



# Типовые условия общей услуги Eesti Energia AS для продавца, назначенного Elektrilevi OÜ

Вступили в силу с 15.09.2016

## 1. ПРОДАЖА ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ

**1.1** Настоящие Типовые условия общей услуги (далее – Типовые условия) регулируют продажу электроэнергии в порядке общей услуги, назначенным со стороны Elektrilevi OÜ (далее Сетевое предприятие) продавцом Eesti Energia AS (далее Продавец или Сторона) малым потребителям, подключенным к электросети Сетевого предприятия (далее Покупатель или Сторона).

**1.2** Малый потребитель – это бытовой потребитель, квартирное товарищество, объединение собственников квартир и тот бизнес-потребитель, чья электроустановка подключена к сети низкого напряжения через главный предохранитель до 63 ампер

**1.3** В порядке общей услуги покупать электроэнергию может Покупатель, в отношении пункта измерения места потребления которого имеется действующий сетевой договор, но который не заключил договор купли-продажи электроэнергии ни с одним продавцом электроэнергии.

**1.4** В порядке Общей услуги продажа электроэнергии начинается со следующего дня после даты завершения заключенного Покупателем договора купли-продажи электроэнергии и заканчивается на основании заключенного Покупателем договора купли-продажи электроэнергии в день, предшествующий дате начала поставки электроэнергии.

**1.5** Продавец продает Покупателю электроэнергию только в том случае, если Сетевое предприятие и электросеть Сетевого предприятия обеспечивают возможность передачи электроэнергии, Сетевое предприятие передает электроэнергию до точки подключения Покупателя и если у Покупателя имеется действующее сетевое соединение, соответствующее правовым актам и сетевому договору.

**1.6** Типовые условия действуют для всех сетевых договоров, имеющих силу с 01.01.2013 и позднее.

## 2. ЦЕНА НА ЭЛЕКТРОЭНЕРГИЮ

**2.1** Продавец продает, а Покупатель покупает электроэнергию по цене, установленной в соответствии с принципами, указанными в Законе о рынке электроэнергии. Цена на электроэнергию основывается на киловатт-часе, к цене добавляется налог с оборота.

**2.2** Продавец продает электроэнергию, тарифицируя киловатт-часы по базовой цене или по дневной и ночной ценам, срок действия которых устанавливает Сетевое предприятие. Если Покупатель покупает сетевую услугу у Сетевого предприятия по базовой цене, то Покупатель покупает по базовой цене также и электроэнергию. Если Покупатель покупает сетевую услугу у Сетевого предприятия по дневной и ночной ценам, то Покупатель покупает по дневной и ночной ценам также и электроэнергию.

**2.3** Продавец рассчитывает цену продаваемой за календарный месяц в рамках общей услуги электроэнергии на основании количества электроэнергии, проданной в данном месяце в рамках общей услуги ежечасно и средневзвешенной цены, следующей из опубликованных на бирже электроэнергии почасовых цен на электроэнергию. Продавец добавляет к цене на электроэнергию, продаваемую в порядке общей услуги,

обоснованные затраты, связанные с оказанием общей услуги и разумную экономическую прибыль.

**2.3.1** Базовую цену общей услуги Продавец рассчитывает исходя из объемов потребления Покупателей, пользующихся общей услугой на основании базовой цены.

**2.3.2** Дневную и ночную цены общей услуги Продавец рассчитывает исходя из объемов потребления Покупателей, пользующихся общей услугой на основании дневной и ночной цен.

**2.4** Продавец публикует цену на электроэнергию, проданную в течение месяца в порядке общей услуги вместе с данными, лежащими в ее основе, и ходом расчетов, в том числе затратами и маржой прибыли Продавца на своей домашней странице [www.energia.ee](http://www.energia.ee) к девятому числу следующего месяца.

## 3. РАСЧЕТ КОЛИЧЕСТВА ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ И ОФОРМЛЕНИЕ СЧЕТОВ

**3.1** Продавец рассчитывает плату за пользование общей услугой на основании объемов потребления, измеренных Сетевым предприятием. Если у Сетевого предприятия отсутствуют измеренные данные о потреблении Покупателем электроэнергии в прошедшем месяце, то Сетевое предприятие прогнозирует количество электроэнергии, необходимое для оказания общей услуги на основании графика потребления. Если в случае выяснения точных данных прогнозируемое количество отличается от измеренного, то Продавец оформляет компенсацию, учитываемую в счете за следующий учетный период.

**3.2** Учетный период, являющийся промежутком времени, в течение которого Продавец выставляет Покупателю счет за потребленную электроэнергию, составляет календарный месяц. Продавец выставляет Покупателю счет не позднее 12-го числа следующего после учетного периода месяца. В случае если плата за учетный период ниже минимальной суммы счета, установленной на домашней странице Продавца, то Продавец имеет право не выставлять счет и добавить указанную сумму к следующему выставляемому счету. В случае соответствующего волеизъявления Покупателя Продавец все же выставляет счет.

**3.3** Продавец выставляет Покупателю счет в соответствии с договоренностью на бумажном носителе или в электронном виде.

**3.4** Если Покупатель не получил от Продавца счет, учитывая разумное время, которое может занять отправка, он должен немедленно сообщить об этом Продавцу.

**3.5** Если Продавец не получил от Покупателя к 20-му числу текущего месяца сообщение о том, что последний не получил счет своевременно, то предполагается, что Покупатель получил своевременно счет и у него нет претензий к данным, указанным в счете.

## 4. ОПЛАТА

**4.1** Покупатель оплачивает Продавцу потребление электроэнергии и прочие платы, следующие из Типовых условий к дате оплаты, указанной в счетах, указывая находящийся на



# Типовые условия общей услуги Eesti Energia AS для продавца, назначенного Elektrilevi OÜ

Вступили в силу с 15.09.2016

счете номер ссылки. Срок оплаты в общем случае составляет 14 дней со дня составления счета.

**4.2** Оплата считается произведенной в тот день, когда она поступает на расчетный счет Продавца или в кассу партнера по сотрудничеству Продавца. Соответствующие партнеры Продавца указаны на интернет-странице Продавца.

**4.3** Из поступившей суммы первоначально считаются погашенными понесенные затраты (например, судебные издержки), пени, интрессы, а после этого – основное обязательство. Основное обязательство, подлежащее истребованию раньше, погашается до основного обязательства, подлежащего истребованию позже.

**4.4** Если Покупатель не соглашается со счетом, выставленным Продавцом или соглашается с ним лишь частично, он извещает об этом продавца в соответствии с порядком, указанным в пункте 8.1 Типовых условий сразу же после получения счета, одновременно обосновывая несогласие. В случае частичного несогласия, Покупатель оплачивает счет частично. Продавец проверяет заявление Покупателя и сообщает Покупателю о результатах проверки в течение 10 дней с момента получения сообщения. Продавец может назначить более позднюю дату для оплаты счета. Если заявление Покупателя не было обоснованным, Покупатель платит с учетом накопившейся пени.

**4.5** Покупатель имеет право делать предоплату. При предоплате не учитывается и не выплачивается интресс. По окончании пользования общей услугой в случае отсутствия задолженностей перед Продавцом или в любое другое время по желанию Покупателя в случае отсутствия задолженностей перед Продавцом Продавец возвращает Покупателю сумму его предоплаты в течение 2 рабочих дней после подачи заявления Покупателем. В случае если в месте потребления Покупателя нужно зафиксировать показания системы измерения, сумма предоплаты возвращается в течение 30 дней после подачи Покупателем заявления. Указанный срок не действует, если по независящим от Продавца или Сетевого предприятия причинам возможность снять показания отсутствует. В случаях, не перечисленных в настоящем пункте, предоплата оставляется для покрытия возникших и/или возникающих обязательств.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

**5.1** Стороны отвечают за несоответствующее выполнение установленных Типовыми условиями обязательств или их невыполнение (нарушение обязательств), в том числе за деятельность лиц, которых они используют для обеспечения своих прав и выполнения обязательств или кому они позволяют это делать.

**5.2** Сторона не отвечает за нарушение обязательств, если она нарушила их по причине обстоятельств непреодолимой силы. Обстоятельства непреодолимой силы – это обстоятельства, на которые Сторона не могла повлиять, а, исходя из принципов разумности, не могла при использовании общей услуги ожидать, что с ними придется считаться или избегать их или преодолевать их причины или последствия.

**5.3** Сторона возмещает второй Стороне прямой имущественный ущерб, нанесенный невыполнением установленных Договором

обязательств. Недополученная прибыль возмещению не подлежит.

**5.4** Продавец не отвечает за качество электроэнергии и перебои в снабжении электричеством как в электроприборах Покупателя, так и в электроустановках Сетевого предпринимателя, в результате чего может быть нарушено или прервано снабжение Покупателя электроэнергией.

**5.5** Если Покупатель не оплатит счет своевременно, то Продавец имеет право потребовать от Покупателя – юридического лица пеню в размере 0,10 % от основной суммы задолженности в день, а от Покупателя – физического лица – в размере 0,07 % в день. Начисление пени начинается со следующего после срока оплаты дня и заканчивается в день поступления оплаты (включительно).

**5.6** Если Покупатель не оплатил Продавцу потребленную в порядке общей услуги электроэнергию, продавец извещает об этом Сетевое предприятие, которое имеет право прервать подключение к сети места потребления Покупателя в порядке, установленном законом. Если сетевое подключение прервано, то Продавец не оказывает Покупателю общую услугу.

**5.7** Покупатель несет всю ответственность за ущерб, нанесенный Продавцу и/или третьим лицам в результате невыполнения обязательств, установленных пунктами 8.3.

**5.8** Если Покупатель не выполняет обязательство, Продавец имеет право отказаться от требований и/или передать их для истребования третьим лицам. Покупатель обязан возместить Продавцу и/или третьим лицам затраты, возникшие в процессе истребования обязательств.

## 6. ЗАЛОГ И ПРЕДОПЛАТА

**6.1** Продавец имеет право потребовать от Покупателя внесения предоплаты и/или залога, если:

**6.1.1** покупатель в течение последних 12 месяцев более 3 раз задерживал выплаты по счетам на срок более чем на 10 дней;

**6.1.2** у Продавца имеются обоснованные сомнения в платежеспособности Покупателя.

**6.2** Размер залога не может превышать двукратной платы за расчетный период, которая назначается на основании потребления в течение последних 12 месяцев или, в случае отсутствия указанных данных о потреблении, на основании потребления аналогичного места потребления в течение последних 12 месяцев.

**6.3** Размер предоплаты не может превышать двукратной платы за расчетный период, которая назначается на основании потребления в течение последних 12 месяцев или, в случае отсутствия указанных данных о потреблении, на основании потребления аналогичного места потребления в течение последних 12 месяцев.

**6.4** В отношении предоплаты, уплаченной согласно пункту 6.1. интресс не учитывается и не начисляется, в отношении залога интресс учитывается в размере и порядке, установленном соглашением о внесении залога. Продавец имеет право держать у себя залог максимально до окончания использования общей



# Типовые условия общей услуги Eesti Energia AS для продавца, назначенного Elektrilevi OÜ

Вступили в силу с 15.09.2016

услуги, но в случае если Покупатель корректно выполняет свои обязательства, Продавец возвращает залог не позднее чем через 12 месяцев с момента поступления залога. В случае если по окончании использования общей услуги у Покупателя остались непогашенные денежные обязательства перед Продавцом, то Продавец покрывает указанные обязательства за счет суммы залога, часть обязательств, оставшихся непокрытыми из суммы залога, покрывается Покупателем дополнительно. В случае если по окончании договора у Покупателя нет обязательств перед Продавцом, то Продавец возвращает залог вместе с накопившимся интрессом Покупателю в течение 30 дней после завершения использования общей услуги.

**6.5** Дополнительные уточняющие условия, касающиеся предоплаты и залога, устанавливаются договором о предоплате и/или залоге, который заключают между собой Продавец и Покупатель

## 7. ИЗМЕНЕНИЕ ТИПОВЫХ УСЛОВИЙ

**7.1** Продавец имеет право на одностороннее изменение или принятие новых Типовых условий в установленном законом порядке в случае если это обусловлено:

**7.1.1** изменениями в действующих правовых актах или обычаях, техническим или общим развитием соответствующей отрасли или товара или услуги;

**7.1.2** созданием дополнительных или лучших возможностей для Покупателей для использования общей услуги;

**7.1.3** необходимостью уточнить обстоятельства, связанные с оказанием или использованием общей услуги.

**7.2** Продавец публикует соответствующее извещение об изменениях в Типовых условиях или вступлении в силу новых Типовых условий на своей домашней странице, также Продавец полностью публикует на своей домашней-странице новый текст Типовых условий.

**7.3** Продавец извещает Покупателя вместе с выставляемым ему счетом не позднее чем за 30 дней до вступления в силу предполагаемых изменений в Типовых условиях.

## 8. ИЗВЕЩЕНИЯ

**8.1** Извещения, согласия, согласования и прочие волеизъявления считаются представленными и переданными в том случае, когда волеизъявление передано другой Стороне в устной, письменной, письменно воспроизводимой или электронной форме по контактным данным, указанным для оказания общей услуги, в случае если в Типовых условиях не обозначено отдельной оговоренной формы для конкретного волеизъявления. Волеизъявление, передаваемое в устной форме, является принятым в случае если Продавец его сохранил.

**8.2** Об изменении своих контактных данных Продавец извещает Покупателя на своей интернет-странице и посредством как минимум одной ежедневной общегосударственной газеты.

**8.3** Об изменении своих контактных данных Покупатель извещает Продавца немедленно как минимум в письменной

воспроизводимой форме или позвонив по номеру телефона, указанному Продавцом на своей интернет-странице.

## 9. ЗАВЕРШЕНИЕ ОКАЗАНИЯ ОБЩЕЙ УСЛУГИ

**9.1** Оказание общей услуги завершается:

**9.1.1** в случае если начинается поставка электроэнергии Покупателю на основании договора купли-продажи электроэнергии, заключенного с каким-либо продавцом электроэнергии;

**9.1.2** в случае завершения деятельности покупателя – юридического лица;

**9.1.3** в случае окончания сетевого договора.

**9.2** В случае смерти покупателя – физического лица продажа электроэнергии в порядке общей услуги не завершается, а переходит к универсальному преемнику Покупателя. После получения извещения о смерти Покупателя и при условии, что универсальный преемник не желает покупать электроэнергию в порядке общей услуги Продавец прекращает оказание общей услуги.

## 10. ОБРАБОТКА ЛИЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ

**10.1** Продавец обеспечивает защиту и обработку личных данных Покупателя – физического лица в порядке, обозначенном Типовыми условиями, в соответствии с правовыми актами и «Принципами обработки данных клиентов», которые опубликованы на интернет-странице Продавца

**10.2** Ответственным за обращение с личными данными Покупателя – физического лица является Eesti Energia AS (регистрационный код: 10421629; адрес: Лелле, 22, 11318, Таллинн) и обработчики, уполномоченные Продавцом. Названия и контактные данные уполномоченных обработчиков доступны на интернет-странице Продавца.

**10.3** Личные данные Покупателя – физического лица и его представителя Продавец обрабатывает со следующими целями:

**10.3.1** личные данные Покупателя, в том числе имя, личный код, дату рождения, данные удостоверения личности, адрес, объем и стоимость потребления электроэнергии, долговые обязательства и контактные данные Покупателя или доверенных лиц, переданные Продавцу (это означает номера телефонов, адреса, адреса электронной почты и т.д.) используются для идентификации Покупателя или его представителя, его обслуживания и передачи информации и счетов Покупателю, а также для передачи прочих извещений и делопроизводств, необходимых для оказания общей услуги или для обеспечения ее оказания;

**10.4** личные данные Покупателя и извещения об использовании Покупателем услуг, предлагаемых Продавцом, используются с учетом предварительного согласия Покупателя в целях маркетинга или для проведения исследований удовлетворенности клиента. Цель использования данных Покупателя в целях маркетинга заключается в выработке новых, более соответствующих потребностям Покупателя услуг и предложений и в составлении персональных маркетинговых предложений для Покупателя и их отправке Покупателю,



# Типовые условия общей услуги Eesti Energia AS для продавца, назначенного Elektrilevi OÜ

Вступили в силу с 15.09.2016

используя его контактные данные (в том числе электронные контактные данные). В случае предварительного согласия Покупателя Продавец может передавать данные для использования в целях маркетинга и другим своим партнерам, чьи имена и контактные адреса доступны на интернет-странице Продавца;

**10.4.1** в случае перебоев в оплате Продавец передает данные Покупателя (имя, личный код, контактные данные, язык общения, информация о задолженности) фирме Krediidinfo AS (регистрационный код: 10256137, адрес: Нарвское ш., 5, Таллинн; телефон: 665 9600; интернет-сайт: [www.krediidinfo.ee](http://www.krediidinfo.ee)), которая публикует данные, давая возможность третьим лицам оценить кредитоспособность Покупателя или для достижения других подобных целей. Продавец обязывается при обработке указанных личных данных следовать требованиям, описанным в Законе о защите личных данных. В регистре задолженностей Krediidinfo AS указанные личные данные доступны в течение периода длительностью до 3 лет с момента выполнения обязательств Покупателем.

**10.5** Если из правового акта не проистекает того, что Продавец имеет право обрабатывать соответствующие данные на основании правового акта и без согласия Покупателя, Покупатель имеет право отозвать согласие на обработку данных, известив об этом Продавца письменно или в форме, позволяющей письменное воспроизведение или внести соответствующее изменение посредством системы самообслуживания Продавца. Обработка данных в таком случае заканчивается не позднее чем на следующий рабочий день после доставки заявления Покупателя Продавцу. Отказ от согласия не имеет обратной силы.

**10.6** Продавец имеет право сохранять и хранить записи телефонных разговоров между Сторонами с целью выполнения обязательств общей услуги или обеспечения их выполнения и обмена деловой информацией, а также использовать при необходимости соответствующие записи для подтверждения данных распоряжений или других действий Покупателя и для обслуживания Покупателя.

**10.7** Покупатель – физическое лицо имеет право требовать изменения, уточнения и прекращения обработки своих личных данных в соответствии с Законом о защите личных данных.

## 11. РЕШЕНИЕ РАЗНОГЛАСИЙ

**11.1** Разногласия и споры, причиной которых является оказание общей услуги, Стороны прежде всего решают путем переговоров.

**11.2** Сторона может представить письменную жалобу в Департамент конкуренции и/или в Департамент защиты прав потребителей в случае если другая Сторона своими действиями или бездействием нарушает Закон о рынке электроэнергии или действующие на его основании правовые акты.

**11.3** При условии, что стороны не смогли решить путем переговоров разногласия, причиной которых является оказание общей услуги, Покупатель – физическое лицо может на основании Закона о защите прав потребителя и в указанном законом порядке обращаться с жалобой в комиссию по потребительским спорам при Департаменте защиты прав потребителя.

**11.4** Разногласия, причиной которых стало оказание общей услуги и которые Стороны не в состоянии решить путем переговоров, подлежат разрешению в суде по месту жительства или проживания Покупателя на основании правовых актов Эстонской Республики. В случае если Покупатель после использования общей услуги переезжает жить в другое государство или переводит туда свое место деятельности или проживания или в случае если место деятельности, жительства или проживания Покупателя при представлении жалобы неизвестно, спор решается в суде Эстонской Республики на основании правовых актов Эстонской Республики. Вышеуказанное не исключает права Сторон на представление соответственно назначенному судебному исполнителю заявления о рассмотрении платежного распоряжения в ускоренном порядке.

Настоящий текст представлен в качестве перевода документа "Elektrilevi OÜ nimetatud müüja Eesti Energia AS Üldteenuse tüüptingimused" ("Типовые условия общей услуги Eesti Energia AS для продавца, назначенного Elektrilevi OÜ"). В случае возможных противоречий или неясностей юридическую силу имеет текст "Elektrilevi OÜ nimetatud müüja Eesti Energia AS Üldteenuse tüüptingimused" на эстонском языке.