



Eesti Energia



Условия страхования

Eesti Energia

Действуют с 23.05.2018

СТРАХОВАНИЕ EESTI ENERGIA – это страховой продукт, разработанный при сотрудничестве Eesti Energia AS и If P&C Insurance AS для частных клиентов Eesti Energia. Страхование предоставляет страховую защиту электрических устройств, находящихся в месте жительства застрахованного лица, в случае ущерба, причиненного им в результате удара молнии, перенапряжения, низкого напряжения, перегрузки или короткого замыкания. Защита включает также страхование при возникновении неполадок в электросети, если в результате страхового случая был причинен ущерб электрическим установкам (проводам, розеткам, предохранителям, щитам, распределительным коробкам и пр.).

ЗАСТРАХОВАННОЕ ЛИЦО И СТРАХОВЩИК

1. Застрахованное лицо – это физическое лицо, заключившее с Eesti Energia AS действующий договор купли-продажи электроэнергии, включающий страховую защиту, а также члены его семьи.
2. Членами семьи считаются супруга/супруг, спутник/спутница жизни и дети младше 18 лет.
3. Лица, договор купли-продажи электроэнергии которых не сопровождается страховой защитой, не являются застрахованными лицами.
4. Застрахованными лицами не являются юридические лица.
5. Страховщиком является АО If P&C Insurance.

МЕСТО СТРАХОВАНИЯ

6. Страховая защита действует в отношении страховых случаев, произошедших в месте страхования.
7. Местом страхования считается следующее место жительства застрахованного лица, относительно пункта измерения места потребления которого заключен договор купли-продажи электроэнергии:
 - 7.1. дом, парный дом, летний дом;
 - 7.2. квартиры и расположенные в том же здании находящиеся в единоличном распоряжении собственника квартиры подвальный бокс, кладовая и пр.;
8. Отдельно стоящие сараи, гаражи, бани, теплицы и прочие подсобные постройки не являются местом страхования.

СТРАХОВАНИЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКИХ УСТРОЙСТВ

ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

9. Страховая защита действует в отношении объектов страхования.
10. Объектами страхования являются расположенные в месте страхования электрические устройства, например, но не только: телевизор, компьютер, ноутбук, настольный телефон, стиральная машина, посудомоечная машина, плита, холодильник, оборудование пожарной и охранной сигнализации, устройства электроотопления и вентиляции, прочие отопительные устройства и т.д.
 - 10.1. Прикрепленные к зданию внешние части техносистемы также являются объектом страхования.
11. Объектом страхования не являются:
 - 11.1. провода и кабели;
 - 11.2. программное обеспечение, лицензии и базы данных;
 - 11.3. расположенные за пределами места страхования отдельно стоящие предметы (колодезные насосы, садовые светильники, ворота и пр.).

СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ

12. Страховым случаем является уничтожение или повреждение объекта страхования, произошедшее вследствие следующих обстоятельств:
 - 12.1. удар молнии;
 - 12.2. возникшее за пределами объекта страхования внезапное и неожиданное перенапряжение или низкое напряжение, перегрузка или короткое замыкание;
 - 12.3. возникшее внутри объекта страхования внезапное и неожиданное перенапряжение, низкое напряжение, перегрузка или короткое замыкание, которое причиняет ущерб другому объекту страхования. Страховщик не возмещает ущерб, причиненный неисправному объекту страхования.
 - 12.4. плановые работы сетевого оператора, вызвавшие перенапряжение или низкое напряжение, перегрузку или короткое замыкание.

СТРАХОВОЕ ВОЗМЕЩЕНИЕ

Расчет возраста объекта страхования

13. Возраст объекта страхования рассчитывается со дня его первичной покупки.

Объекты страхования в возрасте до 5-ти лет

14. При наступлении страхового случая страховщик возмещает расходы, необходимые для ремонта объекта страхования в возрасте до 5-ти лет до стоимости повторного приобретения объекта страхования, но не более страховой суммы.
15. Если отремонтировать объект страхования невозможно, страховщик возмещает стоимость повторного приобретения объекта страхования в возрасте до 5-ти лет, но не более страховой суммы.
16. Стоимость повторного приобретения – это стоимость приобретения совершенно новой вещи такого же типа и марки, обладающей такими же характеристиками непосредственно перед наступлением страхового случая. Если нет возможности приобрести такую вещь, то стоимость повторного приобретения определяется на основании совершенно новой максимально сходной вещи иной марки.

Объекты страхования старше 5-ти лет

17. При наступлении страхового случая страховщик возмещает расходы, необходимые для ремонта объекта страхования в возрасте старше 5-ти лет, до рыночной стоимости объекта страхования, но не более страховой суммы.
18. Если отремонтировать объект страхования невозможно, страховщик возмещает рыночную стоимость объекта страхования в возрасте старше 5-ти лет, но не более страховой суммы.
19. Рыночная стоимость – это местная средняя продажная цена объекта страхования (рыночная цена) непосредственно до наступления страхового случая.
20. **Страховщик не возмещает ущерб, причиненный тепловым насосам и отопительным системам в возрасте, превышающем 10 лет.**

Страховая сумма и собственная ответственность

21. Страховая сумма (предельная ставка возмещения) составляет 1 500 евро на каждый страховой случай.
22. Собственная ответственность в размере 50 евро вычитается из суммы страхового возмещения.
23. Страховщик возмещает в пределах страховой суммы также расходы на экспертизу, равно как и расходы, необходимые для транспортировки уничтоженного или поврежденного объекта страхования.

СТРАХОВАНИЕ НЕПОЛАДОК В ЭЛЕКТРОСЕТИ

24. Страхование неполадок в электросети действует только в части тех указанных в пункте 25 услуг, которые были заказаны через **самообслуживание Eesti Energia** или по **телефону информации об электроработах Eesti Energia**. Заказанные иным способом услуги помощи возмещению не подлежат.

СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ

25. Страховым случаем является:
- 25.1. произошедшее в пункте измерения электричества «у клиента» повреждение электрической установки (провода, розетки, предохранители, электрические щиты, распределительные коробки и пр.), которое требует ремонта или замены; в таком случае страховщик возмещает расходы на ремонт или замену электрической установки и расходы на вызов электрика, но не более 100 евро.
- 25.2. повреждение находящегося в месте страхования электрического устройства вследствие указанного в пункте 12 страхового случая. В таком случае страховщик возмещает только расходы на выявление неисправности и расходы на вызов электрика, но не более 100 евро.
26. Страховщик не возмещает:
- 26.1. расходы на усовершенствование или расширение электрической установки или сооружение новой электрической установки, а также ремонт электрических устройств;
- 26.2. расходы в случае, если застрахованный не предпринял меры для предотвращения повторения ущерба.

СТРАХОВОЕ ВОЗМЕЩЕНИЕ

27. Страховая сумма (предельная ставка возмещения) составляет 100 евро на страховой случай.
28. При наступлении страхового случая страховщик возмещает стоимость указанной в пункте 25 услуги в размере страховой суммы. Если расход превышает 100 евро, страхователь самостоятельно оплачивает превышающую часть суммы расхода оказавшему услугу лицу. Собственная ответственность при страховании неполадок в электросети не применяется.

ИСКЛЮЧЕНИЯ

29. Следующие исключения применяются при всех страховых случаях.

Случай не является страховым

30. Страховщик не возмещает ущерб или уничтожение, обусловленные происшествием, которое не считается страховым случаем.

Умышленно вызванный ущерб

31. Страховщик не возмещает ущерб или уничтожение, обусловленные преднамеренными действиями.

Неправильное обращение или использование

32. Страховщик не возмещает ущерб или уничтожение, обусловленные неправильной установкой, обращением или использованием объекта страхования.

Дефекты, амортизация

33. Страховщик не возмещает ущерб или уничтожение, вызванные амортизацией (в т.ч. износом, накипью, коррозией и пр.).
34. Страховщик не возмещает ущерб или уничтожение, проистекающие из электрических или механических дефектов (дефект материала, технологии, монтажа и пр.) самого уничтоженного или поврежденного объекта страхования. Данное исключение не применяется, если дефект был вызван страховым случаем.
35. Страховщик не возмещает ущерб или уничтожение такого объекта страхования, который непосредственно перед страховым случаем был неисправен (поврежденное устройство еще не было отремонтировано непосредственно перед страховым случаем и пр.).

Недостаточные предохранители

36. Страховщик не возмещает ущерб или уничтожение, обусловленные или возникновению которых способствовало использование недостаточных или нестандартных предохранителей.

Общие исключения

37. Страховщик не возмещает ущерб или уничтожение в нижеследующих случаях:
- 37.1. если страховой случай был обусловлен действием ядерного оружия, ядерной энергии или радиоактивности;
- 37.2. если страховой случай был обусловлен войной или сходной с военной ситуацией, мятежом, массовыми беспорядками;
- 37.3. если страховой случай был обусловлен забастовкой или локаутom;
- 37.4. если страховой случай был обусловлен принудительным отчуждением имущества;
- 37.5. если в связи со страховым случаем страхователь или застрахованное лицо несут ответственность за совершение деяния, имеющего признаки умышленного преступления или его сокрытия;
- 37.6. если в ходе рассмотрения ущерба страхователь или застрахованное лицо представили страховщику неверную информацию;
- 37.7. если какое-либо иное лицо уже возместило ущерб или уничтожение.

Терроризм

38. Терроризм – это любое деяние, включающее применение насилия, и соответствующее следующим признакам:
- 38.1. деяние, совершенное лицом или группой лиц, действующих самостоятельно или в связи с какой-либо организацией, и
- 38.2. деяние, совершенное в политических, религиозных или идеологических целях, в т.ч. с целью повлиять на правительство или вызвать всеобщее ощущение страха в политических, религиозных или идеологических целях.
39. Страховщик не возмещает ущерб, обусловленный терроризмом. Страховщик не возмещает ущерб, обусловленный мерами противодействия терроризму.

Кибератака

40. Страховщик не возмещает ущерб, прямо или косвенно возникший вследствие незаконного блокирования программного обеспечения или информационной системы, препятствования её работе, незаконного вмешательства в её работу или её незаконного использования в любом ином виде.

Ограничения, проистекающие из международных санкций

41. Все риски, страхование которых противоречит или которые вступают в противоречие с ограничениями, запретами или санкциями, установленными Организацией Объединенных Наций, Европейским союзом, Соединенным Королевством Великобритании и Северной Ирландии или Соединенными Штатами Америки, исключаются из страховой защиты, начиная со дня, когда вышеназванные ограничения, запреты или санкции начинают применяться в отношении соответствующего страхового договора.

ДЕЙСТВИЯ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

42. При наступлении страхового случая застрахованное лицо при первой представившейся возможности должно связаться с Eesti Energia AS и принять все разумные меры с целью уменьшения ущерба, а также предоставить страховщику возможность осмотреть место, где произошел страховой случай.
43. Застрахованное лицо представляет сообщение об ущербе вместе с необходимыми документами по адресу: www.energia.ee.

НАДЗОР, РЕШЕНИЕ СПОРОВ, ПРИМЕНИМОЕ К ДОГОВОРУ ПРАВО

44. Страхователь имеет право подать жалобу на страховщика в Финансовую инспекцию по адресу Сакала 4, 15030 Таллинн. Связанные с договором споры решаются, в первую очередь,

путем переговоров. Для досудебного решения споров можно обращаться с заявлением в примирительный орган по страховым спорам (телефон: 667 1800; адрес электронной почты: lepitus@eksl.ee; почтовый адрес: Мустамяэ теэ 46, Таллинн 10612), где процедура примирения проводится бесплатно. С процессуальными правилами примирительного органа можно ознакомиться по адресу: www.eksl.ee. Проистекающее из договора страхования требование необходимо сначала предъявить страховщику (через э-бюро или обычной почтой по адресу: Лыйтса 8а, 11415 Таллинн, или по адресу электронной почты: info@if.ee). Если договоренность не была достигнута, спор решается в суде в соответствии с Гражданским процессуальным кодексом Эстонии. К Договору применяется законодательство Эстонской Республики.

ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ЛИЧНЫХ ДАННЫХ КЛИЕНТА

45. С принципами, применяемыми страховщиком при обработке личных данных клиента, можно ознакомиться: www.if.ee.