



Eesti Energia mobiilirakenduse kasutustingimused

Kehtivad alates 25.10.2017

1. ÜLDISED TINGIMUSED

1.1 Eesti Energia mobiilirakendust saavad kasutada Eesti Energia AS-i kodukliendid ja Elektrilevi OÜ üldteenuse kliendid (Kasutaja), kes on end registreerinud e-teeninduse Kasutajaks (www.energia.ee). Rakendus kuulub Eesti Energia AS-le.

1.2 Rakendust on võimalik tasuta alla laadida App Store'st ning Google Play'st.

1.3 Rakendus võimaldab Kasutajal saada informatsiooni sõlmitud lepingute ning oma tarbimiskohtade elektritarbimise kohta päeva- ja tunnipõhiselt, näha Eesti Energia kontakte ja Elektribörsi hinnainfot, hallata oma teateid ning pakkumisi, saadud arveid, volitusi ja osaleda Eesti Energia poolt korraldatavates uuringutes.

1.4 Rakendus toimib internetiühenduse abil, üle mobiilse andmesideühenduse või Wi-Fi. Kasutaja andmesideühenduse tasu on määratud Kasutaja ja mobiilsideoperaatori vahel sõlmitud lepingus.

1.5. Rakenduse kasutamiseks tuleb Kasutajal nõustuda mobiilirakenduse kasutustingimustega.

1.6 Eesti Energial on õigus igal ajal ühepoolset muuta rakendust või rakenduse kasutustingimusi. Kasutustingimuste muutmisel tuleb Kasutajal rakenduse kasutamiseks uuesti nõustuda mobiilirakenduse kasutustingimustega.

2. ISIKUANDMED

2.1 Nõustudes mobiilirakenduse kasutustingimustega annab Kasutaja Eesti Energiale nõusoleku rakenduse funktsionaalsuse võimaldamise eesmärgil töödelda kasutaja elektrilepingus ja/või Elektrilevi vörgulepingus sisalduvaid isikuandmeid.

2.2 Isikuandmete töötlemine toimub vastavalt Eesti Energia kliendiandmete töötlemise põhimõtetele. Rohkem informatsiooni kliendiandmete töötlemise põhimõtete kohta leiata: https://www.energia.ee/-/doc/8457332/elekter/pdf/kliendiandmete_tootlemise_pohimotted_est.pdf

2.3 Eesti Energial on õigus esitada Kasutajale pakkumisi elektrilepingu sõlmimiseks, korraldada kliendirahulolu uuringuid ning edastada teisi teateid seoses olemasoleva elektrilepingu täitmisega.

2.4 Eesti Energia ei edasta rakenduse kaudu saadud andmeid kolmandatele isikutele.

3. KASUTUSTINGIMUSED

3.1 Rakenduse kasutamiseks tuleb Kasutajal tuvastada oma isikusamasus Mobiil-IDga või isikukoodi ja viitenumbriga. Rakendusse sisselogimisega kinnitab Kasutaja oma isikusamasust.

3.2 Rakendus salvestab Kasutaja tuvastamiseks sisestatud andmed kuni 190 päevaks. Andmed kustuvad rakendusest selleks ettenähtud nupu kaudu välja logides või automaatselt 190 päeva möödudes.

3.3 Mobiil-IDga isikutuvastamisel on Kasutajal võimalik rakenduses näha kõiki endaga seotud kodukliendi lepinguid, tarbimiskohti ning volitusi. Isikukoodi ja viitenumbriga isikutuvastamisel on Kasutajal võimalik näha vaid tarbimiskohtade lepinguid, mille viitenumbrit isikusamasuse tuvastamisel kasutati.

4. TARBIMISINFO

4.1 Rakenduses on võimalik jälgida võrguettevõtja poolt andmevahetusplatvormile edastatud tarbimisandmeid.

4.2 Võrguettevõtja edastab info tarbitud elektrikoguste kohta andmeplatvormile vastavalt võrgueeskirjale. Andmete edastamisel võib tekkida häireid, mistõttu võib rakenduses kuvatav informatsioon olla ajutiselt aegunud.

4.3 Tarbimisinfo juures kuvatakse üksnes tarbitud aktiivenergiat, st ei kuvata reaktiivenergiat ega aktiiv/reaktiivenergia tootmist.

4.4 Rakendus näitab Kasutaja päeva- ja tunnipõhist tarbimisinfot ning summeeritud tunni ja päeva tarbimisi.

4.5 Kuvatav tarbimisinfo sõltub Kasutaja poolt valitud elektripaketist. Rohkem informatsiooni elektripakettide kohta leiata elektrimüüja koduleheküljel www.energia.ee/elektripaketid.

4.6 Rakenduses kuvatud ja arvel esitatud tarbimisandmete erinevuse korral loetakse õigeks arvel esitatud tarbimise kogus.

4.7 Elektribörsi hinnainfo pärineb Nord Pool Spot'ilt (NPS). Kõikidele NPS'i tunnihindadele lisatakse kuvamisel käibemaks ja kliendimarginaal. Eesti Energia ei vastuta NPS'i andmete eest, ega andmete edastamisel esinevate katkestuste või häirete eest, mille tulemusena ei pruugi kuvatavad andmed olla täielikud.