

# Типовые условия договора купли-продажи электроэнергии Eesti Energia AS

Действуют с 12.08.2019

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**1.1** Настоящими Типовыми условиями Договора о продаже электроэнергии (далее – Типовые условия) регулируется продажа электроэнергии концерном Eesti Energia AS (далее – Продавец или Сторона) Покупателю в качестве открытой поставки на условиях, установленных Договором. Открытая поставка – это продажа всей необходимой Покупателю электроэнергии.

**1.2** Предпосылкой для продажи электроэнергии в пункте потребления Покупателя является сетевой договор, заключенный между сетевым предпринимателем и Покупателем.

**1.3** Продавец продает Покупателю электроэнергию исключительно в том случае, если сетевой предприниматель доставляет электроэнергию в пункт подключения Покупателя и если у Покупателя имеется действующее сетевое подключение, согласованное с правовыми актами и имеющее оформленный сетевой договор.

## 2. ЦЕНА НА ЭЛЕКТРОЭНЕРГИЮ, РАСЧЕТ КОЛИЧЕСТВА И ОФОРМЛЕНИЕ СЧЕТОВ

**2.1** Продавец продает, а Покупатель покупает электроэнергию по цене, установленной Договором. К цене на электроэнергию добавляются установленные правовыми актами налоги и пошлины.

**2.2** Покупатель платит за всю потребленную электроэнергию, вне зависимости от того, измерялось количество потребленной электроэнергии измерительными приборами сетевого предпринимателя или в порядке, установленном правовыми актами определенного сетевого предпринимателя и/или в порядке, установленном сетевым договором.

**2.3** Если Покупатель выбрал ценовой пакет «Равный», то Продавец устанавливает для Покупателя ежемесячную равную плату (также называется «равные платежи»).

**2.3.1** При расчете равной платы Продавец в числе прочего исходит из прогноза потребления Покупателя на двенадцать месяцев.

**2.3.2** Если разница между установленными в отношении Покупателя равными платежами и фактическими расходами или прогнозируемый расход будет больше 18%, то Продавец имеет право скорректировать месячную плату, установленную в отношении Покупателя на основании равных платежей.

**2.3.3** Продавец отслеживает в разрезе календарных месяцев кумулятивные различия между равными платежами Покупателя и фактическими месячными расходами, то есть баланс равных платежей.

**2.3.4** Продавец может изменить установленные для покупателя равные платежи по прошествии каждых двенадцати месяцев, если у Покупателя возник положительный или отрицательный баланс равных платежей.

**2.3.5** По завершении договора или при его изменении Покупателю выставляется счет в соответствии с балансом равных платежей Покупателя (зачет).

**2.3.6** При появлении задолженности у Продавца есть право прекратить расчет на основании равных платежей и выставить Покупателю счет в соответствии с балансом равных платежей.

**2.3.7** Если у Продавца нет возможности установить для Покупателя равные платежи или имеется основание для прекращения расчета на основании равных платежей, то расчет за электроэнергию происходит в соответствии с фактическим потребленным объемом.

**2.3.8** Если Продавец выставляет Покупателю общий счет за электроэнергию и за сетевую услугу, то содержится в равных платежах и плата за сетевую услугу в соответствии с составленным Продавцом прогнозом потребления Покупателя на двенадцать месяцев, и она изменяется на условиях, установленных в данной главе в отношении равных платежей. Продавец имеет право изменять цену бессрочного договора, способом, указанным в пункте 9.1, не позднее чем за 30 дней. В общем случае Продавец пересматривает цену два раза в год, основанием для изменений может быть изменившееся положение на рынке и/или конкурентной ситуации.

**2.4** Расчетный период равняется одному календарному месяцу. Продавец выставляет Покупателю счет не позднее 12-го числа следующего после расчетного периода месяца. В случае если плата за расчетный период ниже минимальной суммы, указанной на интернет-странице Продавца, Продавец имеет право не выставлять счет и добавить указанную сумму к последующему выставляемому счету.

**2.5** Продавец выставляет Покупателю счет в соответствии с желанием Покупателя на бумажном носителе или в электронном виде.

**2.6** Если Покупатель не получил от Продавца счет согласно условиям, установленным в Договоре и в указанное в Договоре время, учитывая разумный период времени, необходимый для отправки счета, Покупатель должен немедленно известить об этом Продавца.

**2.7** Если Продавец не получил от Покупателя к 20 числу текущего месяца извещения о том, что последний не получил счет за прошедший учетный период, то Стороны договариваются, что считается, что Покупатель получил счет своевременно и у него нет претензий к указанным в счете данным.

**2.8** В случае если компонентом счета является плата, основанная на периоде длиной в месяц, а учетный период длиннее или короче календарного месяца, то Покупатель платит в соответствии с количеством дней, прошедших в течение учетного периода, где ежедневная оплата вычисляется исходя из деления ежемесячной платы на 30. Ежемесячная плата добавляется к счету каждый месяц вне зависимости от того, использует или нет Продавец право не выставлять счет в соответствии с пунктом 2.5.

## 3. ОПЛАТА

**3.1** Покупатель платит Продавцу плату за потребление электроэнергии и другие платы, вытекающие из Типовых условий, по счетам к указанному сроку, указывая имеющийся на счете номер ссылки. Срок оплаты, как правило, составляет 14 дней с момента составления счета, если нет иной договоренности.

**3.2** Плата считается выплаченной в день, когда она поступает на расчетный счет Продавца или в кассу партнерской организации Продавца. Соответствующие партнерские организации Продавца указаны на интернет-странице Продавца.

**3.3** Из поступившей суммы сначала покрываются затраты (например, взыскание долгов), пени, интрессы, плата за



# Типовые условия договора купли-продажи электроэнергии Eesti Energia AS

Действуют с 12.08.2019

досрочное завершение договора, а затем – первичное обязательство. Первичные обязательства, ставшие подлежащими взысканию ранее, погашаются до первичных обязательств, подлежащих взысканию позднее.

**3.4** Если Покупатель не соглашается со счетом, выставленным Продавцом или соглашается с ним лишь частично, он извещает об этом Продавца как минимум в форме, обеспечивающей письменное воспроизведение сразу после получения счета, обосновывая свое несогласие. В случае частичного согласия, Покупатель оплачивает счет частично. Продавец проверяет заявление Покупателя и извещает Покупателя о результате проверки в течение 10 дней после получения извещения. Если заявление Покупателя было необоснованным, покупатель выплачивает плату и накопившиеся пени.

**3.5** Покупатель имеет право делать предоплату. При предоплате не учитывается и не выплачивается интресс. По окончании Договора о покупке электроэнергии при условии отсутствия задолженностей перед Продавцом или в любое время по желанию Покупателя и при отсутствии задолженностей перед Продавцом Продавец возвращает Покупателю суммы предоплаты в течение 2 рабочих дней с момента подачи заявления от Покупателя. В случае если в месте потребления Покупателя нужно зафиксировать показания измерительной системы, сумма предоплаты возвращается в течение 30 дней с момента подачи заявления Покупателем. Указанный срок не действует в случае, если нет возможности получить показания по не зависящим от Продавца или сетевого предпринимателя причинам. В случаях, не перечисленных в данном пункте, предоплата используется для покрытия возникших и/или возникающих задолженностей.

**3.6** В случае если Покупатель – юридическое лицо досрочно отказывается от срочного Договора или если Продавец досрочно отказывается от Договора по причине нарушения условий Покупателем, то Продавец имеет право потребовать от Покупателя плату за досрочное завершение договора. Размер платы составляет 20 % от произведения прогнозируемого до срока окончания договора потребления и оговоренной в Договоре цены. Основой для расчета прогнозируемого потребления является потребление электроэнергии Покупателем в течение последних 12 месяцев, в случае более короткого периода потребления – основанный на нем 12-месячный прогноз потребления. В случае с пакетом «Комбинированный» в качестве основы для расчетов используется фиксированная цена, и плата подлежит взысканию в размере доли объема расчетного количества по оговоренной в Договоре фиксированной цене.

## 4. ЗАЛОГ И ПРЕДОПЛАТА

**4.1** Продавец имеет право потребовать от Покупателя внесения предоплаты и/или залога, если:

**4.1.1** Покупатель в течение последних 12 месяцев более 3 раз задерживал выплаты по счетам на срок более чем на 10 дней;

**4.1.2** у Продавца имеются обоснованные сомнения в платежеспособности Покупателя.

**4.2** Размер залога не может превышать двукратной платы за расчетный период, которая назначается на основании потребления в течение последних 12 месяцев или, в случае отсутствия указанных данных о потреблении, на основании потребления аналогичного места потребления в течение последних 12 месяцев.

**4.3** Размер предоплаты не может превышать двукратной платы за расчетный период, которая назначается на основании потребления в течение последних 12 месяцев или, в случае отсутствия указанных данных о потреблении, на основании потребления аналогичного места потребления в течение последних 12 месяцев.

**4.4** В отношении предоплаты, уплаченной согласно пункту 4.1. интресс не учитывается и не начисляется, в отношении залога интресс учитывается в размере и порядке, установленном соглашением о внесении залога. Продавец имеет право держать у себя залог максимально до окончания срока договора, но в случае если Покупатель корректно выполняет свои договорные обязательства, Продавец возвращает залог не позднее чем через 12 месяцев с момента поступления залога. В случае если по окончании Договора у Покупателя остались денежные обязательства перед Продавцом, то Продавец покрывает указанные обязательства за счет суммы залога, часть обязательств, оставшихся непокрытыми из суммы залога, покрывается Покупателем дополнительно. В случае если по окончании договора у Покупателя нет обязательств перед Продавцом, то Продавец возвращает залог вместе с накопившимся интрессом Покупателю в течение 30 дней после завершения Договора.

**4.5** Дополнительные уточняющие условия, касающиеся предоплаты и залога, устанавливаются договором о предоплате/залоге, который заключают между собой Продавец и Покупатель.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НЕВЫПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

**5.1** Стороны отвечают за несоответствующее выполнение или невыполнение установленных Договором обязательств (невыполнение обязательств), в том числе и за деятельность лиц, которых они используют для реализации своих прав и выполнения обязанностей или кому они позволяют это делать.

**5.2** Сторона не отвечает за невыполнение обязательств, исходящих из условий Договора или правового акта, в случае если Сторона не выполнила обязательство под воздействием непредвиденных обстоятельств непреодолимой силы. Обстоятельства непреодолимой силы – это обстоятельства, на которые Сторона не могла повлиять, а, исходя из принципов разумности, не могла при заключении договора ожидать, что с ними придется считаться или избегать их или преодолевать их причины или последствия.

**5.3** Сторона возмещает другой стороне прямой имущественный ущерб, нанесенный невыполнением установленных Договором обязательств. Недополученная прибыль и неимущественный ущерб возмещению не подлежит.

**5.4** Продавец не отвечает за качество электроэнергии и перебои в снабжении электричеством как в электроприборах Покупателя, так и в электроустановках сетевого предпринимателя, в результате чего может быть нарушено или прервано снабжение Покупателя электроэнергией. Качество электроэнергии не является объектом Договора.

**5.5** Если Покупатель не оплатит счет своевременно, то Продавец имеет право потребовать от Покупателя – юридического лица пени в размере 0,20 % от основной суммы задолженности в день, а от Покупателя – физического лица – в размере 0,07 % в день.

# Типовые условия договора купли-продажи электроэнергии Eesti Energia AS

Действуют с 12.08.2019

Начисление пени начинается на следующий после срока оплаты день и заканчивается в день поступления оплаты (включительно).

**5.6** Покупатель несет всю ответственность за ущерб, нанесенный Продавцу и/или третьим лицам в результате невыполнения обязательств, установленных пунктами 9.3. и 9.4.

**5.7** Если Покупатель не выполняет обязательство, Продавец имеет право отказаться от требований и/или передать их для истребования третьим лицам. Покупатель обязан возместить Продавцу и/или третьим лицам затраты, возникшие в процессе истребования обязательств.

**5.8** При неуплате счета своевременно лицо, выставившее счет, имеет право отправить Покупателю напоминание, стоимость которого установлена в его прейскуранте.

## 6. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА

**6.1** Договор вступает в силу после взаимного обмена Покупателем и Продавцом соответствующими волеизъявлениями в выбранной договорной форме или начиная с указанного в Договоре срока.

**6.2** Продавец начинает продажу электроэнергии в 00:00 в день начала периода поставок, указанный в Договоре. Срок действия Договора устанавливается Договором.

**6.3** Покупатель – физическое лицо имеет право отказаться от договора, заключенного при помощи средства связи, в течение 14 дней с момента заключения договора, поставив об этом в известность Продавца посредством способа, указанного в пункте 9.1.

## 7. ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА

**7.1** Условия Договора могут быть изменены по соглашению сторон в письменной или позволяющей письменное воспроизведение форме или на других основаниях, предусмотренных Договором или законом.

**7.2** Продавец имеет право в одностороннем порядке менять Типовые условия или устанавливать новые Типовые условия в случае если это обусловлено изменениями в действующих правовых актах или практике, исходя из фактического развития соответствующей отрасли или продукции, при создании дополнительных или лучших условий для использования товара или услуги Покупателем или при необходимости уточнить обстоятельства или бизнес-риски, связанные с оказанием услуги или использованием товара.

**7.3** Соответствующее извещение об изменении Типовых условий или вступлении в силу новых Типовых условий Продавец публикует на своей интернет-странице и оповещает Покупателя способом, указанным в пункте 9.1, не менее чем за 30 дней до вступления в силу изменений в Типовых условиях или новых Типовых условий. Новый текст Типовых условий или новые Типовые условия публикуются на домашней странице.

**7.4** Если Покупатель не согласен с изменениями в Типовых условиях или новыми Типовыми условиями, то он имеет право отказаться от договора, известив об этом Продавца способом, указанным в пункте 9.1, в течение 30 дней с момента публикации извещения о вступлении в силу изменений в Типовых условиях или новых Типовых условий. Отказ от договора не освобождает Покупателя от обязанности выполнения обязательств по

условиям договора, возникших до момента отказа, хотя в отношении выполнения этих обязательств применяются прежние Типовые условия.

**7.5** Если Покупатель не отказывается от договора в течение 30 дней с момента публикации извещения о вступлении в силу изменений в Типовых условиях или новых Типовых условий, то считается, что он по умолчанию выразил желание согласиться с измененными Типовыми условиями или новыми Типовыми условиями и не имеет претензий в связи с этим. Измененные или новые Типовые условия со дня вступления в силу становятся неотделимой частью Договора и являются обязательными для исполнения Сторонами. Ранее действовавшие положения Типовых условий или действие Типовых условий в целом считаются утратившими силу.

## 8. ПРОДЛЕНИЕ И ОКОНЧАНИЕ ДОГОВОРА

**8.1** Не позднее чем за 1 месяц до окончания установленного Договором срока действия Договора Продавец имеет право представить Покупателю ценовое предложение на новый период поставки в рамках выбранного или равноценного пакета продажи электроэнергии. Стороны договорились, что в случае если Покупатель не известит о своем желании завершить договор не позднее чем за 7 дней до окончания срока действия Договора или периода поставки, то Договор продлевается на следующий период поставки с ценой, указанной в ценовом предложении.

**8.2** Действие договора завершается:

**8.2.1** при наступлении даты окончания в случае если Покупатель не желает продлевать договор в соответствии с пунктом 8.1.;

**8.2.2** на основании письменного соглашения сторон;

**8.2.3** при отказе от договора в обычном или внеочередном порядке по причинам, указанным в Типовых условиях и/или правовых актах, на основании заявления одной из Сторон;

**8.2.4** в случае завершения деятельности покупателя – юридического лица;

**8.2.5** при окончании сетевого договора.

**8.3** Покупатель – юридическое лицо в любое время имеет право отказаться от договора, известив об этом Продавца способом, указанным в пункте 9.1, не менее чем за 30 дней и уплатив в соответствии с пунктом 3.6 плату за досрочное завершение договора.

**8.4** Покупатель – бытовой потребитель в соответствии с § 234 п. 3 Обязательственно-правового закона имеет право в любое время в обычном порядке отказаться от Договора, сообщив об этом Продавцу способом, указанным в пункте 9.1 не позднее чем за 1 месяц.

**8.5** Если Покупатель не согласен с изменением цены, указанной в пункте 2.4, имеет он право отказаться от договора, известив об этом Продавца не позднее чем за 7 дней до вступления в силу новой цены.

**8.6** Стороны имеют право завершить договор во внеочередном порядке в случае серьезных нарушений Договора при условии, что Сторона, нарушившая Договор, не устранила нарушение в течение разумного времени, отпущенного другой Стороной, известив об этом другую Сторону письменно или в письменном



# Типовые условия договора купли-продажи электроэнергии Eesti Energia AS

Действуют с 12.08.2019

воспроизводимой форме не позднее чем за 30 дней. Существенным нарушением договора в числе прочего, но не только, считается задолженность Покупателя перед Продавцом.

**8.7** В случае смерти Покупателя – физического лица Договор переходит универсальному преемнику Покупателя. После получения извещения о смерти Покупателя и при условии, что универсальный преемник не оформил Договор на свое имя, Продавец завершает Договор.

**8.8** После окончания Договора заканчивается продажа электроэнергии Продавцом Покупателю. В ситуации, когда Договор завершается, а сетевое соединение Покупателя продолжает действовать и потребление продолжается, Покупатель более не потребляет электроэнергию, продаваемую Продавцом Покупателю на основании Договора.

**8.9** Если у Покупателя – мелкого потребителя отсутствует Договор о покупке электроэнергии, то ему оказывает общую услугу сетевой предприниматель, к сети которого подключены электроустановки Покупателя или продавец, назначенный сетевым предпринимателем по цене, установленной Законом о рынке электроэнергии и на основании Типовых условий оказания общей услуги, которые опубликованы на интернет-странице сетевого предпринимателя или назначенного продавца.

**8.10** Покупателю, не являющемуся мелким потребителем, но у которого отсутствует договор о покупке электроэнергии, открытую поставку обеспечивает сетевой предприниматель, к сети которого подключена электроустановка Покупателя, или продавец, назначенный сетевым предпринимателем, по цене, установленной Законом о рынке электроэнергии, и, в случае прерывания цепочки продажи в виде открытой поставки, на основании Типовых условий открытой поставки в соответствии с информацией на сайте сетевого предпринимателя или назначенного продавца.

**8.11** В случае окончания Договора по любой причине продолжают действовать те положения Договора, которые по своей природе устанавливают права и обязанности Сторон и после окончания Договора.

## 9. ИЗВЕЩЕНИЯ

**9.1** Извещения, согласия, согласования и прочие волеизъявления считаются представленными в соответствии с Договором и переданными в том случае, когда волеизъявление передано другой Стороне в устной, письменной, письменно воспроизводимой или электронной форме по контактными данным, установленным в Договоре, в случае если в Договоре или Типовых условиях не обозначено отдельной оговоренной формы для конкретного волеизъявления и у Покупателя была разумная возможность с ним ознакомиться. Волеизъявление, передаваемое в устной форме, является принятым в случае если Продавец его сохранил. Продавец также может передать волеизъявление и посредством счета.

**9.2** Об изменении контактных данных, указанных в Договоре о покупке электроэнергии, Продавец извещает Покупателя на своей интернет-странице и посредством как минимум одной ежедневной общегосударственной газеты.

**9.3** Об изменении контактных данных, указанных в Договоре, Покупатель извещает Продавца немедленно. Покупатель может изменить свои контактные данные в системе самообслуживания на интернет-странице Продавца; отправив по контактному адресу

Продавца или на адрес электронной почты [teenindus@energia.ee](mailto:teenindus@energia.ee) заявление как минимум в письменно воспроизводимой форме; а также посредством телефона, позвонив по номеру 777 1545 (или по номеру, дополнительно указанному Продавцом на интернет-странице), все звонки на который записываются Продавцом. В указанном случае контактные данные считаются измененными не позднее чем по прошествии 5 рабочих дней после поступления Продавцу соответствующего волеизъявления.

**9.4** Покупатель незамедлительно извещает Продавца обо всех обстоятельствах, которые препятствуют выполнению условий Договора.

## 10. ОБРАБОТКА ЛИЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ

**10.1** Продавец обеспечивает защиту и обработку личных данных Покупателя – физического лица в порядке, обозначенном Типовыми условиями, в соответствии с правовыми актами и «Принципами обработки данных клиентов», которые опубликованы на интернет-странице Продавца.

**10.2** Ответственным за обращение с личными данными Покупателя – физического лица является Eesti Energia AS (регистрационный код: 10421629; адрес: Лелле, 22, 11318, Таллинн) и обработчики, уполномоченные Продавцом. Названия и контактные данные уполномоченных обработчиков доступны на интернет-странице Продавца.

**10.3** Личные данные Покупателя – физического лица и его представителя Продавец обрабатывает со следующими целями:

**10.3.1** личные данные Покупателя, в том числе имя, личный код, дату рождения, данные удостоверения личности, адрес, объем и стоимость потребления электроэнергии, долговые обязательства Покупателя и контактные данные Покупателя или доверенных лиц, переданные Продавцу (это означает номера телефонов, адреса, адреса электронной почты и т.д.) используются для идентификации Покупателя, его обслуживания и передачи информации и счетов Покупателю, а также для передачи прочих извещений и делопроизводств, необходимых для выполнения Договора или для обеспечения его выполнения;

**10.3.2** личные данные Покупателя и извещения об использовании Покупателем услуг, предлагаемых Продавцом, используются в целях маркетинга или для проведения исследований удовлетворенности клиента. Цель использования данных Покупателя в целях маркетинга заключается в выработке новых, более соответствующих потребностям Покупателя услуг и предложений и в составлении персональных маркетинговых предложений для Покупателя и их отправке Покупателю, используя его контактные данные (в том числе электронные контактные данные). Продавец может передавать данные для использования в целях маркетинга и другим своим партнерам по сотрудничеству, чьи имена и контактные адреса доступны на интернет-странице Продавца;

**10.3.3** В случае перебоев в оплате Продавец передает данные Покупателя (имя, личный код, контактные данные, язык общения, информация о задолженности) фирме Krediidinfo AS (регистрационный код: 10256137; адрес: Нарвское ш., 5, Таллинн; телефон: 665 9600, интернет-сайт: [www.krediidinfo.ee](http://www.krediidinfo.ee)), которая публикует данные, давая возможность третьим лицам оценить кредитоспособность Покупателя или для достижения других подобных целей. Продавец обязывается при обработке указанных личных данных следовать требованиям, описанным в Законе о защите личных данных.

# Типовые условия договора купли-продажи электроэнергии Eesti Energia AS

Действуют с 12.08.2019

**10.4** Если из правового акта не проистекает того, что Продавец имеет право обрабатывать соответствующие данные на основании правового акта и без согласия Покупателя, Покупатель имеет право отозвать согласие на обработку данных, известив об этом Продавца письменно или в форме, позволяющей письменное воспроизведение или внести соответствующее изменение посредством системы самообслуживания. Обработка данных в таком случае заканчивается не позднее чем на следующий рабочий день после доставки заявления Покупателя Продавцу. Отказ от согласия не имеет обратной силы.

**10.5** Продавец имеет право сохранять и хранить записи телефонных разговоров между Сторонами с целью выполнения Договора или обеспечения его выполнения и обмена деловой информацией, а также использовать при необходимости соответствующие записи для подтверждения данных распоряжений или других действий Покупателя и для обслуживания Покупателя.

**10.6** Покупатель – физическое лицо имеет право требовать изменения, уточнения и прекращения обработки своих личных данных в соответствии с Законом о защите личных данных.

## 11. РЕШЕНИЕ РАЗНОГЛАСИЙ

**11.1** Разногласия и споры, связанные с выполнением, изменением или завершением договора, Стороны прежде всего решают путем переговоров.

**11.2** Сторона может представить письменную жалобу в Департамент конкуренции в случае если другая Сторона своими действиями или бездействием нарушает Закон о рынке электроэнергии или действующие на его основании правовые акты.

**11.3** Покупатель – физическое лицо может на основании Закона о защите потребителя обращаться с жалобой в комиссию по потребительским спорам при Департаменте защиты прав потребителя для решения разногласий, возникших в связи с Договором, которые стороны не смогли решить путем переговоров.

**11.4** Проистекающие из Договора разногласия, которые Стороны не в состоянии решить путем переговоров, подлежат разрешению в суде по месту жительства или проживания Покупателя на основании правовых актов Эстонской Республики. В случае если Покупатель после заключения Договора переезжает жить в другое государство или переводит туда свое место деятельности или проживания или в случае если место деятельности, жительства или проживания Покупателя при представлении жалобы неизвестно, спор решается в суде Эстонской Республики на основании правовых актов Эстонской Республики. Вышеуказанное не исключает права Сторон на представление соответственно назначенному судебному исполнителю заявления о рассмотрении платежного распоряжения в ускоренном порядке.

Настоящий текст представлен в качестве перевода документа "Eesti Energia AS-i elektrilepingu tüüptingimused" ("Типовые условия договора купли-продажи электроэнергии Eesti Energia AS"). В случае возможных противоречий или неясностей юридическую силу имеет текст "Eesti Energia AS-i elektrilepingu tüüptingimused" на эстонском языке.

## 12. КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ ПРОДАВЦА

Коммерческое наименование продавца: Eesti Energia AS  
Регистрационный код: 10421629  
Адрес: Лелле 22, 11318 Таллинн  
Инфотелефон: 777 1545  
Электронная почта: teenindus@energia.ee  
Домашняя страница: www.energia.ee