecti poolt pakutaval elektroonilisel viisil. Nõusoleku tagasivõtmise õigus on üksnes Kliendil enesel.

9. Andmete töötlemine õigustatud huvi alusel

- 9.1. Enefit Connect töötleb Andmeid teatud juhtudel ka oma õigustatud huvides. Enefit Connecti jaoks on õigustatud huviks selline äriiline huvi, mille raames Andmete töötlemine on põhjendatud ja vajalik ning mis kaalub üles sellise andmetöötlusega kaasneva võimaliku riive kliendi õiguste osas isikuandmete kaitsele. Õigustatud huvi raames töötleb Enefit Connect kliendiandmeid näiteks järgnevatel eesmärkidel:

- 9.1.1. Perioodiliste uudis- ja infokirjade edastamine sh. klientidele lisateenuste ja pakkumuste tutvustamise eesmärgil. Uudis- ja infokirjadest on kliendil võimalik põhjust lisamata igal ajahetkel loobuda.
- 9.1.2. Kasutajakogemuse parendamine läbi klientidelt tagasiside küsimise teenuste ja protsesside kohta ja selle abil statistika ja uuringute koostamine. Tagasiside andmine on kliendi jaoks vabatahtlik.
- 9.1.3. Enefit Connecti tehniliste süsteemide, iseteeninduskeskkonna ja IT-süsteemide täiustamine ja edasiarendamine, sh. turvaintsidentide ennetamine ja lahendamine.
- 9.1.4. Rikete, müügi, tarbimis jm statistika analüüs, mis on vajalik proaktiivne klienditeeninduse pakkumiseks;
- 9.1.5. Üldine kliendigruppide profileerimine
- 9.1.6. Pretensioonide lahendamine ja pettuste ennetamine.

10. Õigusaktidest tulenevad Andmete töötlemise erijuhud

- 10.1. Õigusaktidest tulenevalt töötleb Enefit Connect Andmeid näiteks järgnevatel eesmärkidel:
 - 10.1.1. raamatupidamis- või maksuseadustest tulenevate kohustuste täitmiseks.
 - 10.1.2. Järelevalve- ja uurimisasutustega seaduses sätestatud juhtudel koostöö tegemiseks.

11. Andmete säilitamise aeg

- 11.1. Enefit Connect säilitab Andmeid nii kaua kui on vajalik Põhimõtetes toodud Andmete kasutamise eesmärgi saavutamiseks või Õigusaktis ettenähtud tähtajani.
- 11.2. Andmete säilitamisel lähtub Enefit Connect järgmistest peamistest tähtaegadest:
 - 11.2.1. 3 aasta möödudes kustutame isikute Andmed, kes on soovinud näiteks hinnapakumisi või infot tehnilise võimaluse olemasolu kohta, kuid ei ole Enefit Connecti kliendiks hakanud, Samuti klienditeeninduse telefonide kõnesalvestused ja klienditeeninduse turvaseadmete salvestused.
 - 11.2.2. 7 aasta möödudes alates lepingu lõppemisest kustutame lepingu alusandmed ja lepingu täitmise käigus tekkinud andmed (kliendi pöördumised, pretensioonide lahendamised, teated jne.), kui pärast lepingu lõppemist ei ole lepinguga täitmisega seotud käimasolevat sissenõudmismenetlust.

- 11.3. Põhjendatud juhtudel võib Enefit Connect ka punktis 11.2 kirjeldatud tähtaegu muuta, kui selline vajadus on tingitud näiteks konkreetsest juhtimist, õigusaktist või Enefit Connect õigustatud huvist tulenevalt.

12. Automaatsete otsuste tegemine ja profileerimine

- 12.1. Enefit Connect võib langetada isikuandmete töötlemisel ka automaatseid otsuseid näiteks:
- 12.1.1. krediitingimustel kaupade müügil ja teenuste osutamisel taustakontrolli teostamiseks, mille raames töötleme asjakohast informatsiooni sinu maksekäitumise ja tausta kohta Enefit Connecti infosüsteemidest ning samuti avalikest andmekogudest (ametlikud teadaanded, kohtutäiturite poolt avalikustatud informatsioon ja muud ametlikud registrid ja väljaanded, nt ärireister, rahvastikuregister);
 - 12.1.2. võlamenetluste läbiviimise raames automaatsete teavituste edastamiseks ning osutatavate teenuste piiramiseks vastavalt lepingutes ja seaduses sätestatule.
- 12.2. Turundusliku profileerimise eesmärgiks on töötada välja erinevad klientide segmendid, tüübid või profiilid, mis võimaldavad pakkuda igale kliendile just talle sobivaid pakkumisi ja teenuseid. Profileerimiseks võime analüüsida näiteks klientide demograafilisi andmeid (vanus, sugu), teenuste kasutusandmeid, asukohta, ja käitumusmustreid, kasutades mitmeid erinevaid konkreetset juhul sobivaid rahvusvaheliselt tunnustatud statistilise analüüsi meetodeid.
- 12.3. Kliendil on õigus igal ajal küsida täiendavaid selgitusi ning esitada vastuväiteid klienti puudutavate automaatsete otsuste osas, teatades sellest Enefit Connectile.

13. Andmete kasutamine volitatud töötajate abil

- 13.1. Enefit Connect võib Õigusaktidest tulenevalt anda Andmete kasutamiseks õiguse ka volitatud töötajatele. Volitatud töötajad on Enefit Connect partnerid, kes tegelevad näiteks arvelduse korraldamise, klientide küsimustele vastamise, teenuste turustamise, teenuste edasimüügi või muude sideteenuse abil osutatavate teenuste pakkumisega jms. Volitatud töötaja omab õigust kasutada Andmeid üksnes Enefit Connect poolt taotletud konkreetsete toimingute tegemiseks ning Eesti Energiaga selleks sõlmitud konfidentsiaalsuskohustust sisaldava lepingu alusel.
- 13.2. Enefit Connecti volitatud töötajate nimekiri ja kontaktandmed on toodud Enefit Connect kodulehel www.energia.ee/enefitconnect

14. Kliendi õigused Andmete kasutamisega seoses

- 14.1. Õigus tutvuda oma andmetega. Kõige mugavamalt saab klient oma põhi- ja kontaktandmete, lepingu andmete, tarbimiskoha ja tarbimisandmetega tutvuda Enefit Connect iseteeninduskeskkonnas, samuti saab infot klienditeeninduselt.

- 14.2. Õigus isikuandmeid parandada. Kliendil on õigus oma andmeid parandada, kui need ei ole õiged või täielikud. Kui kliendi põhi- ja kontaktandmeid on muutunud või avastab klient, et tema andmeid ei ole õiged, on tal alati õigus, ja teatud juhtudel lepingust tulenevalt ka kohustus, neid iseteeninduses parandada või võtta andmete korrigeerimiseks ühendust klienditeenindusega.
- 14.3. Õigus nõuda oma andmete kustutamist. Teatud juhtudel on kliendil õigus lasta oma isikuandmed kustutada. See õigus ei kehti olukorras, kus Enefit Connect töötleb kliendi isikuandmeid elektroonilise side seadusest, elektrituruseadusest, võrgueeskirjast või muust õigusaktist tulenevate kohustuste täitmiseks. Samuti tuleb kliendil arvestada, et oma soovi korral olla unustatud, ei ole võimalik jätkata lepingu alusel teenuste saamist.
- 14.4. Õigus esitada vastuväiteid. Kliendil on õigus esitada igal ajal vastuväiteid teda puudutava isikuandmete töötlemise toimingute suhtes, mida Enefit Connect teeb õigustatud huvi alusel. Vastuväite esitamisel kaalub Enefit Connect, kas kliendi huvid kaaluvad üles Enefit Connecti huvid ning lõpetab võimalusel kõnealuste isikuandmete töötlemise. Õigust esitada vastuväiteid ei saa kasutada kui Enefit Connect töötleb Andmeid lepingu täitmiseks, sest see ei võimaldaks Enefit Connectil täita lepingust tulenevaid kohustusi. Õigust esitada vastuväiteid ei saa kasutada ka olukorras, kus Enefit Connectil on vajalik koostada, esitada või kaitsta õigusnõuet, näiteks olukorras, kus klient on Enefit Connecti seisukohalt lepingut rikkunud. Samuti ei saa vastuväiteid esitada, kui Enefit Connect töötleb kliendi isikuandmeid kehtivast õigusaktist tuleneva kohustuse täitmiseks.
- 14.5. Õigus andmetöötluse piiramisele. Kliendil on õigus nõuda oma isikuandmete töötlemise piiramist kui tema arvates ei ole andmed täpsed, kui klient vajab andmeid õigusnõude koostamiseks, esitamiseks või kaitsmiseks. Samuti võib klient nõuda oma isikuandmete töötlemise piiramist kui Enefit Connect töötleb neid õigustatud huvi eesmärgil ning klient soovib saada selgust, kas Enefit Connect huvid on kaalukamad kui kliendi huvid.
- 14.6. Õigus andmete ülekandmisele. Enefit Connect kliendil on õigus oma andmete ülekandmisele (kaasaskantavusele). Seda õigust on kõige lihtsam teha iseteeninduse ja klienditeeninduse vahendusel.

15. Enefit Connecti poole pöördumise võimalused

- 15.1. Klient saab pöörduda Enefit Connect poole Põhimõtetega või Kliendi Andmete töötlemisega seotud küsimustes järgmistel kontaktidel: telefoni teel numbril 777 4040 ning e-kirja teel aadressil info@enefitconnect.ee või privacy@energia.ee.

16. Küpsiste kasutamine EE e-Keskkondades

- 16.1. Nagu enamikel internetilehekülgedel, on ka Enefit Connecti e-Keskkondades kasutusel küpsiste tehnoloogia. Küpsised (ingl keeles *cookies*) on väikesed tekstifailid, mis e-Keskkonna serveri

kaudu laetakse kasutaja arvutisse. Selle tulemusena saab veebilehitseja edastada küpsise info igal eKeskonna kasutuskorral e-Keskonnale tagasi, eesmärgiga võimaldada sama kasutaja äratundmine ilma teda identifitseerimata (anonüümselt) ning pakkuda kasutajale personaalset ja mugavamat e-Keskonna kasutuskogemust (nt säilitades kasutaja eelistused ja huvid jne), ning analüüsides ja arendades e-Keskonnas pakutavaid Teenuseid ning, suunates pakkumisi ja reklaame.

Käesolevad Põhimõtete versioon kehtib Enefit Connecti ja kõikide Klientide suhtes alates 01.01.2021.a. Enefit Connectil on õigus muuta ja ajakohastada Põhimõtteid ühepoolselt vastavalt vajadusele. Hoiame Põhimõtteid ajakohasena ja kättesaadavana Enefit Connecti kodulehel www.energia.ee/enefitconnect. Olulisematest muudatustest Põhimõtetes teavitame meie kodulehe vahendusel, e-kirja teel või muul mõistlikul viisil.