

Eesti Energia AS elektrilepingu tüüptingimused

Kehtivad alates 12.08.2019

1. ÜLDSÄTTED

1.1 Käesolevad elektrilepingu tüüptingimused (edaspidi tüüptingimused) reguleerivad Eesti Energia AS-i (edaspidi müüja või pool) poolt ostjale elektrienergia müüki lepingus sätestatud tingimustel avatud tarnena. Avatud tarne on kogu ostjale vajaliku elektrienergia müümine.

1.2 Elektrienergia müügi eelduseks ostja tarbimiskoha mõõtepunkti ja võrguettevõtja ja ostja vahel sõlmitud võrguleping.

1.3 Müüja müüb ostjale elektrienergiat ainult juhul, kui võrguettevõtja edastab elektrienergia ostja liitumispunkti ja kui ostjal on kooskõlas õigusaktide ja võrgulepinguga toimiv võrguühendus.

2. ELEKTRIENERGIA HIND, KOGUSTE ARVESTUS JA ARVETE ESITAMINE

2.1 Müüja müüb ja ostja ostab elektrienergiat lepingus kokkulepitud hinnaga. Elektrienergia hinnale lisanduvad õigusaktidega sätestatud tasud ja maksud.

2.2 Ostja tasub kogu tegelikult tarbitud elektrienergia eest sõltumata sellest, kas tarbitud elektrienergia kogus on mõõdetud võrguettevõtja mõõteseadmega või määratud võrguettevõtja poolt õigusaktides ja/või võrgulepinguga sätestatud korras.

2.3 Kui Ostja on valinud hinnapaketi Võrdne, kehtestab Müüja Ostjale elektrienergia eest igakuise võrdse tasu (nimetatud ka kui võrdsed maksed).

2.3.1 Võrdse tasu arvestamisel lähtub Müüja muu hulgas Ostja kaheteistkümne kuu tarbimisprognosist.

2.3.2 Kui Ostjale kehtestatud võrdsete maksete ja Ostja tegelike kulude erinevus või prognoositav kulu on suurem kui 18%, on Müüjal õigus korrigeerida Ostjale kehtestatud võrdsete maksete alusel makstavat kuutasu.

2.3.3 Müüja jälgib kalendrikuude lõikes Ostja võrdsete maksete ja tegelike kulude kumulatiivset erinevust ehk võrdsete maksete bilanssi.

2.3.4 Müüja võib Ostjale kehtestatud võrdseid osamakseid muuta iga kaheteistkümne kuu möödudes, kui Ostjal on tekkinud positiivne või negatiivne võrdsete maksete bilanss.

2.3.5 Lepingu lõppemisel või muutmisel esitatakse Ostjale arve vastavalt Ostja võrdsete maksete bilansile (tasaarveldus).

2.3.6 Võlgnevuse tekkimisel on Müüjal õigus lõpetada arveldus võrdsete maksete alusel ning esitada Ostjale arve vastavalt võrdsete maksete bilansile.

2.3.7 Kui Müüjal ei ole võimalik Ostjale võrdseid makseid kehtestada või kui esineb alus võrdsete maksete alusel arvelduse lõpetamiseks, toimub elektrienergia eest arveldamine vastavalt tegelikult tarbitud kogustele.

2.3.8 Kui Müüja esitab Ostjale ühisarve nii elektrienergia kui ka võrguteenuse eest, arvestatakse võrdsete maksete hulka ka võrguteenuse maksumus vastavalt Müüja poolt koostatud Ostja kaheteistkümne kuu tarbimisprognosile ning muudetakse vastavalt käesolevas peatükis võrdsetele maksetele sätestatud tingimustel.

2.4 Müüjal on õigus tähtajatu lepingu hinda muuta, teatades sellest ostjale punktis 9.1 sätestatud viisil ette vähemalt 30 päeva. Üldjuhul vaatab müüja hinna üle paar korda aastas, muutmise aluseks võib olla muutunud turuolukord ja/või konkurentsituatsioon.

2.5 Arveldusperiood on kalendrikuu. Müüja esitab ostjale arve hiljemalt arveldusperioodile järgneva kuu 12. kuupäeval. Juhul kui arveldusperioodi tasu on väiksem kui müüja veebilehel sätestatud arve miinimumsumma, on müüjal õigus arvet mitte esitada ning lisada nimetatud summa järgmisele väljastatavale arvele.

2.6 Müüja väljastab ostjale arve vastavalt ostja soovile kas paber kandjal või elektrooniliselt.

2.7 Kui ostja ei ole saanud müüjalt arvet lepinguga sätestatud tingimustel ja tähtpäevaks, arvestades selle saatmiseks mõistlikult kuluvat aega, peab ta sellest müüjat koheselt teavitama.

2.8 Kui müüja ei ole saanud ostjalt jooksva kuu 20. kuupäevaks teadet, et viimane pole arvet eelmise arveldusperioodi eest saanud, on pooled kokku leppinud, et eeldatakse, et ostja on arve õigel ajal kätte saanud ning tal ei ole arvel esitatud andmete osas pretensioone.

2.9 Juhul kui elektrienergia tasu komponendiks on kuupöhine tasu ning arveldusperiood on pikem või lühem kui kalendrikuu, tasub ostja tasu vastavalt arveldusperioodi päevade arvule, kusjuures päevatasu leitakse jagades kuupöhise tasu 30-ga. Kuupöhine tasu lisatakse arvele iga kuu eest, vaatamata sellele kas müüja kasutab õigust arvet mitte esitada vastavalt punktile 2.4.

3. TASU MAKSMINE

3.1 Ostja maksab müüjale elektrienergia tarbimise ja muud tüüptingimustest tulenevad tasud arvetel märgitud maksetähtajaks, viidates arvel olevale viitenumbrile. Maksetähtaeg on üldjuhul arve koostamisest 14 päeva, kui ei ole kokku lepitud teisiti.

3.2 Tasu loetakse makstuks päeval, kui see laekub müüja arvelduskontole või müüja koostööpartneri kassasse. Müüja vastavad koostööpartnerid on nimetatud müüja veebilehel.

3.3 Laekunud summast loetakse esmalt kaetuks tehtud kulutused (nt võla sissenõudmise kulutused), viivised, intressid, lepingu ennetähtaegse lõpetamise tasu ja seejärel põhikohustus. Varem sissenõutavaks muutunud põhikohustus kustutatakse enne hiljem sissenõutavaks muutunud põhikohustust.

3.4 Kui ostja ei nõustu müüja esitatud arvega või nõustub sellega ainult osaliselt, teavitab ta sellest müüjat vähemalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis kohe pärast arve kättesaamist, ühtlasi põhjendades mittenõustumist. Osalise nõustumise korral maksab ostja arve osaliselt. Müüja kontrollib ostja avaldust ja teatab ostjale kontrolli tulemustest 10 päeva jooksul teate kättesaamisest arvates. Kui ostja avaldus ei olnud põhjendatud, maksab ostja tasu koos viivisega.

3.5 Ostjal on õigus teha ettemakseid. Ettemaksetelt ei arvestata ega maksta intressi. Elektrilepingu lõppemisel müüja ees võlgnevuse puudumisel või muul ajal ostja soovil ja müüja ees võlgnevuse puudumisel tagastab müüja ostjale tema poolt ettemakstud summad 2 tööpäeva jooksul ostja poolt avalduse esitamist arvates. Juhul kui ostja tarbimiskohas on vajalik fikseerida mõõtesüsteemi näit, tagastatakse ettemakstud summad 30 päeva jooksul ostja poolt avalduse esitamisest arvates. Nimetatud tähtaeg ei kehti kui näitu pole võimalik võtta müüjast või võrguettevõtjast sõltumatutel põhjustel. Käesolevas punktis loetlemata juhtudel jäetakse ettemaks tekkinud ja/või tekkivate kohustuste katteks.

Eesti Energia AS elektrilepingu tüüptingimused

Kehtivad alates 12.08.2019

3.6 Juhul, kui juriidilisest isikust ostja ütleb tähtajalise lepingu korraliselt ennetähtaegselt üles või kui müüja ütleb lepingu ostja poolse lepingurikkumise tõttu ennetähtaegselt üles, on müüjal õigus nõuda ostjalt lepingu ennetähtaegse lõpetamise tasu. Tasu on 20% lepingu lõpuni jäänud kuude prognoositava tarbimise ja lepingus kokkulepitud hinna korrutisest. Prognoositava tarbimise aluseks on ostja tarbimiskoha viimase 12 kuu, lühema tarbimisperioodi korral selle põhjal prognoositud 12 kuu, elektrienergia tarbimine. Kombineeritud paketi korral rakendatakse arvutamise alusena fikseeritud hinda ja tasu kuulub sissenõudmisele vastavalt lepingus kokkulepitud fikseeritud hinnaga arveldatud koguse osakaalu ulatuses.

4. TAGATISTASU JA ETTEMAKS

4.1 Müüjal on õigus nõuda ostjalt ettemaksu ja/või tagatistasu, kui:

4.1.1 ostja on viimase 12 kuu jooksul hilinenud tasu maksmisega üle 10 päeva ja rohkem kui 3 korda;

4.1.2 müüjal on põhjendatud kahtlus ostja maksevõime osas;

4.2 Tagatistasu suurus ei või ületada 2 arveldusperioodi tasu, mis on määratud viimase 12 kuu tarbimise alusel või nimetatud tarbimisandmete puudumisel analoogse tarbimiskoha viimase 12 kuu tarbimise alusel.

4.3 Ettemaksu suurus ei või ületada 2 arveldusperioodi tasu, mis on määratud viimase 12 kuu tarbimise alusel või nimetatud tarbimisandmete puudumisel analoogse tarbimiskoha viimase 12 kuu tarbimise alusel.

4.4 Punkti 4.1. alusel tasutud ettemaksult ei arvestata ega maksta intressi, tagatistasult arvestatakse intressi tagatistasu kokkuleppes sätestatud määras ja korras. Müüjal on õigus tagatistasu enesele jätta maksimaalselt kuni lepingu lõppemiseni, kuid juhul kui ostja täidab oma lepingujärgseid kohustusi korrektselt, tagastab müüja tagatistasu hiljemalt 12 kuu möödudes tagatistasu laekumisest arvates. Juhul kui lepingu lõppemisel on ostjal müüja ees täitmata rahalisi kohustusi, katab müüja tagatistasu arvelt nimetatud kohustused tagatistasu ulatuses, tagatistasu arvelt katmata kohustused täidab ostja täiendavalt. Juhul kui lepingu lõppemisel ostjal müüja ees kohustusi pole, tagastab müüja tagatistasu koos kogunenud intressiga ostjale 30 päeva jooksul lepingu lõppemisest arvates.

4.5 Ettemaksu ja tagatistasu puudutavad täpsemad tingimused sätestatakse ostja ja müüja vahel sõlmitavas ettemaksu ja/või tagatistasu kokkuleppes.

5. VASTUTUS KOHUSTUSTE RIKKUMISE EEST

5.1 Pooled vastutavad lepingus sätestatud kohustuste mittekohase täitmise või täitmata jätmise (kohustuse rikkumine) eest, sealhulgas isikute tegevuse eest, keda nad kasutavad oma õiguste teostamisel ja kohustuste täitmisel või kellel nad lubavad seda teha.

5.2 Pool ei vastuta oma lepingust või õigusaktist tuleneva kohustuse rikkumise eest, kui pool rikkus kohustust vääramatu jõu tõttu. Vääramatu jõud on asjaolu, mida pool ei saanud mõjutada ja mõistlikkuse põhimõttest lähtudes ei saanud temalt oodata, et ta lepingu sõlmimise ajal selle asjaoluga arvestaks või seda väldiks või takistava asjaolu või selle tagajärje ületaks.

5.3 Pool hüvitab teisele poolele lepinguga sätestatud kohustuste rikkumisega põhjustatud otsese varalise kahju. Saamata jäänud tulu ja mittevaraline kahju hüvitamisele ei kuulu.

5.4 Müüja ei vastuta elektrienergia kvaliteedi ja elektrikatkestuste eest nii ostja kui ka võrguettevõtja elektripaigaldises, mille tagajärjel on häiritud või katkeb ostja elektrienergia varustamine. Elektrienergia kvaliteet ja katkestused ei ole lepingu objektiks.

5.5 Kui ostja ei maksa arvet maksetähtpäevaks, on müüjal õigus nõuda juriidilisest isikust ostjalt kõigi tasude täieliku laekumiseni viivist tasumata põhivõlgnevuselt 0,20% päevas ja füüsilisest isikust ostjalt 0,07% päevas. Viivise arvestus algab maksetähtpäevale järgnevast päevast ja lõpeb tasude laekumise päeval (kaasaarvatud).

5.6 Ostja kannab kogu vastutust punktides 9.3. ja 9.4. sätestatud kohustuste täitmata jätmisest ostjale ja/või kolmandatele isikutele tekkinud kahju eest.

5.7 Kui ostja on jätnud kohustuse täitmata, on müüjal õigus nõue loovutada ja/või anda see sissenõudmiseks üle kolmandale isikule. Ostja on kohustatud hüvitama müüjale ja/või kolmandale isikule nõude sissenõudmisega tekkinud kulud.

5.8 Arve maksetähtpäevaks tasumata jätmisel on arve esitajal õigus saata ostjale tema hinnakirjas sätestatud hinnaga meeldetuletus.

6. LEPINGU KEHTIVUS

6.1 Leping jõustub ostja ja müüja valitud lepingu vormile vastavate tahteavalduste vahetamisest või lepingus sätestatud ajal.

6.2 Müüja alustab elektrienergia müüki lepingus kokkulepitud tarneperioodi alguspäeval kell 00.00. Lepingu tähtaeg on sätestatud lepingus.

6.3 Füüsilisest isikust ostjal on õigus sidevahendi abil sõlmitud lepingust taganeda 14 päeva jooksul arvates lepingu sõlmimisest, teavitades müüjat punktis 9.1 sätestatud viisil.

7. LEPINGU MUUTMINE

7.1 Lepingut saab muuta poolte kokkuleppel kirjalikus või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis või muudel lepingus või seaduses ettenähtud alustel.

7.2 Müüjal on õigus tüüptingimusi ühepoolselt muuta või kehtestada uued tüüptingimused juhul, kui seda tingivad muudatused kehtivates õigusaktides või tavades, vastava valdkonna või kauba sisulisest arengust, ostjatele kauba või teenuste kasutamiseks täiendavate või paremate võimaluste loomisest või vajadusest täpsustada kauba müügi või teenuste osutamise või kasutamise seotud asjaolusid või ärriske.

7.3 Tüüptingimuste muutmise või uute tüüptingimuste kehtestamise kohta avaldab müüja vastava teate oma veebilehel ning teavitab ostjat punktis 9.1 sätestatud viisil vähemalt 1 kuu enne tüüptingimuste muudatuste või uute tüüptingimuste jõustumist. Tüüptingimuste uus terviktekst või uued tüüptingimused avaldatakse veebilehel.

7.4 Kui ostja ei nõustu tüüptingimuste muudatuste või uute tüüptingimustega, siis on tal õigus leping üles öelda, teatades sellest punktis 9.1. sätestatud viisil müüjale 1 kuu jooksul arvates muudatuste või uute tüüptingimuste kehtima hakkamise kohta teate edastamisest. Leping ülesütlemine ei vabasta ostjat kohustusest täita lepingust kuni selle ülesütlemiseni tekkinud kohustusi, kusjuures nende kohustuste täitmise osas kohaldatakse ostja suhtes seniseid tüüptingimusi.

7.5 Kui ostja lepingut 1 kuu jooksul arvates tüüptingimuste muudatuste või uute tüüptingimuste kehtima hakkamise kohta teate edastamisest

Eesti Energia AS elektrilepingu tüüptingimused

Kehtivad alates 12.08.2019

üles ei ütle, loetakse, et ta on vaikimisega avaldanud tahet nõustuda muudetud tüüptingimustega või uute tüüptingimustega ja ei oma sellega seoses müüja vastu pretensioone. Muudetud või uued tüüptingimused saavad oma jõustumise päevast lepingu lahutamatuks osaks ning on pooltele täitmiseks kohustuslikud. Varem kehtinud tüüptingimuste sätete või tüüptingimuste kehtivus loetakse lõppenuks.

8. LEPINGU PIKENDAMINE JA LÕPPEMINE

8.1 Hiljemalt 1 kuu enne lepingus sätestatud lepingu kehtivusaja lõppu on müüjal õigus esitada hinnapakumuse ostjale uue tarneperioodi ja sama või samaväärse valitud elektripaketi kohta. Pooled on kokku leppinud, et juhul kui ostja ei teata hiljemalt 7 päeva enne lepingu kehtivuse või tarneperioodi lõppu oma soovist leping lõpetada, siis pikeneb leping hinnapakumuses toodud hinnaga järgmiseks tarneperioodiks.

8.2 Leping lõppeb:

8.2.1 lõpptähtaja saabudes, kui ostja ei soovi lepingu pikendamist vastavalt punktile 8.1.;

8.2.2 poolte kirjalikul kokkuleppel;

8.2.3 lepingu korralisel või erakorralisel ülesütlemisel tüüptingimustes ja/või õigusaktides nimetatud põhjustel ühe poole avalduse alusel;

8.2.4 juriidilisest isikust ostja lõppemisel;

8.2.5 võrgulepingu lõppemisel.

8.3 Juriidilisest isikust ostjal on õigus igal ajal leping korraliselt üles öelda teatades sellest müüjale punktis 9.1. sätestatud viisil vähemalt 1 kuu ette ning punktis 3.6. sätestatu kohaselt tasudes lepingu ennetähtaegse lõpetamise tasu.

8.4 Kodutarbijast ostjal on tulenevalt võlaõigusseaduse § 234 lg 3 õigus igal ajal leping korraliselt üles öelda, teatades sellest müüjale punktis 9.1. sätestatud viisil vähemalt 1 kuu ette.

8.5 Kui ostja ei nõustu punktis 2.4. sätestatud hinna muutmisega, on tal õigus leping üles öelda, teatades sellest müüjale hiljemalt 7 päeva enne uue hinna jõustumist.

8.6 Pooltel on õigus leping erakorraliselt üles öelda teise poole olulise lepingurikkumise tõttu ning tingimusel, et rikkunud pool pole rikkumist teise poole poolt antud mõistliku tähtaja jooksul likvideerinud, teatades sellest teisele poolele kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis vähemalt 30 päeva ette. Oluliseks lepingurikkumiseks peetakse muuhulgas, aga mitte ainult ostja võlgnevust müüja ees.

8.7 Füüsilisest isikust ostja surma korral läheb leping üle ostja üldõigusjärglasele. Ostja surmast teadasaamisel ning tingimusel, et ostja üldõigusjärglane ei ole lepingut enda nimele vormistanud, lõpetab müüja lepingu.

8.8 Leping lõppemisel lõpeb müüja poolt elektrienergia müük ostjale. Leping lõppemisel olukorras, kus ostja võrguühendust ei katkestata ning tarbimine jätkub, ei tarbi ostja enam müüja poolt lepingu alusel müüdüd elektrienergiat.

8.9 Kui väiketarbijast ostjal puudub elektrileping, siis osutab talle üldteenust võrguettevõtja, kelle võrguga on tema elektripaigaldis ühendatud või võrguettevõtja nimetatud müüja elektrituruseaduse kohaselt kehtestatud hinnaga ja üldteenuse osutamise

tüüptingimustega, mis on avaldatud võrguettevõtja või nimetatud müüja veebilehel.

8.10 Ostjale, kes ei ole väiketarbija, kuid kellel puudub elektrileping, osutab avatud tarnet võrguettevõtja, kelle võrguga on tema elektripaigaldis ühendatud või võrguettevõtja poolt nimetatud müüja elektrituruseaduse kohaselt kehtestatud hinnaga ja avatud tarne müügi tüüptingimustega avatud tarne ahela katkemise korral, mis on avaldatud võrguettevõtja või nimetatud müüja veebilehel.

8.11 Leping lõppemisel mis tahes põhjusel kohaldatakse ka pärast lepingu lõppemist neid lepingu sätteid, mis oma olemuse tõttu sätestavad Poolte õigusi ja kohustusi pärast lepingu lõppemist.

9. TEATED

9.1 Teated, nõusolekud, kooskõlastused ja muud tahteavaldused loetakse kooskõlas lepinguga esitatuks ja kättesaaduks, kui tahteavaldus on edastatud teisele poolele suuliselt, kirjalikus, kirjalikku taasesitamist võimaldavas või elektroonilises vormis lepingus sätestatud kontaktandmetel kui lepingus või tüüptingimustes pole konkreetse tahteavalduse esitamiseks eraldi kokku lepitud kindlat lubatud vormi ning ostjal on olnud mõistlik võimalus sellega tutvuda. Suuliselt edastatud tahteavaldus loetakse edastatuks, kui müüja on selle salvestanud. Müüja võib tahteavalduse edastada ka arvel.

9.2 Elektrilepinguga sätestatud kontaktandmete muutumisest teatab müüja ostjale veebilehel ja vähemalt ühes üleriigilises päevalehes.

9.3 Lepinguga sätestatud kontaktandmete muutumisest teavitab ostja müüjat koheselt. Ostja saab oma kontaktandmeid muuta müüja veebilehel iseteeninduses; esitades müüjale vähemalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis avalduse müüja kontaktaadressile või e-postile teenindus@energia.ee; samuti telefoni teel, helistades numbril 777 1545 (või müüja poolt oma veebilehel täiendavalt teatatud telefoninumbril), missugusel telefoninumbril tehtud kõned müüja salvestab. Nimetatud juhul loetakse kontaktandmed muudetuks hiljemalt 5 tööpäeva möödumisel vastava soovivalduse müüjani jõudmisest arvates.

9.4 Pooled teavitavad teineteist viivitamatult kõigist asjaoludest, mis takistavad lepingu täitmist.

10. ISIKUANDMETE TÖÖTLEMINE

10.1 Müüja tagab füüsilisest isikust ostja isikuandmete kaitsmise ja töötlemise tüüptingimustes sätestatud korras, vastavuses õigusaktidega ning "Kliendiandmete töötlemise põhimõtetega", mis on avaldatud müüja veebilehel.

10.2 Füüsilisest isikust ostja isikuandmete vastutav töötleja on Eesti Energia AS (registrikood 10421629, asukoht Lelle 22, Tallinn 11318) ja müüja volitatud töötlejad. Volitatud töötlejate nimed ja nende kontaktandmed on kättesaadavad müüja veebilehel.

10.3 Füüsilisest isikust ostja ja tema esindaja isikuandmeid töötleb müüja järgmistel eesmärkidel:

10.3.1 ostja isikuandmeid, sealhulgas ostja nime, isikukoodi, sünniaega, isikut tõendava dokumendi andmeid, aadressi, elektrienergia tarbimise mahtu ja maksumust, võlakohustusi ja ostja poolt müüjale enda või enda poolt volitatud isikute kohta edastatud kontaktandmeid (see tähendab telefoninumbreid, aadresse, e-posti aadresse jne) kasutatakse ostja või tema esindaja identifitseerimiseks, teenindamiseks ja ostjale arvete ning teabe edastamiseks ja muude

Eesti Energia AS elektrilepingu tüüptingimused

Kehtivad alates 12.08.2019

lepingu täitmiseks või selle täitmise tagamiseks vajalike teadete saatmiseks ja toimingute tegemiseks;

10.3.2 ostja isikuandmeid ja teavet ostja poolt müüja pakutavate teenuste kasutamise kohta kasutatakse turunduslikul eesmärgil või kliendi rahulolu uuringute läbiviimiseks. Ostja andmete turundusliku kasutamise eesmärgiks on uute, ostja vajadustele paremini vastavate teenuste ja pakumiste välja töötamine ning ostjale personaalsete turunduspakkumiste koostamine ja nende saatmine ostjale tema kontaktandmeid (sealhulgas elektroonilisi kontaktandmeid) kasutades. Müüja võib edastada turunduslikul eesmärgil töötlemiseks andmeid ka teistele oma koostööpartneritele, kelle nimed ja kontaktaadressid on kättesaadavad müüja veebilehel;

10.3.3 Maksehäirete esinemisel edastab müüja andmed ostja kohta (nimi, isikukood, kontaktandmed, suhtluskeel, võlgnevuse info) AS-ile Krediidinfo (registrikood 10256137, asukoht Narva mnt 5, Tallinn, telefon 665 9600, veebileht www.krediidinfo.ee), kes avaldab andmed võimaldamaks kolmandatel isikutel hinnata ostja krediivõimelisust või saamaks infot muul samasel eesmärgil. Müüja kohustub nimetatud isikuandmete töötlemisel järgima Isikuandmete kaitse seaduses sätestatud nõudeid.

10.4 Kui õigusaktist ei tulene, et müüjal on õigus töödelda vastavaid andmeid õigusakti alusel ja ostja nõusolekuta, on ostjal õigus võtta nõusolek andmete töötlemiseks tagasi, teavitades sellest müüjat kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis või teha vastav muudatus iseteeninduse vahendusel. Andmete töötlemine lõpetatakse sel juhul mitte hiljem kui ostja poolt esitatud avalduse müüjani jõudmisele järgneval tööpäeval. Nõusoleku tagasivõtmisel ei ole tagasiulatuvat jõudu.

10.5 Müüjal on õigus salvestada ja säilitada lepingu täitmise või selle täitmise tagamise eesmärgil ning ärielse teabevahetuse teostamiseks pooltevahelisi kõnesid ja kasutada vajaduse korral vastavaid salvestisi antud korralduste või muude ostja poolt tehtud toimingute tõendamiseks ja ostja teenindamiseks.

10.6 Füüsilisest isikust ostjal on õigus nõuda oma isikuandmete muutmist, täpsustamist ja nende töötlemise lõpetamist vastavalt isikuandmete kaitse seadusele.

11. ERIMEELSUSTE LAHENDAMINE

11.1 Lepingu täitmisest, muutmisest või lõpetamisest tulenevaid eriarvamused ja vaidlused lahendavad pooled eelkõige läbirääkimiste teel.

11.2 Poole tegevuse või tegevusetuse peale, mis on vastuolus elektrituruseaduse või selle alusel kehtestatud õigusaktidega, võib teine pool esitada kirjaliku kaebuse Konkurentsiametile.

11.3 Füüsilisest isikust ostja võib lepingust tulenevate vaidluste lahendamiseks, mida pooled ei ole suutnud lahendada kokkuleppe teel pöörduda kaebusega tarbijakaitse seaduses sätestatud alusel ja korras Tarbijakaitseametile juures tegutseva tarbijavaidluste komisjoni poole.

11.4 Lepingust tulenevad vaidlused, mida pooled ei suuda lahendada poolte kokkuleppel, kuuluvad lahendamisele ostja elu- või asukoha järgses kohtus Eesti Vabariigi õigusaktide alusel. Juhul kui ostja asub pärast lepingu sõlmimist elama välisriiki või viib sinna üle oma tegevuskoha või asukoha või kui ostja tegevus-, elu- või asukoht ei ole hagi esitamisel teada, lahendatakse vaidlus Eesti Vabariigi kohtus Eesti Vabariigi õigusaktide alusel. Eelnimetatu ei välista poolte õigust esitada avaldus maksekäsu kiirmenetluses vastavalt nimetatud menetluse kohta sätestatud kohtualluvusele.

12. MÜÜJA KONTAKTANDMED

Müüja ärinimi: Eesti Energia AS
Registrikood: 10421629
Address: Lelle 22, 11318 Tallinn
Infotelefon: 777 1545
E-post: teenindus@energia.ee
Kodulehekülg: www.energia.ee